



中宏保險健康管理服务手册

幸运星女神专属综合保障

幸运星女神专属综合保障-2023-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保幸运星女神专属综合保障，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为 2023年1月1日(含)以后
- 2、保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
基因检测服务五选一	光翰科技（上海）有限公司	在服务网络内，向投保高端款或至尊款的被服务人提供【基因检测服务五选一】。	

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

基因检测服务五选一

(一) 服务内容

基因检测服务五选一	
检测项目	介绍
中风基因 MTHFR 检测	<p>本产品通过检测叶酸代谢途径中的关键酶基因MTHFR基因的多态性，从基因水平了解机体对叶酸的利用能力，实现叶酸的个性化补充，从而降低心脑血管疾病发病的风险。</p> <p>推荐人群：有高血压家族史人群</p>
阿尔茨海默基因 APOE 检测	<p>本产品通过检测决定APOE蛋白多态性的两个基因位点，评估其对认知退化、认知功能障碍、心脑血管疾病、阿尔茨海默症风险的影响，进行及早的干预和预防，来延缓认知退化和阿尔茨海默症的发生。</p> <p>推荐人群：有糖尿病、阿尔茨海默症或认知退化家族史的人群；记忆力衰退较严重的人群</p>
肝功能基因 GSTs 检测	<p>本产品通过检测谷胱甘肽代谢相关基因的表达情况，评估肝脏代谢解毒能力，提供个性化的膳食建议和生活方式指导。</p> <p>推荐人群：爱吃腌烤腊炸熏或爱饮酒的人群</p>
酒精代谢能力基因检测	<p>本产品通过检测ADH1B、ADH1C、ALDH2、CYP2E1四种基因，评估个体的酒精代谢能力，从乙醇代谢酶活性、乙醛代谢酶活性、酒精依赖性全方位分析您的饮酒个体特征，为您生成个性化的饮酒指南。</p> <p>推荐人群：经常饮酒、应酬较多的人群；喝酒易脸红的人群</p>
钙吸收能力基因检测	<p>本产品通过对钙吸收能力的检测，评估个体间钙吸收能力差异，提供个性化的膳食建议和生活方式指导。</p> <p>推荐人群：生长发育阶段的儿童及青少年人群；中老年人群</p>

(二) 服务流程

- 1、领取采样盒：保单生效后，客户通过下方二维码进入光翰科技采样盒申领平台，填写投保人姓名、手机号和收货地址等信息，申领基因检测采样盒；



【光翰科技采样盒申领平台】保单生效后即可扫码申领采样盒

- 2、绑定采样盒：客户申领成功后，三个工作日内光翰科技寄出基因检测采样盒，客户收到后根据说明书提示，关注“光翰科技”微信公众号，完成样本编码绑定，并选择五选一的检测项目；
- 3、自行采样：客户按照采样盒上的流程指引自行完成采样；
- 4、回寄采样盒：采样完成后，客户自行将样本寄回到光翰科技实验室。
 - 建议将样本采集管放入原包装盒内寄回
 - 客户通过光翰科技专属寄件二维码将采样盒寄回，无需支付快递费用（详见附件一）
 - 完成采样后建议一周内寄回为佳，如不能按时寄回，请低温保存（可冰箱冷藏保存一个月）
 - 收件信息：上海市青浦区华新镇华隆路1790号 收样组 021-61070580
- 5、查看报告：光翰实验室收到样本后，实验室15个工作日内出具电子报告，客户可通过“光翰科技”公众号查看报告。

*具体服务流程图详解可参见本服务手册附件一。如使用过程中有任何疑问，可致电客服咨询热线4006710107，由光翰科技服务专员指导完成。

(三) 服务标准

- 1、客服咨询热线：4006710107，咨询时间为国家法定工作日 9：30-17：00。
- 2、服务使用次数：限1次。
- 3、服务区域：中国境内中宏保险分支机构所在城市

(四) 服务期限

本服务有效期同保单有效期，除《健康管理服务协议》另有约定外，本服务有效期和保险期间一致。

(五) 注意事项

- 1、客户请务必根据采样盒上说明内容，确保样本编码绑定成功；
- 2、回寄样本前请务必确认保存管管盖已拧紧；
- 3、为防止暴力快递，回寄时建议将完成采集的样本保存管放入原包装一起寄回；
- 4、采样后如不能及时快递请放置冰箱冷藏保存（冷藏可保存1个月）；
- 5、请确保填写的信息、地址、检测项目等内容正确，信息一旦录入成功不可修改；
- 6、若客户需要超出本服务检测范围的项目，客户可按光翰科技公示的收费标准自行付费。

其他需要被服务人注意的事项

- 1、本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
- 2、本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
- 3、就上述健康服务，被服务人有提供完整真实的病历资料的义务，本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密责任；
- 4、上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
- 5、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
- 6、若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
- 7、如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电中宏保险全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。

附件一：服务流程指引

一、领取采样盒：扫码领取基因检测采样盒



【光翰科技采样盒申领平台】



二、绑定采样盒：收到并绑定采样盒，选择检测项目（五选一）



【光翰科技微信公众号】

客户绑定样本编号

条形码及编号

点击“条码绑定”

点击“绑定采样盒”

点击扫码可识别条形码
若识别失败，可手动输入条码编号

选择基因检测项目

输入检测人信息

确认知情同意书

绑定成功

- 基因检测通过对基因组信息进行检测，为识别个性化的遗传特征。
- 收到检测报告后，请在专业人士指导下进行解读。
- 检测结果无法替代医疗诊断。在发生健康问题时，请咨询医生并不要延迟就医。
- 请保持积极心态，合理调整生活方式，以降低患病风险。
- 注：检测结果仅供参考，不作为医学诊断依据。请以临床医生的诊断结果为准。

样品采集与检测：

- 请保持检测用书的清洁，没有正确佩戴检测用书的样品请在有效期内检测。
- 请严格按照说明书的要求进行采样操作，并避免样品污染导致无法检测检测结果受影响。
- 请务必将检测用书的内页及样本一并寄回。
- 检测方将对检测用书和对应的客户信息进行保密，请您妥善保管检测用书。
- 注：本图以上要求进行采集和检测导致的风险，均由个人承担。

三、自行采样：按流程指引自行采样



用清水充分漱口2-3次，并注意咽尽口腔中的剩余清水。



取出采样拭子包装袋，从尾部撕开，手拿中间段取出采样拭子。



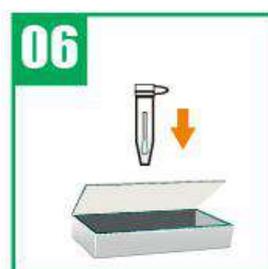
将采样拭子的海绵头伸入一侧口腔壁，紧靠脸颊内侧上下转动刮拭约30~40次。



将海绵头放入采样管中，如图紧靠管口沿折缝折断手持部分。



旋紧管盖，上下摇匀（两到三次）。



采样完成后，请将采样管保存于采样盒中寄回。

四、回寄采样盒：将采样盒寄回指定地址



光翰科技专属寄件二维码



收件地址为固定地址，只需填写寄件地址，
物品信息选择“其他”，备注“采样物”
点选唯一快递公司“圆通快递”

温馨提示：
按操作流程寄回样本，
无需支付快递费用。

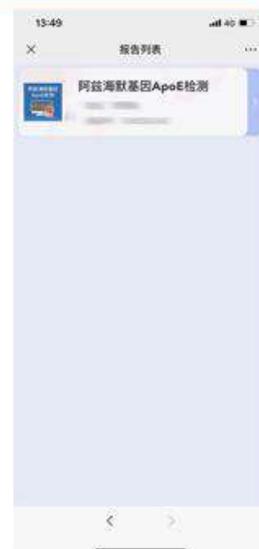
五、查看报告：查看基因检测报告

“光翰科技”微信推送提醒

查看基因检测报告



“光翰科技”微信公众号



附件二：常见问题FAQ

1. 条码绑定失败怎么办？

A：请先确认操作方式是否正确，可参考附件一的操作指引；

如手机扫码失败或识别的数字与采样管上条码不一致，可手动输入条码；

如录入条码仍然无法正常绑定，请联系4006710107（国家法定工作日9：30-17：00）或15821862091。

2. 采样后海绵头该如何处理？

A：请务必将海绵头折断并留存在采样管中，有个别客户会将海绵头在采样管液体内刷一刷又拿出来，这样是无法进行检测的。

3. 怎么查询采样盒的快递单号？

A：成功申领采样盒后，可在三个工作日后登陆光翰科技采样盒申领平台，查询快递单号。



【光翰科技采样盒申领平台】

4. 样本如何保存？

A：未使用的采样工具保存方式：

- 1) 常温保存即可（避免太阳直射）
- 2) 有效日期见采样拭子外包装喷码

采样后保存方式：

- 1) 常温保存的样品回寄时间一周内为佳；
- 2) 如不能按时寄回，请低温保存（可冰箱冷藏保存一个月）

5. 多少时间能出报告?

A: 样本回寄到光翰实验室, 15个工作日内出具检测报告, 检测周期不包括快递时间。

6. 什么是基因检测?

A: 基因检测就是提取被检者的口腔黏膜或血液中的DNA 样品, 根据不同的疾病易感基因和药物不良反应的不同要求, 分别采用DNA测序或SNP基因分型技术共同完成检测。基因检测使人们能及时了解自己的基因信息, 了解身体患疾病的风险, 预防疾病的发生。

7. 基因检测与疾病的关系

A: 一切疾病都与基因相关。基因发生了突变会导致人体机能紊乱, 如果和外界因素叠加, 就会发生疾病。通过基因检测可以加深对内因的了解, 可有效地避免外因的影响, 从而降低患病风险。比如肿瘤、高血压、糖尿病等疾病都与某些基因的突变有着密切的关系, 加上外界不良因素刺激导致的。

8. 检测结果多久有效, 以后需要不需要重做

A: 因为人的基因是与生俱来、终身不变的, 已检测的基因项目是终生有效的, 不需要重做。但随着公司科研和世界基因研究的发展和对基因认识的提高, 又会有其他的疾病易感基因被发现, 目前疾病检测的种类还将不断扩充, 因此将来进行新的疾病易感基因的检测是必要的。

9. 基因检测与医院检查有什么区别?

A: 普通体检主要针对已经出现的临床病变进行的检查和诊断。从而确立疾病的治疗方案, 属于临医医学的范畴。

基因检测是在健康的时候查出隐藏的“基因地雷”。告知未来可能发生的疾病风险, 目的是早知道、早预防让本来要生的疾病不发生。少发生或晚发生。属于预防医学的范畴。需要注意的是: 基因检测不同于疾病诊断

10. 健康的人做基因检测有意义吗?

A: 一种疾病从开始到发病要经历很长的时间。很多亚健康状态的人在有临床症状的早期其实已经有相应器官的疾病征兆了，对于健康人的基因检测可以帮您更好的预测疾病、预防疾病、有针对性得体检，把疾病发现在早期，治疗在早期。提高生命质量，改善治疗效果，延长预期寿命。

11. 为什么检测低风险反而得了疾病？

A: 基因检测的风险≠疾病的发生。基因检测强调的是风险和概率。

疾病的发生是由内在基因和外环境共同决定。基因检测强调的是风险和概率。例如，肺癌高风险说明同等条件下，该客户将来得肺癌的概率比普通人更大。但如果平时生活中特别注意肺部的检查和保养的话，虽然该高风险始终存在，但疾病可能不会发生。

12. 如何保证检测的信息及检测结果的隐私性？

A:本服务充分遵守客户隐私保护的权益，参与实验的技术员只能看到条形码信息，不知道个人的具体信息，个人信息除了姓名等少量信息外在报告上也是隐去的。收到报告后请妥善保管。本服务不将检测者的结果用于任何其他商业用途。