

## 金融消保在身边 保障权益访风险

### 2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动



#### 以案说险-看清“黑产”真面目

##### 【案例简介】

2023年10月份我司接到一位客户来电咨询，她告知当天几次三番收到一位自称是我司代理人的电话，对方称因为俄乌及中东战争，世界战乱，现我司无法和国际社会合作，公司业务无法开展，所以通知客户进行退保。

同时强行要添加客户微信，并约定将亲自上门帮客户操作退保。承诺可以帮助客户全额退保。客户对此行为产生怀疑，致电公司进行求证。

我司怀疑该案疑似客户信息泄露、涉及黑产。已告知客户无需理会来电。若继续骚扰，可报案处理。

##### 【案例分析】

根据《中华人民共和国刑法》第二百六十六条 诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金金额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金金额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。本法另有规定的，依照规定。

第一百九十二条 以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额较大的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金金额巨大或者有其他严重情节的，处七年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

#### 消费风险提示

黑产组织打着“全额退保”的幌子诱导消费者投诉，实际上是通过虚假承诺、伪造证据、编造事实等手段进行恶意投诉，该行为违背诚信甚至突破法律底线，不仅阻碍消费者正当的投诉维权渠道和资源，扰乱市场正常秩序，也严重侵害了消费者的合法权益。我们要擦亮眼睛、提高警惕，在受到黑产侵害时拿起法律的武器维护自身合法权益。

#2024年3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动#

公司名称：中宏人寿保险有限公司广东分公司

地址：广东省广州市天河区华夏路10号1401-01房