

## 金融消保在身边 保障权益访风险

### 2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动



#### 以案说险---个人信息更新的重要性

在我们的日常生活中，无论是银行、保险公司还是其他金融机构，都要求我们提供个人信息以便进行服务。然而，很多人往往忽视了个人信息更新的重要性，这可能会带来一系列的风险和问题。

案例：

张先生是一家保险公司的长期客户，他购买了一份人寿保险。在购买保险时，他提供了自己的姓名、身份证号码、联系方式和居住地、保费划扣账号等基本信息。然而，他的联系方式、保费划扣账号发生变更，但他并没有及时通知保险公司。

后因保费划扣账号发生变更，未能及时缴纳续期保费。为免因未缴纳续期保费导致合同失效，依据合同条款，保单产生了自动贷款以作垫缴保费。由于客户原留存公司的电话号码不再使用，另外使用了新的电话号码，故此期间公司发送的缴费提醒、保单自动贷款提醒的短信通知客户均无法收到。后张先生向公司表达，未收到公司发出的保单续期保费缴费失败通知，且未经其同意，保单产生自动贷款，令其承担利息。

这个案例就凸显了个人信息更新的重要性。如果张先生能够及时更新自己的联系方式和支付账号，就能够如常接收保险公司的重要通知，保费也能如期支付。

#### 消费风险提示

1. 信息过时：如果你的个人信息过时，可能会导致你无法接收到重要的通知和服务，例如账单、保险理赔、政策变动等。
2. 安全风险：如果你的个人信息过时，可能会导致你的账户被他人盗用或滥用，给你带来经济损失和信用风险。
3. 法律风险：在某些情况下，如果你未能及时更新个人信息，可能会违反相关法律法规，面临罚款或其他法律责任。

#2024年3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动#

公司名称：中宏人寿保险有限公司广东分公司

地址：广东省广州市天河区华夏路10号1401-01房