

## 金融消保在身边 保障权益访风险

### 2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动



#### 以案说险--中途退保有损失

##### 【案例简介】

陈女士于2015年购买一份重大疾病保险，2021年因为经济原因办理了退保手续。2023年陈女士因为身体不舒服，于医院就诊不幸诊断为宫颈癌。陈女士感觉如同晴天霹雳，治疗所需费用自己无法承担，不知所措之时突然想起了之前购买过重大疾病保险，但由于已经退保，保险公司无法做出赔付。

##### 【案例分析】

根据《中华人民共和国保险法》第四十七条规定：投保人解除合同的，保险人应当自收到解除合同通知之日起三十日内，按照合同约定退还保险单的现金价值。

收到保险合同，投保人应亲笔签收回执，回执签收十五天（十天）之内，有义务认真阅读保险条款，如果对条款内容不清楚，有权要求保险人进行条款再次讲解。如果讲解内容与合同条款不符，或因个人原因不详继续持有保单，投保人可以选择犹豫期内退保，全额退回所交保费。但是超过了这十五天（十天）犹豫期，退保应退还保单的（账户）现金价值。

在客户签收保单回执后，保险公司会在犹豫期内对投保人进行新契约回访。新契约回访是保险公司按照监管要求，为维护客户权益展开的服务。新契约回访是在犹豫期内对客户进行的一次至关重要的提醒。回访内容包含了对交费年限、交费金额、保障年限、犹豫期等多项重要因素的询问。为切实维护客户的权益，避免因理解偏差给客户造成保障功能重复或缺失、退保后发生损失等问题，所以客户一定要充分把握新契约回访这一契机，仔细聆听和回复客服人员询问的问题，以及提出自身存在的疑问，配合保险公司完成回访。

#### 消费风险提示

- 1、犹豫期内退保的话，一般不会有经济损失，保险公司会退还全部保费，至多扣除一些工本费。
- 2、若是过了犹豫期再退保，就无法全额退还保费了，保险公司一般都是按照现金价值来退还的，所以投保人就会遭受一定的经济损失。尤其是在投保初期，保单基本是没有什么现金价值的。
- 3、经济损失外，原有的保障也会消失。而没有保险保障的话，一旦遭遇风险，所有的损失都只能自行承担。

客户如果想要退保，一定要考虑清楚自己的身体状况和年龄，及保单的现金价值是否划算，如果不利于客户的情况，不建议退保。我们在购买保险时要认真选择，不要随意中途退保。

#2024年3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动#

公司名称：中宏人寿保险有限公司广东分公司

地址：广东省广州市天河区华夏路10号1401-01房