

金融消保在身边 保障权益访风险

2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动



以案说险—按期缴纳保费

案情介绍：

2023年11月，李生致电保险公司，告知自己被确证为胃癌，要求公司恢复重疾险保单效力，并赔付重疾保险金。

经核实，李生在2018年购买了一份30万元的重疾险，该保单自2020年就再未缴纳保费，并于2022年终止。终止的原因是2020年账户余额不足一直未扣款成功，公司多次提醒李生可办理复效，均被拒绝。

由于李生没有按期缴纳保费，在合同失效的2年内也未向公司申请复效，导致保险合同终止，公司无法按照条款履行保险责任。

案例分析：

为保证保单效力，投保人应及时缴纳保费，如果不及时缴纳保费，保单一旦失效，客户在申请复效时身体健康情况进行核保，如果身体状况达不到复效标准，则会遭遇加费、除外责任甚至拒保的可能性，从而失去保障。

消费风险提示

案件中由于客户未能及时缴费，导致保单失效，不在保障范围内。合同约定分期支付保险费，投保人支付首期保险费后，除合同另有约定外，投保人自保险人催告之日起超过三十日未支付当期保险费，或者超过约定的期限六十日未支付当期保险费的，合同效力中止，或者由保险人按照合同约定的条件减少保险金额。被保险人在前款规定期限内发生保险事故的，保险人应当按照合同约定给付保险金，但可以扣减欠交的保险费。

在此提醒大家，一定要及时缴费，避免因保单失效而导致保障缺失。

#2024年3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动#