

金融消保在身边 保障权益防风险

2024“3.15”金融消费者权益保护教育宣传—以案说险



如实告知的重要性

刘女士投保了一份网宏e保百万医疗保障，保险责任为：恶性肿瘤医疗保险金额200万，一般医疗保险金额200万。2023年5月刘女士查体时发现甲状腺肿物入院治疗7天，医院诊断为甲状腺乳头状癌。出院后客户提交了理赔申请。因为极短期出险，保险公司发起调查核实，经调查发现被险保人在投保前，2022年10月做过甲状腺彩超检查，诊断为甲状腺右叶低回声结节，符合TI-RADS 4B级。根据甲状腺结节分级，4B级恶性可能为10%-60%，是可能影响核保的因素。核保重新审核决定为拒保，投保前罹患严重影响核保决定。保险公司于6月给予本次理赔拒赔，解除合同，退还保险费处理。

分析：客户在投保时，保险公司会有明确的有关于被保险人与投保人声明内容的填写，“本人已详细阅读上述内容并如实答复，确认所有答复均为真实和正确的，同时本人明白上述答复的真实性是保险合同成立的重要依据。”

消费风险提示

为保证保单有效性，客户投保时应做到如实告知，不隐瞒、不欺骗。

2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传#

公司名称：中宏人寿保险有限公司山东分公司

地址：山东省济南市历下区泺源大街102号祥恒广场8楼805-809室