

金融消保在身边 保障权益防风险

2024年“3·15”金融消费者权益保护
教育宣传活动——风险提示



防范“代理退保”风险

近年来，社会上某些不良机构或个人，利用抖音、淘宝、微信公众号等媒体形式对外发布“代理退保维权”广告，诱导消费者联系，获取消费者信任，与其签订“代理退保”服务协议，收取定金后即与消费者切断联系，导致消费者遭受财产损失。

或冒充司法机构、金融机构工作人员身份接触消费者，以“能帮助消费者全额退回所缴保险费”为诱饵，诱导消费者签署委托代理协议，

收取高额手续费，怂恿消费者无视合同约定、捏造事实进行投诉或举报，并阻止消费者与金融机构、监管部门进行沟通，甚至以缠诉手段施压，以达到不当得利的目的。

上述行为可能造成消费者个人信息泄露、资金损失和失去保险保障的风险。

消费风险提示

一、增强风险防范意识

消费者不要轻信各类非法代理广告宣传，不要轻易接收陌生人的免费咨询服务，要警惕核实对方身份。

二、通过官方渠道依法合理维权

消费者如果对金融产品和服务有异议，可以通过公司公布的官方维权热线或服务渠道反映诉求，或联系当地的金融纠纷调解中心。

三、注意保护个人信息

消费者要提高自我保护意识，妥善保管个人身份信息和金融信息，不要将身份证、银行卡、保险合同等重要资料转交他人，以免被非法使用，造成损失。

#2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传#

公司名称：中宏人寿保险有限公司厦门分公司

地址：厦门思明区湖滨东路93号华润大厦A座第18层01、07单元、19层06单元