



中宏保险健康管理服务手册

中宏心意保意外保障

中宏心意保意外保障-202212-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服
务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保中宏心意保意外保障，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

1、投保成功时间为2022年9月28日（含）以后

2、保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介
宠物抓咬疫苗服务	上海善恩健康管理服务有限公司	投保一年期基础款、高端款，为被保险人提供狂犬疫苗费用报销和疫苗注射陪诊服务。疫苗费用报销上限为1500元/人，疫苗注射陪诊服务最多可使用5次。
健康体检服务	上海善恩健康管理服务有限公司	投保一年期至尊款，在服务网络内，向被保险人提供体检服务。

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

一、 宠物抓咬疫苗服务

(一)服务内容

投保一年期基础款、高端款，为被服务人提供狂犬疫苗费用报销和疫苗注射陪诊服务。

- 1) 狂犬疫苗费用报销：若被服务人在服务有效期内因遭到猫、犬、猴、蝙蝠等动物的抓伤或咬伤，在公立医院就诊并接受狂犬疫苗注射的，由上海善恩健康管理服务有限公司（以下简称“帮医网”）报销被服务人为此实际支付的、合理的狂犬疫苗费用。报销上限为 1500 元/人。
- 2) 疫苗注射陪诊服务：在被服务人就诊期间，帮医网将安排熟悉医院环境，医学专业毕业、训练有素的陪诊专员全程陪同就诊，包括诊前迎候接待、取号、挂号、付费、导引、陪同检查、取药、心理疏导等服务。陪诊服务最多可使用 5 次。

(二)服务流程

- 1) 帮医网协助预约接种疫苗服务流程：
 - [1] 如果被服务人因动物咬伤需要就医，请拨打帮医网全国统一客服专线 400-999-7661；
 - [2] 帮医网客服核实被服务人姓名、身份证号码、联系电话等信息并询问伤病情；
 - [3] 经核实确认后可根据被服务人要求，由帮医网协助为被服务人安排公立三级医院并代为预约，进行就医；
 - [4] 帮医网为被服务人提供狂犬疫苗注射当天的陪诊服务，最多可使用 5 次；
 - [5] 被服务人完成狂犬疫苗注射后须保留好发票，后续被服务人可致电帮医网申请疫苗费用报销，将支付过的具体费用、被服务人银行账号告知客服，并按客服提供

的地址将发票原件快递至帮医网；帮医网将在收到发票后的 2 个工作日内将疫苗费用报销款转账至被服务人银行账户。

2) 自行接种疫苗服务流程：

- [1] 被服务人因动物咬伤自行前往公立医院就医；
- [2] 被服务人接种狂犬疫苗并自行支付费用，留存好相关发票；
- [3] 被服务人致电帮医网申请疫苗费用报销，并将发票原件快递至帮医网，帮医网将在收到发票后的 2 个工作日内将疫苗费用报销款转账至被服务人银行账户。

(三)服务标准

- 1) 服务时间：周一至周五 9:00-18:00，周六、日及国家法定节假日不接受预约
- 2) 服务区域：中国大陆境内
- 3) 狂犬疫苗费用报销上限为 1500 元/人，陪诊服务最多可使用 5 次
- 4) 陪诊专员为医学专业毕业，熟悉医院环境，训练有素

(四)服务期限

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后的 7 天为等待期，等待期内不可使用服务。

(五)注意事项

- 1) 宠物抓咬疫苗服务仅限被保险人本人使用，被服务人必须前往公立医院就诊并注射疫苗方可使用该服务。
- 2) 服务仅限服务有效期内一次被咬伤造成的相关服务及疫苗注射费用报销；反复被咬伤不在服务范围内。

二、健康体检服务

(一) 服务内容

投保一年期至尊款享受【健康体检服务】，客户通过拨打上海善恩健康管理服务有限公司（以下简称“帮医网”）客服热线，预约使用体检服务。

健康体检服务					
适用于投保一年期至尊款的客户					
检查项目	检查内容	检查目的	男性	女性	
				未婚	已婚
一般检查	身高、体重、体重指数（BMI）、血压（BP）、脉搏（P）	用于检查有无高血压、超重、肥胖、消瘦等异常，为相关科室的诊断提供重要的初步依据	✓	✓	✓
内科	检查心、肺、肝、脾等重要脏器的基本状况	检查心肺有无异常、肝脾有无肿大、腹部有无包块等	✓	✓	✓
外科	浅表淋巴结、甲状腺、乳房、脊柱、外生殖器、前列腺等	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、脊柱、外生殖器、前列腺、肛肠有无异常	✓	✓	✓
耳鼻喉科	中耳、鼓膜、鼻腔、鼻中隔、咽、扁桃体、耳鼻咽喉科等	用于检查耳、鼻、咽喉、扁桃体（中耳炎、鼓膜穿孔、扁桃体肿大等）有无异常	✓	✓	✓
眼科	视力		✓	✓	✓

	外眼	用于检查有无沙眼、结膜炎等眼部病变，了解视力情况	✓	✓	✓
血常规	白细胞计数、红细胞计数、血红蛋白、血小板计数、淋巴细胞百分比等	用于检查有无贫血、感染等异常病变，为血液疾病基础检查方法之一	✓	✓	✓
尿常规	尿酸碱度、尿亚硝酸盐、尿蛋白质、尿糖、尿酮体、尿胆红素等	用于筛查泌尿系统常见疾病：如泌尿系感染、结石引起出血、肾炎等，还可协助检查糖尿病等其他系统疾病	✓	✓	✓
肝功能	血清总蛋白 (TP)	用于辅助判断肝硬化、肝炎、脂肪肝等肝胆系统疾病、观察肝脏功能状态，尤其适用于既往有肝炎病史、长期吸烟饮酒人群	✓	✓	✓
	血清丙氨酸氨基转氨酶 (ALT)		✓	✓	✓
肾功能	血尿素氮 (BUN)	用于高血压、高血糖等病人的并发症判断，并可用于肾脏功能状态观察，是常用泌尿系统疾病的辅助检查	✓	✓	✓
	血肌酸酐 (CR)		✓	✓	✓
	血清尿酸 (UA)	可用于观察肾脏功能状态，用于痛风的诊断具有重要的意义	✓	✓	✓
糖尿病筛查	空腹血糖 (GLU/FBG)	筛查糖尿病最标准的方法，有无糖尿病和低血糖，同时也是判断糖尿病病情和控制程度的重要指标	✓	✓	✓
血脂	总胆固醇 (TC)		✓	✓	✓

	甘油三脂 (TG)	用于筛查血脂是否正常，血脂增高会增加冠心病、心肌梗塞、脑卒中等发病风险，尤其适用于既往有高血压、糖尿病病史的人群	✓	✓	✓
心电图	静态心电图检查 (ECG)	用于心脏疾病诊断、疗效评价、预后评估的标准检查项目	✓	✓	✓
妇科常规	妇科常规	通过检查发现外阴皮肤有无异常；阴道有无出血、溃疡；宫颈有无充血和异常分泌物等；子宫有无异常；双侧附件有无肿块及压痛等			✓
	白带常规	了解阴道清洁度及妇科炎症，如细菌性阴道炎、霉菌性阴道炎、滴虫性阴道炎等			✓
宫颈涂片	宫颈刮片检查	是一种标准的宫颈癌的筛查方法			✓
腹部 B 超	肝脏 B 超	用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石等疾病；无创检查肝、胆、胰腺、脾脏等腹部器官的形态结构并观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常	✓	✓	✓
	胆 B 超		✓	✓	✓
	脾脏 B 超		✓	✓	✓
	胰腺 B 超		✓	✓	✓
肾脏 B 超	肾脏 B 超	用于辅助检查肾脏结石、积水、肿瘤等，是一种可观察肾脏及周围组织结	✓	✓	✓

		构、形态、位置、局部病理变化等异常的无创检查			
营养早餐	营养早餐一份	血液检查、B超项目等完成后可进餐，进餐前请咨询现场工作人员	✓	✓	✓
体检报告	体检报告（电子版）		✓	✓	✓

(二) 服务流程

- 1、客户拨打400-999-7661*3帮医网全国服务热线，向帮医网客服提出预约体检的需求；
- 2、提供姓名等个人信息，待帮医网客服确认无误后，向帮医网客服提供手机号、身份证号等信息，并且提出希望体检的城市；
- 3、帮医网客服向客户推荐其意向城市的可预约的门店和可预约的体检时间；
- 4、确认门店和体检时间后，帮医网客服开始预约体检；
- 5、预约成功后会有短信发送至体检人手机，并在体检前一天发送短信提醒；
- 6、如果需要取消或者修改体检预约，需提前2个工作日致电帮医网客服；当天不可修改。若客户预约成功后但未到检，视为服务已使用。

(三) 服务标准

- 1、服务时间：周一至周五9:00-18:00，周六、日及国家法定节假日不接受预约。
- 2、服务使用次数：限1次。

3、服务区域：中国大陆境内中宏保险分支机构所在城市，扫描二维码查看体检机构服务网络。



(上述体检机构服务网络可能根据当地实际情况进行变更，具体请咨询帮医网客服。)

(四) 服务期限

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后的7天为等待期，等待期内不可使用服务。

(五) 注意事项

- 1、该服务仅限被保险人本人使用。
- 2、使用服务前请务必提前致电帮医网咨询和预约（全国统一客服专线：400-999-7661*3），若自行联系体检机构门店，将无法享受服务。
- 3、由于在疫情期间各地卫生监管的要求不同，会发生部分检查项目无法提供的情况，如眼科，耳鼻喉科、外科的检查。这些暂时无法提供的项目将在当地监管政策允许进行时为客户免费补上，敬请谅解。
- 4、由于在疫情期间各地卫生监管的要求不同，部分城市会出现一些网点不能服务

的情况，如歇业、装修，以及套餐合并至同品牌就近其他网点的情况。故请提前致电帮医网进行咨询预约，帮医网客服会为您推荐就近网点进行服务，或为您办理服务延期至网点恢复正常营业时前往使用。

- 5、体检套餐范围内的项目，不会收取额外费用，超出体检套餐范围的项目按体检机构公示的收费标准收取费用并由客户自行支付。

其他需要被服务人注意的事项

1. 本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
2. 本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
3. 就上述健康服务，被服务人有提供完整真实的病历资料的义务，本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密责任；
4. 上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
5. 任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
6. 若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
7. 如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。