

金融消保在身边 保障权益访风险

2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动



“代理退保”是陷阱，提高警惕别上当！

【典型案例】

张女士通过公司服务热线进行投诉，投诉理由如下：1.保险从业人员诱导其母亲投保时非投保人填写健康报告并隐瞒合同重要事宜，不做出清楚的解释。2.风险提示语抄录及签名非投保人签署，存在代签名情况。所以张女士要求将其母亲名下保单全额退保。

在接案后，保险公司迅速展开调查，经核实，张女士母亲在投保过程中不存在任何问题。其投保的产品为重疾险，而投诉内容中提及的风险提示语句，与保单保障内容不符，投诉内容似制式模板，疑似“代理退保”。

经过工作人员的详细解释，再次梳理责任，指出“代理退保”的乱象是行业坚决打击和抵制的行为，且对客户造成的风险，客户经过再三考虑决定继续持有该保单。

【案例分析】

目前，社会上存在一些人以非法牟利为目的，以“代理全额退保”为由，诱导、怂恿、教唆消费者委托其代理“全额退保”，诱导消费者伪造证据材料，实施“代理退保”，以此行为来骗取高额手续费。这种恶劣行为严重扰乱保险市场正常经营秩序，同时也严重损害了消费者的合法权益。

消费风险提示

以下三个“代理退保”的风险隐患需要大家注意：

1. 令消费者失去保险保障

“代理退保”以为牟取私利为目的，极力怂恿教唆消费者退保，却避而不谈退保对于消费者可能导致损失和风险。消费者退保后丢失了原有的保障，对于今后再次投保时，由于保费金额、年龄、健康状况等情况的变化，可能将面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

2. 保单利益受损风险

“代理退保”为了阻断消费者与监管部门、保险机构之间的正常沟通，切断消费者依法合理合规的维权渠道，利用“信息阻断”骗取消费者支付高额费用牟利。退保后诱导消费者“退旧投新”，购买所谓“高收益”产品或其他公司保险产品以赚取佣金。

3. 个人信息泄露风险

保单中包含重要个人信息，消费者要注重保护个人隐私，提高自我防护保护意识，妥善保管好重要身份信息、敏感金融信息。

#2024年3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动#

公司名称：中宏人寿保险有限公司广东分公司

地址：广东省广州市天河区华夏路10号1401-01房