

2024 年“7.8 全国保险公众宣传日”

保险，让每一步前行更有底气



充分理解犹豫期条款的重要性

案例：

客户A上门申请退保表示自己投保之后一直在考虑这份保单是否适合自己，接听新单回访电话的时候表示说15天之内可以申请退保，公司需要退回交的保费，现在自己考虑清楚了，确定要申请退保，客服查询系统，客户保单复核犹豫期解除合同的要求，确定客户的意愿后，协助客户办理合同解除手续。

案例分析：

自投保人签收合同当日（含当日）起的十五日为犹豫期。犹豫期内投保人要求撤销本合同的，由投保人填写申请书，并提供保险合同、投保人身份证明及保险费发票，本公司将退还已收保险费；自本公司收到投保人撤销合同的书面申请时起，本合同视作自始无效，本公司不承担任何保险责任。案例中，客户在犹豫期内申请解除合同，因此公司需要根据犹豫期内解除合同的规定，退回客户所缴的保费

风险提示

投保人投保后签署回执之日起15个自然日以内为保单的犹豫期

（根据公司的不同，天数也有不同），投保人在犹豫期内如果不想继续持有保单，可以在犹豫期内申请解除合同，投保人不会有损失。但是犹豫期满后投保人要求解除本合同的，由投保人填写申请书，公司收到解除合同申请书的当日 24 时起，本合同终止，本公司将退还投保人本合同当时的保证现金价值。投保人在犹豫期后解除本合同会受到一定的损失。因此客户在选择投保保单和解除合同时一定要三思而后行。