中宏保险
MANULIFE-SINOCHEM

金融教育宣传月

金融为民谱新篇 守护权益防风险

充分了解保障内容 投保更加安心

—— 中宏人寿保险有限公司广东分公司惠州中心支公司

【背景介绍】

金融消费者作为一种消费者群体，需要明确自身权利，增强消费维权意识，有效提高自身风险管理能力。2015年，国务院办公厅发布《关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》，明确了金融机构消费者权益保护工作的行为规范，强调了金融机构保障金融消费者的八项权利，即知情权、自主选择权、信息安全权、受尊重权、受教育权、公平交易权、依法求偿权、财产安全权。

下面，结合具体案例，宣导关于消费者知情权的重要性。

【案例介绍】

王女士想购买一款增额终身寿保险，就在自己的圈子里找闺蜜和几个相识的人打听，得到很多不同的建议和介绍保险代理人。后来，在他丈夫的建议下，自己和丈夫亲自上门到保险公司了解，保险公司委派了专员的营销员接待，营销员却认真地告诉王女士，投保时要详细了解保险条款与保障内容，并结合她自身的需求，选择适合自己的保险投保。当天，就为王女士推荐了三款保障程度不同的增额终身寿保险，并详细介绍了交费期间、保险期间、保险责任及责任免除等内容。王女士在了解保险内容后，结合自己的个人需求，最终选择了其中一款产品进行投保。

【案例分析】

通常，消费者在购买保险产品时，习惯向周围比较熟悉的人咨询他人的意见。同时，由于很多消费者对保险产品不够了解，担心自己的专业知识不足，更喜欢倾向于将自己的个人保险需求提供给认识的人，让其帮助自己做选择。那么对于消费者个人来说，知情权是消费者的重要权益，消费者有必要了解与保险相关的条款内容，同时保险人也有义务以通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地向消费者披露可能影响其决策的信息，充分提示风险，不得发布夸大产品收益、掩饰产品风险等欺诈信息，不得作虚假或引人误解的宣传，向消费者传递真实的保险产品信息。

【消费提示】

金融消费者应该充分享受金融产品的知情权。保险公司的工作人员在给消费者推荐保险产品时，要详细的向消费者介绍交费期间、保险期间、保险责任及责任免除等内容，不可以因为两人关系熟络或者是亲戚关系就直接替客户决定。保险公司的工作人员要如实向消费者介绍了保险合同的相关内容，有效维护消费者的知情权。

同时，提醒消费者：购买保险时，消费者应仔细阅读保险条款，对保险责任、责任免除等关键内容应重点关注，并结合自身保障需求与收入情况选择适合的产品投保。如对投保的保险产品及后续服务中有任何疑问，可向保险公司咨询，保障自身知情权。