

2024 年“7.8 全国保险公众宣传日”

保险，让每一步前行 更有底气



以案说险-解除合同需谨慎

【案例介绍】

投保人李某于2010年3月购买一份保险。2024年5月，李某到公司柜面咨询，表示自己近期资金紧张，购买保险后一直未出险，想申请办理解除保险合同。公司工作人员在了解情况后，查询了李某保单的现金价值，并为客户回顾了保单内容，告知一旦解除保险合同会造成保单效力终止，李某将失去风险保障；同时保险期间内解除保险合同会面临退保损失。

【案例分析】

解除保险合同又称退保，是指投保人在超过犹豫期后的保险合同有效期内，中途提出要求解除保险合同，注销保险单并根据合同规定退还保单的现金价值的行为。保险合同超过犹豫期但尚未满期的情况下，投保人申请退保，将失去该份保单风险保障功能，且可能会产生资金损失，所以大家在保险期间内申请解除保险合同一定要谨慎。

风险提示

- 1、要选择在正规营业场所接受金融服务，并通过金融机构官方线上线下渠道购买产品
- 2、要注意查验提供销售服务人员的金融从业资质，防范诈骗风险
- 3、发现自身权益受到侵害后，可以通过金融机构或监管部门投诉渠道反映问题，依法合规维护自身权益。
- 4、注意防范“代理投诉”“代理退保”等行为造成的二次侵权。