

## 金融消保在身边 保障权益防风险

### 2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动——以案说险



#### 警惕“代理退保”的风险提示

深夜的寂静中，你是否曾听过保险行业的暗流涌动？一份合同，承载了信任与保障，但在其中，也潜藏着鲜为人知的秘密。

在保险的大海中，有一种名为“退保黑产”的暗流，它悄无声息，却又影响着每一位消费者的权益。

今天，让我们一同揭开这神秘的面纱，用专业的视角，探索这背后的真相。退保，本是消费者在特定情境下的合法权益，却被一些不法分子利用，成为谋取私利的工具。

#### 什么是“代理退保”？



不法分子会通过冒充监管部门、法律工作者或金融机构工作人员骗取消费者的信任



谎称可帮消费者办理全额退保、逃避债务、修复征信等事宜，诱导消费者委托其“代理维权”



用编造事实、伪造证据、提供虚假信息等手段进行恶意投诉来达到高额甚至全额退保等目的



退保后还会诱导您“退旧买新”，购买所谓“高收益”理财产品，甚至截留侵占消费者的退保资金

#### “3·15”消费风险提示

为保护消费者合法权益，在此特别提示广大消费者：

- 了解保险，理性购买，谨慎退保。
- 认清资质，正规渠道办理保险业务。
- 理性维权，拒绝非法“代理退保”行为。
- 保护隐私，防止个人信息外泄

#2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传#

公司名称：中宏人寿保险有限公司天津分公司

地址：天津市和平区劝业场街道赤峰道136号天津国际金融中心写字楼

项目电梯楼层19层1901、1903、1905A、1911B