

开展“3.15”消费者权益保护宣传活动

——中宏人寿保险有限公司天津分公司



为了进一步深化保险金融工作的政治性和人民性，中宏保险天津分公司（以下简称我司）在2025年“3·15”金融消费者权益保护活动期间开展了一系列以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的宣教育活动。

公司职场宣传

在宣传活动期间，我司在临时服务台（因职场升级改造）设置了宣传角，并摆放了消费者八项基本权益宣传手册、防范非法集资宣传手册、反洗钱、防诈骗等宣传折页，为来访的客户和业务人员自主查阅以及现场宣讲。



公司内部学习

为进一步贯彻学习国家金融监督管理总局“3·15”金融消费者权益保护活动精神，聚焦“维护权益”活动主题，我司积极开展了高管讲消保、部门经理讲消保的宣传教育活动，同时我公司内、外勤员工通过“中宏关爱小程序”开展金融知识问答，切实加强保险从业人员的金融教育知识提高金融素养。

另外，我司消保部门专门针对业务伙伴开展了一次“打击退保黑产”的专项培训，积极为大家营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围，在现场设置了相关有奖问答，并进行了相关内容的测试。本次培训的内容及形式得到业务伙伴的一致认可。



公司自媒体宣传

本次活动期间，我公司通过“中宏保险”官方网站、官方微信视频号，官方微信、微博，中宏关爱小程序进行保障金融消费者合法权益宣传及保险消费者风险提示。鼓励全体内外勤伙伴利用自媒体推送“3.15”主题活动推文及原创视频，帮助消费者提升金融素养及风险防范意识，树立正确保险理念。



“五进入”宣传

3月10日我司联合和天津市和平区昆明路社区党群服务中心为辖区内居民“一老一少”开展金融宣教活动，现场消保工作人员用一些受骗客户的案例为居民重点展开讲解退保黑产的隐藏风险和危害。3月12日下午我司内外勤伙伴在和平区复兴公园开展“捡垃圾，护生态，爱地球，从我做起”的公益环保活动，以实际行动践行为民办实事的指导方针。



此次宣传活动丰富了居民的金融安全知识，受到了广大消费者的欢迎和好评。中宏保险天津分公司将持续以金融知识宣传为契机，切实提升金融消费者的风险防范意识，维护金融安全与稳定，为建立安全放心的消费和投资环境，促进社会公平正义与和谐做出积极贡献。

保障金融权益 助力美好生活