

2024 年“7.8 全国保险公众宣传日”

保险，让每一步前行更有底气



自动贷款垫缴保险费的作用

李先生购买了我司保险产品，保单宽限期内，客户未及时缴纳续期保费，因此保单产生自动贷款垫缴保费，并产生相应利息。客户对此不满，告知不知晓保单有自动贷款垫缴保险费的功能，只愿意缴纳保单续期保费，不愿意缴纳相应利息。经查询，该客户投保时选择了自动贷款垫缴保险费，只是没有清楚了解该功能的功能，顾产生不满。

自动贷款垫缴保险费功能：对于未来得及在保单宽限期内缴纳续期保费的客户，保单自动贷款垫缴保险费，保单继续有效，享有保单保障，否则保单会直接失效，无法享有保单保障。

自动贷款垫缴保险费相关细则：若客户选择了自动贷款垫缴保险费，除合同另有约定外，首期后的分期保险费在宽限期满后仍未缴付的，若保险合同当时的现金价值净额足以垫缴应缴保险费，我们将自动提供贷款垫缴保险费，以使保险合同继续有效。若保险合同当时的现金价值净额不足以垫缴当时到期的月缴保险费，保险合同效力即中止，效力中止期间，我们不承担保险责任。若本合同附有附加保险合同，本合同及其附加保险合同均不得单独自动贷款垫缴保险费。

风险提示

自动垫交的目的：是为了避免客户未按时缴费导致保单效力中止，丧失保险保障。需要注意的是，并不是选择了自动垫交就万事大吉了，当保单现金价值不足时，保单还可能会停效，所以还是要记得按时缴费。

保单自垫的好处：

自垫有效期间，如被保险人出险，公司会正常赔付，但会在理赔金中会扣除自垫本金及利息

自垫有效期间如要补缴保费，只需偿还垫交的本金及利息即可，无须重新审核被保险人的健康状况可能带来的损失：

保单现金价值较低时，自垫有效状态持续的时间会很短，保单可能在短期内停效

对于想要退保的客户，因退保时要从现金价值中扣除自垫本金及利息，退保金会减少甚至为零，建议此类客户提前取消自垫