中宏保险
MANULIFE-SINOCHEM

金融教育宣传月

金融为民谱新篇 守护权益防风险

以案说险：切勿轻信他人言，盲目退保有风险

——中宏人寿保险有限公司福建分公司

【案情】2015年7月C女士在某保险公司投保了重疾保险产品，保险金额为20万，2024年2月C女士向服务营销员提出办理退保，营销员询问退保原因，C女士告知自己亲戚分析自己保单后告知其购买的产品不理想，建议其退保。营销员了解退保原委后，协助C女士再次回顾了保险产品责任及购买初衷，C女士依然不认可，坚信其亲戚的分析结论，因保单周年日在7月，于是营销员建议C女士再慎重考虑一段时间，C女士同意了营销员的建议。

2024年5月C女士体检发现左乳肿物，术后病理显示为乳腺癌，C女士慌忙询问营销员是否可以理赔，营销员指导C女士收集理赔所需材料提交理赔申请。经公司审核，C女士罹患乳腺癌属于保单重疾责任，很快20万理赔款便已到账。C女士特别感激营销员以客为先的坚持，如若当初盲目办理退保，本次将无法获得任何赔偿。

【风险提示】为保护消费者合法权益，在此特别提示广大消费者谨慎对待退保：

1. 保障需求看自己，人云亦云不可取

投保的目的在于获得风险保障，当风险来临时能获得一定的经济补偿。保险的意义是为应对无法预知的风险，切莫因一时冲动或受某些所谓专业人士的影响轻易退保，否则当风险来临时，无法获得保险保障。

2. 犹豫期内再三思，中途退保需谨慎

为了保障消费者的合法权益，对于一年期以上的长期险一般有15天的犹豫期，犹豫期内退保保险公司将退还全部保险费。但是，一旦超过犹豫期再退保，就需要按照现金价值计算退保金，因此，务必谨慎对待犹豫期后退保。

3. 退保丧失保障，再保风险不小

消费者如退保，不仅丧失风险保障，未来再次投保时，由于年龄、健康状况的变化，可能面临重新计算等待期、保费上涨甚至拒保的风险。如果暂时经济困难，建议可以通过宽限期、降低保额、保单贷款等方式来缓解缴费问题。

中宏保险 MANULIFE-SINOCHEM
由宏利和中化合资组建
A joint venture between Manulife and Sinochem
中宏人寿保险有限公司
电话：(86) 21 2069 8888　传真：(86) 21 5049 1110
上海市浦东新区世纪大道88号金茂大厦35楼 (200121)
中宏保险官方网站　中宏保险官方微信
95383 客户服务热线
manulife-sinochem.com