

2025年“3·15”
金融消费者权益保护教育宣传活动

打击非法
金融中介

2025年“3·15” 金融消费者权益保护宣传活动

—— 中宏人寿保险有限公司上海分公司



为了更深入地践行金融为民的理念，切实提升消费者的金融素养和风险防范意识，中宏保险上海分公司积极响应监管部门的号召，全面启动了2025年“3·15”消费者权益保护教育宣传活动。本次活动以“维护权益”为核心，围绕“保障金融权益，助力美好生活”的主题，向社会大众普及消费者权益保护知识，旨在帮助人们增强风险意识，提升防范能力，从而更好地守护美好生活。

01 职场布置

在“3.15”活动期间，上海分公司在其9个营业网点设立了宣传专区，通过电子显示屏、横幅和易拉宝等多种形式，发布2025年“3.15”金融教育宣传主题，营造了一个和谐健康的金融消费环境。



02 网络宣导

活动期间，上海分公司组织了“总经理接待日”活动，以畅通信访投诉渠道，切实保护消费者的合法权益。同时，围绕主题开展了“金融高管讲消保”活动，公司高管亲自参与，通过专题讲座、案例分析和互动问答等形式，向员工和消费者普及金融消费者权益保护知识。

中宏保险服务资讯汇平台还推送了一篇题为《以案说险|防范养老诈骗》的原创稿件，旨在提醒老年消费者增强风险防范意识，避免陷入金融诈骗的陷阱。



03 走进养老院

“3.15”活动期间，上海分公司走进养老院，开展了主题为“代理退保骗局揭秘：小心陷阱，理性维权”的教育宣传活动。活动旨在提高老年群体对金融诈骗的防范意识，帮助他们识别“代理退保”等骗局的套路，避免因轻信不法分子而遭受经济损失。活动现场，工作人员向参与者发放了宣传折页，内容涵盖“代理退保”骗局的常见手法、防范措施以及金融消费者的八项基本权益。此外，活动还特别为老年消费者准备了“爱心放大镜”，寓意帮助他们看清金融诈骗的真相，鼓励他们积极学习金融知识，增强自我保护能力。



未来，上海分公司将以本次活动为契机，始终坚持以客户为中心，高度重视消费者权益保护工作，积极开展形式多样的金融知识普及活动，不断提升服务质量和水平，切实维护消费者合法权益，为构建和谐、稳定的金融环境贡献力量，践行“与你同行 成就更好”的社会承诺。

保障金融权益 助力美好生活