

2025 年“3·15”
金融消費者權益保護教育宣傳活動

打擊非法
金融中介

繁花似錦，權益在心

——3.15金融教育宣傳活動

——中宏人壽保險有限公司陝西分公司



摘要: 在 3.15 國際消費者權益日來臨之際，中宏保險陝西分公司於 3 月 10 日精心策劃並舉辦了一場別開生面的“花藝傳情，權益相伴”消費者權益保護教育宣傳活動，以職場插花獨特形式，吸引了 35 位客戶的熱情參與。

“保障金融權益，助力美好生活”

活動現場，中宏保險陝西分公司的工作人員早早布置好了溫馨而充滿生機的活動場地，準備了豐富多樣的鮮花和插花工具。在活動開始，專業的花藝師首先為大家介紹了花卉的品種、花語以及插花的基本技巧和注意事項。客戶們聚精會神地聆聽，不時提出問題，現場氣氛熱烈。



隨後，客戶們紛紛動手，發揮自己的創意和想象力，將一朵朵鮮花巧妙地組合成獨具個性的花藝作品。在插花過程中，中宏保險的工作人員與客戶們親切交流，不僅分享了插花的樂趣，還借此機會向客戶們普及了保險消費者權益保護的相關知識。

工作人員通過案例分析，向客戶詳細講解了保險合同中的重要條款和注意事項，如保險責任、免責範圍、理賠流程等，提醒客戶在購買保險產品時要仔細閱讀合同條款，明確自身的權利和義務。同時，還介紹了如何防范保險銷售誤導，包括識別虛假宣傳、不合理的收益承諾等常見陷阱，引導客戶理性選擇保險產品。此外，針對客戶關心的投訴渠道和糾紛解決方式，工作人員也進行了耐心的解答，讓客戶了解到在自身權益受到侵害時，可以通過多種途徑進行維權。

參與活動的客戶們紛紛表示，這樣的活動形式新穎且富有意義。在輕鬆愉悅的氛圍中，不僅學到了實用的保險知識，提升了自身的權益保護意識，還能親手創作美麗的花藝作品，收穫了滿滿的成就感。

中宏保險陝西分公司的相關負責人表示，此次活動旨在以創新的方式拉近與客戶的距離，讓客戶在感受美的同時，也能深入了解消費者權益保護的重要性。未來，中宏保險陝西分公司將繼續秉持“以客戶為中心”的服務理念，開展更多豐富多彩、形式多樣的活動，為廣大客戶提供更優質、更貼心的保險服務。

此次 3.15 消費者權益保護教育宣傳活動的成功舉辦，為中宏保險陝西分公司與客戶之間搭建了一座溝通的橋梁，進一步增強了客戶對中宏保險的信任和認可。

保障金融權益 助力美好生活