

金融消保在身边 保障权益访风险

2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动



以案说险-及时缴费的重要性

案例：

王女士为自己10岁小女儿青青在公司购买了一份重大疾病保险，并附加了百万无忧医疗保险，交了2年后，其妈妈王女士因为工作变动的原因为，导致经济紧张，想晚些交保费。于是拒接了公司打来的续保提醒电话，并将公司的电话加入了黑名单内，导致公司联系不上客户。几个月后，青青因为疾病住院，王女士才突然想起自己给女儿购买的保单还没缴费，于是致电询问查询才知道保单已经失效，本次住院费用已经不在保单的保障范围内，已经无法申请理赔。

案例分析：

投保人在合同规定的时间内缴纳保费是投保人应尽的义务，保险公司在宽限期内尽到通知的义务，对没有缴费成功的保单有权依据合同条款规定在宽限期后中止合同效力，合同中止后产生的保险事故，保险公司不承担保险责任。

消费风险提示

在日常生活中需要记得保单的缴费时间，不要将公司的短信和电话设置为黑名单。同时留意公司的短信和电话，避免因不及时了解到保单的信息，导致保单失效或终止，导致没有保障。

#2024年3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动#

公司名称：中宏人寿保险有限公司广东分公司

地址：广东省广州市天河区华夏路10号1401-01房