

法律顾问服务细则

一、律师电话咨询服务细则

1、服务内容：

在用户享有中宏保险尊享会会员资格（白金会员、宏运世家钻石会员、宏运世家黄钻至尊会员、宏运世家蓝钻至尊会员、宏运世家黑钻至尊会员、宏运世家超黑钻至尊会员）期间内，为用户提供7*24小时，不限时，不限次的涉及法律层面问题的专业律师电话咨询服务。

2、服务时间：

7*24小时全天候电话咨询，全年无休。

3、服务范围主要包括但不限于如下：

婚姻家庭、劳动用工、侵权赔偿、经济合同和消费者权益等涉及中华人民共和国（不含港澳台）法律领域的问题。（咨询内容不含对当地地方、行业、部门和党派等组织的具体政策、规程和指引等任何非法律层面的解答。）

二、律师推荐服务细则

1、服务内容：

在用户享有尊享会会员资格期间内，为以下用户提供相应次数的律师推荐服务：
宏运世家钻石会员（每年2次）、宏运世家黄钻至尊会员（每年4次）、宏运世家蓝钻至尊会员（每年4次）、宏运世家黑钻至尊会员（每年4次）、宏运世家超黑钻至尊会员（每年4次）

律师推荐服务，推荐包括国内各专业领域一线律所的资深律师。律师服务过程中协助用户与律师沟通，确保服务质量。

2、服务时间：

7*24小时全天候，全年无休。

3、服务说明：

是否委托推荐律师由用户自行选择，律师费用由用户自理。委托推荐律师进行案件代理的，律师费按律师所在律所的相关标准报价，用户可享八折优惠。

三、其他说明

1、若由于客观原因或其他非供应商所能控制的原因导致计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定，或由于用户关机、GSM网络、互联网络、通信线路故障等原因造成服务中断等情况，中宏保险不承担相应责任。

2、为用户提供法律服务的律师均持有合法有效的律师从业资格证书，有履行上述服务的资格及能力。

3、在服务过程中，用户有向律师提供真实、准确、完整的陈述的义务，且对律师的法律意见有独立的判断决策权。

律师的解答意见是完全依赖于用户陈述的事实是真实、准确和完整且有相关证据予以支持的情况下作出的。由于用户提供虚假、不完整和不准确的陈述或存在瑕疵而导致律师的意见无法完全适用和完全无法适用以及由此造成的任何损失由用户自行承担责任；用户由于自身因素（包括但不限于方言口音及文化程度，生理缺陷和心理诱因等）以偏概全或断章取义等任何方式无法正常理解律师的解答意见并依此判断、取舍及操作所发生的一切后果及责任，则自担其责。