猝死引发的寿险理赔争议

——中宏保险浙江分公司绍兴中心支公司

被保险人 A 投保某保险公司终身寿险,保额 80 万元,保险条款约定"被保险人身故,保险公司按基本保额给付身故保险金",未将"猝死"列为除外责任。投保 2 年后,A 在工作中突发意识丧失,经抢救无效死亡,医院出具《居民死亡医学证明(推断)书》,死因载明"心源性猝死"。受益人向保险公司申请理赔,保险公司以"猝死系因潜在疾病导致,属于疾病身故,而保险合同未明确疾病身故属于赔付范围"为由拒赔,受益人遂诉至法院。

争议焦点:

1. 寿险合同中"身故"是否包含猝死; 2. 保险条款未明确排除猝死时, 是否构成保险责任。

法院判决:

法院审理认为,寿险以"被保险人身故"为核心保险责任,通常涵盖意外身故与疾病身故,除非合同明确将某类身故排除。本案保险条款未将"猝死"列为除外责任,而猝死属于"身故"的具体情形(无论死因是否为疾病),保险公司以"未明确疾病身故属赔付范围"拒赔,系对条款的限缩解释,加重投保人责任,违背保险法"不利解释原则"。最终判决保险公司向受益人赔付80万元身故保险金。

启示:

- 1. 消费者角度: 投保时需确认寿险条款中"身故"是否包含疾病身故(含猝死), 若条款未明确排除, 猝死通常可获赔;
 - 2.保险公司角度:应在条款中明确"身故"的具体范围(如仅赔意外身故需特别标注),避免歧义;
 - 3.法律适用:保险条款约定不明时,法院倾向作出有利于被保 险人的解释。