

金融消保在身边 保障权益防风险

2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动——以案说险



出国定居后，国内的保单还有用吗？

【案例简介】 客户C女士2018年为女儿购买重疾保险100万，她的孩子从小接受精英教育，预计2025年就要出国读书，C女士咨询服务营销员，如果以后女儿出国定居了，国内购买的这份保险还有用吗？理赔会有影响吗？

【案例分析】 在国际化的今天，移民或出国旅行已经越来越常见。一般来讲出国不会影响保险合同的效力。通常只要投保人持续支付保费，并通知保险公司关于个人信息的变更，保险合同就会持续有效。但也有些保险产品无法为在国外的客户提供持续的保障，保险公司会在收到通知后与投保人联系，寻找解决方案。

不同保险产品、不同保险公司，理赔策略有所不同，理赔材料的准备上也会比国内更繁琐一些。

一般来说，像重疾险、寿险、年金险这类给付型保险，在国外出险通常可以获得赔付，只是需要额外提供所在国家或地区领事馆的认证和国内的公证；而医疗险、意外医疗险等补偿型人身险，除非有特殊的约定，一般是不支持境外理赔的；此外，意外险和寿险的免责条款中，大多写明了因战争、恐怖袭击导致的伤残死亡，处于/前往/途径某些高危国家或地区，是不予赔付的。

“3·15”消费风险提示

出国后，不同保险产品可能会有不同的理赔条件，在此提醒广大计划定居国外的消费者，投保时注意所选保险在国外理赔的规则，如果已经投保，出国前可以先整理一下自己的保险单，找客服或服务营销员提前了解境外理赔的程序，如果无法符合境外理赔条件的，请及时联系保险公司对保单进行保全变更。

#2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传#

公司名称：中宏人寿保险有限公司福建分公司

地址：福建省福州市台江区振武路70号福晟钱隆广场19层06-09单元