

「理赔有温度」

有温度的服务也是一种疗愈

—— 中宏人寿保险有限公司浙江分公司绍兴中心支公司

今年3月份，绍兴保险代理人陈青芳突然接到客户S女士的电话，说自己刚刚肺癌手术出院，情况不是太好，话语间充满了沮丧与落寞。



挂完电话陈青芳随即上门探望，了解到客户还未拿到术后病理报告，便指导客户先申请医疗险理赔。

在为客户整理病历资料过程中，陈青芳感同身受地和客户分享了自己几年前被诊断为甲状腺癌经历和感受：“在被确诊的那一刻，我完全无法接受！把自己关在房间里，大哭了一场。后来，慢慢想明白了，告诉自己，医学发展如此迅速，攻克癌症是迟早的事情，心态一定要好，再坏的癌细胞都会被积极向上的心态打败。”

听了陈青芳的分享和开导，S女士心情舒畅了不少。



一周后的下午，在回家路上的陈青芳再次接到客户电话，告知已拿到病理报告，她马上掉转车头赶往客户家，协助客户在线递交了重疾理赔申请。

后续审核很顺利，很快S女士收到了67万余的重疾保险金，同时根据合同约定还豁免了39.7万元续期保费；更重要的是保单还继续有效，后续仍享有重大疾病保险保障。

S女士及家人对陈青芳的专业和用心的服务高度认可，同时非常赞赏公司产品设计的人性化。还经常在其亲朋好友面前推荐公司产品。前不久，还为其2位孙女家人分别投保了年交20万的年金险。

注：以上案例取自中宏保险真实理赔案件，客户姓名为化名



《中宏长保安康重大疾病保险》是我公司一款可以三次赔付的重大疾病保险，首次赔付100%基本保险金额，且豁免主险后续各期保费；第二次赔付130%基本保险金额；第三次赔付150%基本保险金额。

备注：前后两次重大疾病需分属于不同重大疾病组别，确诊需间隔一周年，且自确诊之日起生存30天或以上的，按合同条款约定给付。

