

「理赔有温度」

一份雪中送炭的医疗险

—— 中宏人寿保险有限公司浙江分公司

案例回顾

外来务工人员W女士在温州经营一家小型理发店，服务邻里，虽手艺精湛，但收入微薄，仅够维持基本生活。

2024年3月的一天，W女士因“发热”就医，很不幸，被诊断为急性髓系白血病。

医生告诉她，需要马上住院治疗，费用不低，每天需要近万元，而且每两个月需要住一次院。这让这个本不宽裕的家庭经济陷入绝境！

案例分析

绝望之际，W女士想起一年前在我公司投保的《中宏宏悦万家感恩版团体医疗险》。

当天下午，公司保险代理人吴晶晶冒着滂沱大雨，跨越大半个城区，来到W女士的病房，再次为她详细解释保险条款的责任范围。听完条款讲解的W女士心里有了些着落。

W女士第一次治疗出院的当天，便提交理赔申请并把厚厚的一沓病历发票交给了吴晶晶。一周后理赔款到达W女士银行账户，为下一次住院准备好了费用，这大大缓解了W女士家庭的现金流。

之后，每次治疗出院后，只需一个电话，吴晶晶就会上门协助其完成所有理赔手续。

就这样，W女士靠着公司的理赔款，顺利完成了15次住院！

截至2025年2月，累计获得赔款33万余元，是保费的40倍。



《中宏宏悦万家感恩版》团体医疗险（家庭版）

- 保障范围涵盖普通门急诊医疗保险金、一般医疗保险金、恶性肿瘤医疗保险金及公共医疗保险金的相关医疗费用；
- 本人、配偶、父母、子女、旁系血亲及其配偶均可参保。

（注：详细内容请以保险合同为准）

注：以下案例取自中宏保险真实理赔案件，客户姓名为化名