

2025年“3·15”
金融消费者权益保护教育宣传活动

打击非法
金融中介

请进来，走出去 将金融知识送到千家万户

“3.15”金融消费者权益保护教育宣传系列活动

——中宏人寿保险有限公司山东分公司烟台中心支公司



为维护金融消费者合法权益，增强人民群众金融服务获得感，中宏人寿烟台中心支公司开展了一系列聚焦“保障金融权益 助力美好生活”主题的“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。

2025年3月8日，中宏人寿烟台中心支公司在公司举办了2025年客服节暨315金融消费者权益保护教育宣传活动启动会。公司将客服节和金融消费者权益保护教育宣传相结合，现场向客户讲解消费者权益保护的相关知识，揭示“代理退保”骗局，小心陷阱，理性维权。同时推出免息复效、理赔服务提升项目等五项客服节重磅福利，为客户提供有温度、有深度的服务体验。当日正值三八妇女节，公司还向到场客户赠送了鲜花，受到客户的一致赞扬。



2025年3月11日中宏人寿烟台中心支公司“进企业”，走进烟台元禾人力资源管理有限公司，面对面地向公司员工普及金融消保知识。活动现场，工作人员向企业员工发放宣传资料，普及防范非法集资、金融消费者八大权益等金融知识，引导企业员工树立正确的消费观念，增强风险防范和责任意识。同时，还结合了新型金融诈骗案例，进一步普及防范电信诈骗技能，并提醒企业员工做到六不：“不轻信、不汇款、不透露、不扫码、不点击链接、不接听转接电话”，增强辨别能力和提升防诈骗意识，活动得到了在场企业领导和员工的一致好评。



2025年3月12日烟台中心支公司走进县域，在烟台福山镇进行了金融消费者权益保护教育宣传活动。工作人员通过布场摆台、张贴海报、发放宣传资料、发放印有金融消费者八大权益的宣传贴的矿泉水等形式，为乡村群众进行了实用的金融知识讲解，引导基层群众保护个人信息，远离非法金融活动，提升风险防范意识和自我保护意识。



3.15系列宣传活动的开展，不仅有效提升了群众的金融素养和风险防范能力，也充分展示了中宏保险烟台中心支公司对金融消费者权益保护的重视。未来，烟台中支将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，为推动金融知识的普及、构建和谐金融环境贡献力量。

保障金融权益 助力美好生活