

全面启动“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

——中宏人寿保险有限公司山东分公司烟台中心支公司



3月15日国际消费者权益保护日来临之际，中宏人寿烟台中心支公司积极落实烟台金融监管分局部署安排，积极开展2025年“315”金融消费者权益保护教育宣传活动。活动期间，烟台中支围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题，综合运用“线上+线下”立体化宣传形式，揭示和解析各类金融消费骗局，对“代理退保”、“代理维权”等非法中介活动进行风险提示，帮助消费者有效识别和防范相关风险，积极维护金融消费者合法权益，营造安全安心的消费环境。

2025年3月5日烟台中心支公司员工在总经理的带领下走进万达商圈，开展以“保障金融权益 助力美好生活”主题的金融消费者权益保护教育宣传活动，向广大金融消费者宣传金融知识、提示金融风险。活动现场，公司工作人员通过向消费者和商户分发防范养老诈骗、预防洗钱、“代理退保骗局揭秘”等宣传资料，讲解金融消保知识，回答消费者关心的话题等方式，提示消费者要提升金融安全防范意识，树立理性投资观念。切实将“金融为民、金融惠民、金融便民”的理念传递到消费者心中。



2025年3月6日，烟台中心支公司总经理带领内外勤员工，同时邀请热爱运动的部分客户朋友，共同参与“消保健步走”活动，积极展现保险业积极向上、奋发有为的精神风貌，形成凝心聚力、奋力前行的社会感召力。在活动期间公司工作人员向客户和来往的市民发放了“代理退保骗局揭秘”彩页、防范非法集资宣传手册等宣传资料，向客户讲解消费者权益保护的各項消保知识，让社会民众客户在欢快的活健康轻松的健步走活动中学习到了，识别和防范相关金融风险的知识，受到客户和市民的一致好评。



针对老年人群，烟台中心支公司2025年03月07走向烟台市芝罘区四眼桥社区，为老年人举办了一场颇具意义的金融教育宣传活动。活动期间，中宏保险烟台中支工作人员通过多种形式，如派发宣传资料、进行专题讲解等，向老年人重点宣传养老领域非法集资常见形式，告诉老年群体警惕高额利润诱惑，谨防养老非法集资“陷阱”，一定要捂紧“钱袋子”，投资前要多与家人沟通商量，避免造成不必要的损失。活动中，工作人员与老年人们深入交流，悉心解答他们在金融保险领域的各类问题。老人们纷纷表示，此次活动使他们对金融保险知识有了更深入的了解，增强了抵御金融风险的能力。



中宏人寿烟台中支将以此次活动为新起点，不断深化“以人民为中心”的服务理念，加快构建“事前教育预防、事中刚性管控、事后监督治理”的全方位消保工作格局，以实际行动保障金融消费者合法权益，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感，为共建和谐消费环境贡献力量。

保障金融权益 助力美好生活