

2025年“3·15” 金融消费者权益保护教育宣传活动

打击非法
金融中介

专业聚力护权益，金融消保惠民生

“金融消保志愿服务队”联合成立仪式暨金融知识进社区宣传活动

—— 中宏人寿保险有限公司青岛中心支公司

为深入贯彻落实《关于健全新时代志愿服务体系的意见》《关于推动青岛市金融消保志愿服务队伍建设的意见》等重要指示要求，提升国民金融素养和风险防范意识，3月14日上午，中宏保险青岛中心支公司联合9家金融机构，在青岛监管局明确工作要求和湛山街道党工委的指导下，共同举办“专业聚力护权益，金融消保惠民生”金融消保志愿服务队联合成立仪式暨社区公益行动。国家金融监督管理总局青岛监管局金融消费者权益保护处副处长魏久锋，市南区委社会工作部部长、区委“两新”工委书记赵爱萍，市南区财政局党组成员、副局长刘鹏出席本次活动。

思维碰撞，联动共建共享

青岛金融监管局金融消费者权益保护处副处长魏久锋对于此次活动给予充分肯定。他表示，金融消保志愿服务队的成立凝聚多方金融力量，推动专业资源下沉社区，对于打击非法集融、助力风险防范、推动金融领域纠纷化解有着重要意义。后续要强化落实，确保将好事办实、实事办好。市南区委社会工作部部长、区委“两新”工委书记赵爱萍就市南区志愿服务相关工作提出指导意见和要求。她表示在湛山街道开展“专业社工+志愿服务”融合试点，要持续发挥志愿服务优势作用，以志愿之名凝聚基层治理合力，以党建强促发展强。湛山街道党工委副书记徐世杰表示，金融安全关乎万家灯火，志愿服务彰显城市温度。希望通过“金融+志愿服务”模式，聚焦辖区高净值人群、老年人等重点群体，针对非法集资、养老诈骗等风险，开展精准宣传与风险提示，为人民群众筑起一道坚实的金融消费权益保护屏障。中宏保险青岛中心支公司总经理陈松灵代表成员单位发言，表示将整合资源、发挥专业优势，推动金融知识普及，让风险防范意识深入人心。



专业聚力，筑牢金融安全防线

活动现场，9家金融机构代表共同签署合作协议，青岛金融监管局金融消保处副处长魏久锋为志愿服务队授旗。



长效服务，月历护航全年行动

区委社工部部长赵爱萍与中宏保险总经理陈松灵现场发布《2025年金融消保志愿服务活动月历》。根据月历安排，志愿服务队在2025年计划开展9项专题行动，内容涵盖消保知识宣讲、金融知识五进入、关爱特殊群体等系列主题活动，确保金融消保志愿服务项目化、常态化有序进行。



仪式结束后，9家金融机构共同开展以“保障金融权益助力美好生活”为主题3.15金融消费者权益保护宣传活动。9家金融机构总经理为前来咨询的居民发放了消费者权益保护的八项权益、非法代理退保骗局等宣传资料，提高社区居民的金融素养和防风险能力，增强风险防范意识。



下一步，我公司将与湛山街道及其他9家金融机构以本次金融消保志愿服务队成立仪式为起点，深入楼宇、商圈、校园，特殊群体持续开展多样化活动，推动金融知识“飞入寻常百姓家”。通过多样化活动提升居民金融安全意识，为构建和谐稳定的社区环境贡献力量。