

2024 年“7.8 全国保险公众宣传日”

保险，让每一步前行 更有底气



警惕非法利诱 守护保险权益

案例简介：

投保人李某，2015/3/1为自己投保一份重大疾病保险，缴费期20年，已正常缴费9年。2023/5/5李某致电保险公司热线申请退保，同时要求全额退保。

其保单营销员耐心解释，提醒该保单已正常缴费9年，退保仅能退回现金价值，且丧失后续的保障。经沟通，发现投保人受到黑产组织的蛊惑。营销员反复提醒李某注意防范不合法的“代理维权”风险，并把监管公布的“警惕代理维权风险提示”发给李某，提醒李某千万不要因非法利诱导致损害了自己的保障权益。

经过耐心分析，李某已拒绝黑产组织的利诱，并已清晰了解所购保单的保险责任和条款，决定继续持有该保单。

风险提示

明辨退保为何物，违规违法勿轻信
代理退保套路深，擦亮双眼不受骗
代理退保风险高，提醒警惕别上当
遇到宣传要冷静，防范意识需加强