

「理赔有温度」

专业服务让保险有温度

—— 中宏人寿保险有限公司浙江分公司



67岁的高大伯原本计划今年国庆和往年一样约老朋友出门旅游。

可是从9月中旬开始，高大伯感觉胸闷恶心，背部偶感疼痛。

到医院就诊，被确诊为胰腺癌伴肝内多发转移，入院后病情迅速恶化，不久便住进ICU，医生告知家属，要做好思想准备。



高大伯购买的是“网宏e保百万防癌医疗险”，理赔需要住院费用结算单，而医院需要其出院后才能出具结算单。同时，如果其去世后家属申请理赔，手续会复杂些，需要增加被保险人的法定继承人公证等手续。

其服务专员周萍意识到这些后，与其家属保持实时沟通，密切关注高大伯的病情进展。得知高大伯出院，当天下午立即驱车40分钟上门探望，并收取理赔所需资料，交回公司。公司特事特办，开通绿色通道，当天完成理赔。

第二天高大伯不幸离世，从发现到过世，仅半个月时间！

服务专员周萍说：“疾病的痛苦，我无法替客户承担，但我能帮助客户家属在最短时间完成理赔！为她们送上一丝安慰”。



“癌中之王”—— 胰腺癌

胰腺癌是一种起源于胰腺导管上皮及腺泡细胞的恶性肿瘤，发病原因尚未十分明晰，在确诊的病例中，由于大部分患者在早期无明显症状，因此在确诊时已经处在中晚期，失去手术治疗的机会。

