

金融消保在身边 保障权益访风险

2024年“3·15”金融消费者权益保护 教育宣传活动



以案说险之等待期内出险

案例介绍：

曾女士，2020年给自己投保了一份重疾险，附加康佑综合住院医疗保险，2023年6月23日因早期人工流产住院，曾女士向保险公司申请住院医疗理赔，保险公司根据康佑综合住院中的责任免除条款的相关规定，保险公司不负保险金给付责任。

拒赔原因分析：

曾女士投保的保险合同责任免除条款中，已经明确规定了：因被保险人接受妊娠（含异位妊娠）及其并发症、流产、分娩、节育、不孕不育、绝育的手术和医疗性服务，保险公司不负保险金给付责任。

消费风险提示

- 1、免责条款是指保险合同中的除外责任，指保险人依照法律规定或合同约定，不承担保险责任的范围。一般会包含责任免除事项、免赔额、免赔率、比例赔付或给付等内容。在保险合同中通常会采用加黑加粗的醒目字体进行罗列。
- 2、比较常见的责任免除拒赔的是：先天性疾病、妊娠相关、牙齿美容、自杀等
- 2、免责条款是为了避免保险人过度承担责任，以维护公平和最大诚信原则而对保险责任的限制，保险人也需做到对客户进行充分告知。

#2024年3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动#

公司名称：中宏人寿保险有限公司广东分公司

地址：广东省广州市天河区华夏路10号1401-01房