

## 2024 年第 4 期消保常态化宣传

### ——风险提示：切勿轻信人言，盲目退保有风险

【引言】退保不是一件跟风、盲目的事情，不同的职业和生活环境，决定了每个人对风险规避的需求是不同的，对于非保险专业人士的意见或建议，一定要进行甄别，谨慎对待退保。

【风险描述及分析】2015 年 7 月 C 女士在某保险公司投保了重疾保险产品，保险金额为 20 万，2024 年 2 月 C 女士向服务营销员提出办理退保，营销员询问退保原因，C 女士告知自己亲戚分析自己保单后告知其购买的产品不理想，建议其退保。营销员了解退保原委后，协助 C 女士再次回顾了保险产品责任及购买初衷，C 女士依然不认可，坚信其亲戚的分析结论，因保单周年日在 7 月，于是营销员建议 C 女士再慎重考虑一段时间，C 女士同意了营销员的建议。

2024 年 5 月 C 女士体检发现左乳肿物，术后病理显示为乳腺癌，C 女士慌忙询问营销员是否可以理赔，营销员立即指导 C 女士集齐理赔所需材料提交理赔申请。经公司审核，C 女士罹患乳腺癌属于保单的重疾责任，很快 20 万理赔款便已到账，并豁免了主险续期保费。C 女士特别感激营销员以客为先的坚持，如若当初盲目办理退保，本次将无法获得任何赔偿。

【风险提示】为保护消费者合法权益，在此特别提示广大消费者：

1. 保障需求看自己，人云亦云不可取。向保险公司投保的目的在于获得风险保障，当风险来临时能获得一定的经济补偿。风险无处不在，意外事故是无法预判和规避的，保单平时是看不到作用的，但并不是“没用”，保险的意义是为应对无法预知的风险所做的准备，切莫因一时冲动或受某些所谓专业人士的影响就

轻易退保，否则当风险真正来临时，无法获得保险保障。

2. 犹豫期内再三思，中途退保需谨慎。为了保障消费者的合法权益，对于一年期以上的长期险公司会提供至少 15 天的犹豫期，在这段时间内，如果您对保险产品不满意，可以选择退保，保险公司将退还您所支付的全部保险费。但是，一旦超过犹豫期再退保，就需要按照现金价值计算退保金。因此，请务必谨慎对待犹豫期后退保，避免因为一时冲动而失去保障，承受不必要的损失。

3. 消费者如退保正常的保险合同，不仅丧失风险保障，未来再次投保时，由于年龄、健康状况的变化，可能面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。消费者一定要提高警惕，根据自身需求理性消费金融产品，维护自身权益。

4. 建议消费者千万不要盲目退保，即使暂时经济状况改变，建议也不要退保，可以通过宽限期、复效等方式来解决问题。

中宏保险福建分公司

2024 年 7 月 22 日