



课堂

保险小知识 常识要必备

—— 中宏人寿保险有限公司辽宁分公司

引言：

中宏保险辽宁分公司将持续分享以保险知识为专题的消保课堂，不断提升您的知识储备和金融素养，切实维护您合法权益！

一、什么是“睡眠保单”

“睡眠保单”是指保险事故发生或保险合同到期但尚未领取赔偿或满期给付保险金，以及保险合同效力中止或终止但尚未领取现金价值的保单。

二、“睡眠保单”形成的原因

主要是消费者纸质保单遗失或者忘记曾购买过保险，或因联系方式变更、家庭住址搬迁未及时更改在保险公司预留的相关信息，导致保险公司无法与消费者取得联系。

三、如何唤醒“睡眠保单”

保险公司通过电话、短信、信件、回访等方式提醒消费者，使消费者知悉保单权益，自主进行领取。

若消费者不确定是否持有“睡眠保单”，可直接下载“**金事通**”APP，经过实名认证后，即可在APP首页“常用服务”项目下的“睡眠保单”模块，查询自己作为投保人和被保险人的“睡眠保单”相关信息，并通过点击“联系保险公司”与“睡眠保单”所属保险公司连线。唤醒“睡眠保单”也可在保险公司主动联系的时候提出服务需求，或拨打保险公司客服热线，在保险公司的引导下通过官方渠道完成相关唤醒流程。