川 中宏保险 「2025年敬老月活动」

弘扬孝亲敬老美德 - 银龄新主场, 岁月正青春





要必备 中宏人寿保险有限公司辽宁分公司

为专题的消保课堂,不断提升您的知识储备 和金融素养,切实维护您合法权益!

值的保单。

引言:

-、什么是"睡眠保单"

"睡眠保单"是指保险事故发生或保险合同到

期但尚未领取赔偿或满期给付保险金,以及

保险合同效力中止或终止但尚未领取现金价

过保险,或因联系方式变更、家庭住址搬迁

未及时更改在保险公司预留的相关信息,导

致保险公司无法与消费者取得联系。

中宏保险辽宁分公司将持续分享以保险知识

"睡眠保单"形成的原因 主要是消费者纸质保单遗失或者忘记曾购买

三、如何唤醒"睡眠保单" 保险公司通过电话、短信、信件、回访等方 式提醒消费者, 使消费者知悉保单权益, 自 主进行领取。

若消费者不确定是否持有"睡眠保单", 可直接下

载"金事通"APP, 经过实名认证后, 即可在APP首

页"常用服务"项目下的"睡眠保单"模块,查询自己

作为投保人和被保险人的"睡眠保单"相关信息,

并通过点击"联系保险公司"与"睡眠保单"所属保险

公司连线。唤醒"睡眠保单"也可在保险公司主动 联系的时候提出服务需求, 或拨打保险公司客服 热线,在保险公司的引导下通过官方渠道完成相 关唤醒流程。 中宏保险 MANULIFE-SINOCHEM **%**95383 中宏人寿保险有限公司 客户服务热线 电话:(86)2120698888 传真:(86)2150491110 由宏利和中化合资组建 A joint venture between Manulife and Sinochem 上海市静安区新闸路668号13层、15层及16层(200041) manulife-sinochem.com







