

「理赔有温度」

一封来自客户的感谢信

—— 中宏人寿保险有限公司浙江分公司

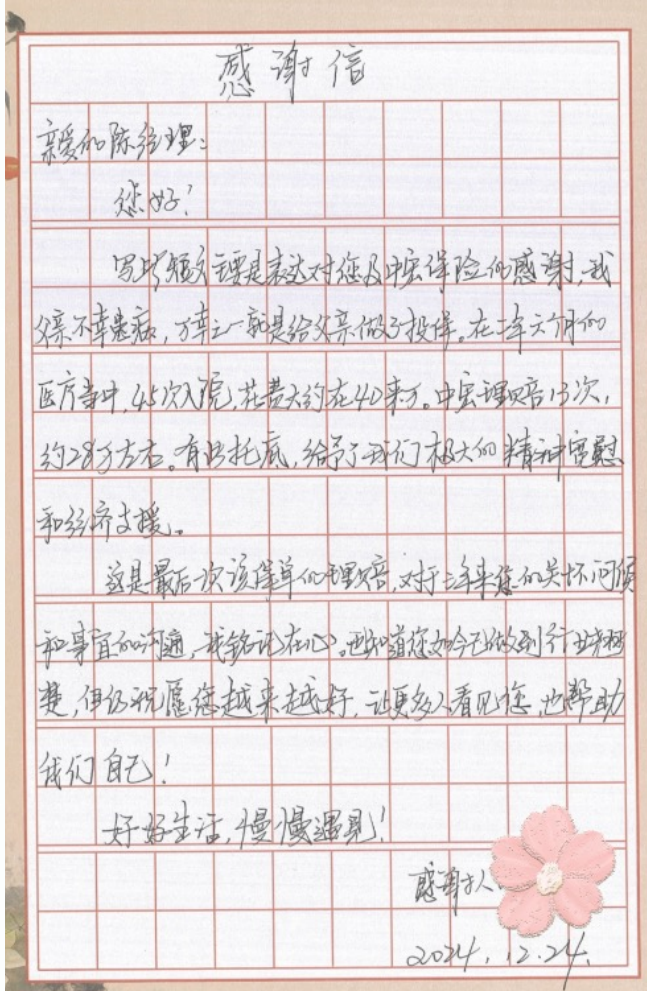


住院45次，申请理赔13次，获得28万赔款！这是这期理赔案例的关键词。

2021年1月的一个偶然机会，小Z花了1882元，为其父亲老Z投保了《网宏e保百万防癌保障》。

2022年7月，其父亲老Z体检时发现肝部肿块，到医院就诊，确诊为乙状结肠癌伴肝转移，第一时间进行了手术。因为需要接受长期化疗，需要经常住院。

小Z平时上班很忙。下班后，不但要去医院看望和照顾父亲，还要辅导孩子学习。最让小Z抓狂的是，每次住院之后，那一堆凌乱的发票和费用清单，整理起来很费时，不及时处理，还容易搞丢。



老Z每次出院后，细心体贴的杭州机构代理人陈晓丽总是会上门探望，帮助小Z整理发票和清单，完成理赔手续。

不知不觉，两年多时间过去了。老Z住了45次院，向公司申请了13次理赔，获赔了28万余元赔款。

2024年12月24日，平安夜。

小Z为表感激之情，写了一封感谢信给陈晓丽，其中写道“中宏理赔13次，约28万左右。有此托底，给予了我们极大的精神宽慰和经济支持。祝愿您越来越好，让更多人看见您，也帮助我们自己。”

注：以上案例取自中宏保险真实理赔案件，客户姓名为化名



结肠癌好发于直肠与乙状结肠交界处，以40~50岁年龄组发病率最高，男女之比为2~3:1。发病率占胃肠道肿瘤的第3位。结肠癌主要为腺癌、黏液腺癌、未分化癌。大体形态呈息肉状、溃疡型等。慢性结肠炎患者、结肠息肉患者、男性肥胖者等为易感人群。---摘自于百度百科