「理赔有温度」

·封来自客户的感谢信

- 中宏人寿保险有限公司浙江分公司



住院45次,申请理赔13次,获得 28万赔款!这是这期理赔案例的 关键词。

2021年1月的一个偶然机会,小Z花了1882元, 为其父亲老Z投保了《网宏e保百万防癌保障》。

2022年7月,其父亲老Z体检时发现肝部肿块,到 医院就诊,确诊为乙状结肠癌伴肝转移,第一时 间进行了手术。因为需要接受长期化疗,需要经 常住院。

小Z平时上班很忙。下班后,不但要去医院看望 和照顾父亲,还要辅导孩子学习。最让小Z抓狂 的是,每次住院之后,那一堆凌乱的发票和费用 清单,整理起来很费时,不及时处理,还容易搞 丢。

感谢信 强的陈强理: 级,好? 罗大级大孩是表达对您的眩晕险的感谢。我 父亲不幸鬼孩, 万事之一就是给父亲做分投俸。在一年六十分的 医厅等中,4岁次入院,花巷头约花40来方。中民海灾各1岁次, 约28分方方。有好托底,给了我们和太阳精神图影 和经济过程。 这是最后次该海草心理实产,对于海车近小关怀问候 和导直的河通,被铭记在心。世知道经如今已收到千世初 楚,伸的桃愿海越来越好, 迪多人看见怪, 也解的 我们的! 好好生活,慢慢遇到! 感者状。

晓丽总是会上门探望,帮助小Z整理发票和清单, 完成理赔手续。 不知不觉,两年多时间过去了。老Z住了45次院,

老Z每次出院后,细心体贴的杭州机构代理人陈

向公司申请了13次理赔,获赔了28万余元赔款。 2024年12月24日,平安夜。

小Z为表感激之情,写了一封感谢信给陈晓丽,

其中写道"中宏理赔13次,约28万左右。有此 托底,给予了我们极大的精神宽慰和经济支持。 祝愿您越来越好,让更多人看见您,也帮助我们 自己。" 注:以上案例取自中宏保险真实理赔案件,客户姓名为化名



以40~50岁年龄组发病率最高,男女 之比为2~3:1。发病率占胃肠道肿 瘤的第3位。结肠癌主要为腺癌、黏液腺癌、未

结肠癌好发于直肠与乙状结肠交界处,

分化癌。大体形态呈息肉状、溃疡型等。慢性 结肠炎患者、结肠息肉患者、男性肥胖者等为 易感人群。---摘自干百度百科