

金融教育 宣传月

金融为民谱新篇 守护权益防风险



以案说险--警惕“投新退旧” 新骗局

—— 中宏人寿保险有限公司广东分公司东莞中心支公司

【案例介绍】

张先生经同学介绍认识了一位“保险销售员”，声称可以帮助张先生做“保单升级”，具有高额回报，前提是需要将现有的保单退保，因此张先生致电保险公司客服热线询问办理退保事项，经保险公司客服人员耐心分析“投新退旧”的利弊后，客户拒绝了该“保险销售员”的建议。

【案例分析】

一、谨防保单利益受损的保险保障中断风险。一般情况下，投保人在犹豫期后解除人身保险合同的，保险公司按照保险合同约定退还保险合同的现金价值。投保人在犹豫期后解除保险合同的，可能会遭受一定损失，同时将失去已有的保险保障。

二、谨防再次投保时可能面临的相关风险，一方面，再次投保时，保险条款中约定的保险责任免除期或等待期一般会重新计算；另一方面，某些人身保险对被保险人的健康状况及投保年龄等有限制条件，再次投保时因被保险人的客观情况变化，有可能出现被拒绝承保、要求增加保险费等情况。

【风险提示】

理性对待“热心人士”推荐的“保单升级”“退旧保新”，有疑问时可以向保险公司客服热线或保险合同指定的服务人员进行咨询。

