

# 【金融为民、消保先行】

## 3.15消保服务案例



#2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传#

### 高效理赔赢赞誉，客户致谢送锦旗



2024年2月，我司泉州机构收到客户C女士赠送的一面锦旗，锦旗上“快速理赔显诚信，真诚服务暖人心”的几个大字，承载着客户对保险公司以及服务营销员的拳拳谢意。

2023年末，客户C女士突感不适，在当地医院检查发现管状腺瘤，伴低级别上皮内瘤变，于2023年12月手术治疗，出院后客户提交了理赔申请，但因缺少肠镜检查报告等重要资料，无法获得赔付，客户十分着急，服务营销员陈伟滨收到公司理赔照会信息后，第一时间联系客户进行解释，并积极帮助客户补充递交所需理赔材料，经过公司审核后对该理赔在申请当天就进行了赔付，向客户支付轻症保险金并豁免后续保费，此次理赔后，C女士仍享有重疾保障。

C女士购买保险的时候刚毕业不久，当时在购买重疾保险时还是持有疑虑的，担心买保险容易理赔会有困难，没想到真有用到保险的一天，也没想到理赔金可以这么快到账，这笔理赔金大大缓解了她的经济压力，C女士及家人对保险公司及营销员周到快捷的理赔服务非常满意。

保险不是用来改变生活，而是防止生活被改变的。中宏保险对客户用心服务、用爱关怀，切实维护金融消费者合法权益，为每一位客户提供专业、高效的理赔服务，传递爱与责任，传播保险正能量。