



残障人士金融消费风险提示

—— 中宏人寿保险有限公司福建分公司

在日常生活中，金融消费已经成为我们不可或缺的一部分。然而，由于残障人士在获取信息、沟通交流等方面可能存在一些特殊困难，在金融消费过程中面临着特定的风险。为了帮助残障人士更好地保护自身权益，中宏保险福建分公司特作出以下风险提示：

1. 警惕诈骗陷阱：残障人士与外界交流相对较少，获取信息的能力较弱，诈骗分子往往会利用获得风险保障、获得残疾人身份认证、急需找工作、急需用钱等迫切心理实施诈骗。例如，以协助办理残疾人证为由，要求缴纳“保证金”等费用，得逞后便消失不见。残障人士要保持警惕，不轻易相信陌生人的承诺，遇到此类情况应及时与家人商量或向相关机构核实。

2. 选择正规金融机构：进行金融消费时，务必选择正规的银行、保险公司等金融机构，不要轻信非官方渠道的金融产品或服务推销。正规金融机构的产品和服务更有保障，能降低遭遇欺诈或陷入非法金融活动的风险。

3. 仔细了解金融产品和服务：在购买金融产品或接受金融服务前，要详细了解产品的条款、利率、手续费、风险等重要信息，如果对某些内容不明白，可以要求金融机构工作人员进行清晰的解释，不要盲目签署合同或进行交易。

4. 保护个人信息安全：注意保护自己的身份证号、银行卡号、密码、验证码等个人信息，不随意透露给陌生人。避免在不可信的网站或平台上填写个人金融信息，以防信息泄露被不法分子利用。

5. 谨慎进行线上操作：如果进行线上金融消费，要确保使用的网络环境安全，避免使用公共网络进行涉及资金的操作，如遇到问题及时联系金融机构客服寻求帮助。

6. 增强防骗意识：平时多关注金融诈骗案例和防范知识，提高自身防骗意识和辨别能力。可以通过金融机构的宣传资料、官方网站等渠道获取相关信息。

7. 及时核实可疑情况：如果遇到可疑金融交易或收到不明来源的金融信息，第一时间拨打金融机构官方客服电话核实，不要轻易按照对方要求进行操作。

8. 依法维护自身权益：如果不幸遭遇金融诈骗或发现自己的合法权益受到侵害，要及时保留相关证据，并向有关部门依法处理，或者依法向仲裁机构或人民法院提起诉讼，维护自己的合法权益。

