



中宏保险
成立30周年
The 30th
Anniversary



由宏利和中化合资组建
A joint venture between Manulife and Sinochem

中宏人寿保险有限公司

电话:(86)21 2069 8888 传真:(86)21 5049 1110
上海市静安区新闻路668号13层、15层及16层(200041)



中宏保险官方网站



中宏保险官方微信

95383

客户服务热线

manulife-sinochem.com



宏图志

中宏保险30周年
企业宣传册

稳健三十载 乐活新宏图

三十年，
足以验证一份承诺的重量。
在不确定的世界里，
中宏保险始终以长期主义为锚，
陪伴中国家庭穿越周期，
守护万千家庭对更好生活的向往。

今天，
站在新三十年的起点，
我们更加确信：
我们致力创造一个以信任为基石，
以健康和长寿为底色的乐活时代。

01



01-02

双雄合力
势聚中宏

02



03-04

宏图深耕
稳筑根基

03



05-06

创新跨越
荣光印记

04



07-08

生态融合
康养无界

05



09-10

乐活长寿
从容守护

06



11-12

传续家业
恒守财富

07



13-14

多元渠道
协同共赢

08



15-16

攻守有道
稳健致远

09



17

风控筑盾
安全为基

10



18

科技为翼
数智驱动

11



19

品牌深耕
价值共鸣

12



20

聚力向善
履责于行

13



21-22

宏图荣耀
实力见证



双雄合力 势聚中宏

百年跨国金融巨头，联袂世界五百强央企。双核赋能，定义合资寿险新范式。

1996年

中国首家中外合资寿险公司——中宏保险诞生。在引领中国保险市场的30年中，中宏保险累计服务客户超832万人，共提供超过5.7万亿的保险保障，为客户累计理赔近75.5亿元。每一份托付，都是时间的见证。

中宏保险双方股东实力雄厚

一方是跨越三个世纪的宏利金融集团——1887年成立于加拿大，历经两次世界大战与多次金融危机而屹立不倒，管理和运营资产达17,000亿加元，服务全球超3700万客户。另一方是国务院国资委监管的国有重要骨干企业——中国中化，2024年《财富》世界500强第54位。国际视野与本土担当，百年专业与央企实力，构筑中宏保险不可动摇的信任基石。



宏利金融集团

- 成立于1887年，是国际领先的金融服务提供者
- 总部位于加拿大，业务横跨北美、亚洲、欧洲，在全球25个市场运营
- 在多伦多、纽约、菲律宾、中国香港四地交易所公开上市
- 管理资产总值达17,000亿加元，为超过3700万客户提供服务
- 拥有37,000余名员工，106,000余名代理人 and 数千分销伙伴

1887

宏利成立，其首任总裁为加拿大开国总理麦克唐纳爵士

2003

收购美国恒康金融集团，成为北美第二大寿险商，参与美国401K计划

2015

收购渣打银行强积金及职业退休计划业务，成为香港最大强积金服务供应商

1897

在上海售出亚洲第一张寿险保单

2014

收购标准人寿在加拿大的业务，进一步巩固本土市场

2022

宏利投资管理获中国证监会批准全面收购泰达宏利

1996

中宏保险成立，宏利开启中国市场深耕之旅



2025

宏利核心盈利创新高：全年核心盈利75亿加元



中国中化

- 2024年位列《财富》世界500强排名54位
- 旗下拥有16家境内外上市公司
- 在全球超过150个国家和地区设有生产基地和研发设施
- 国务院国资委监管的国有重要骨干企业，员工总数21万人

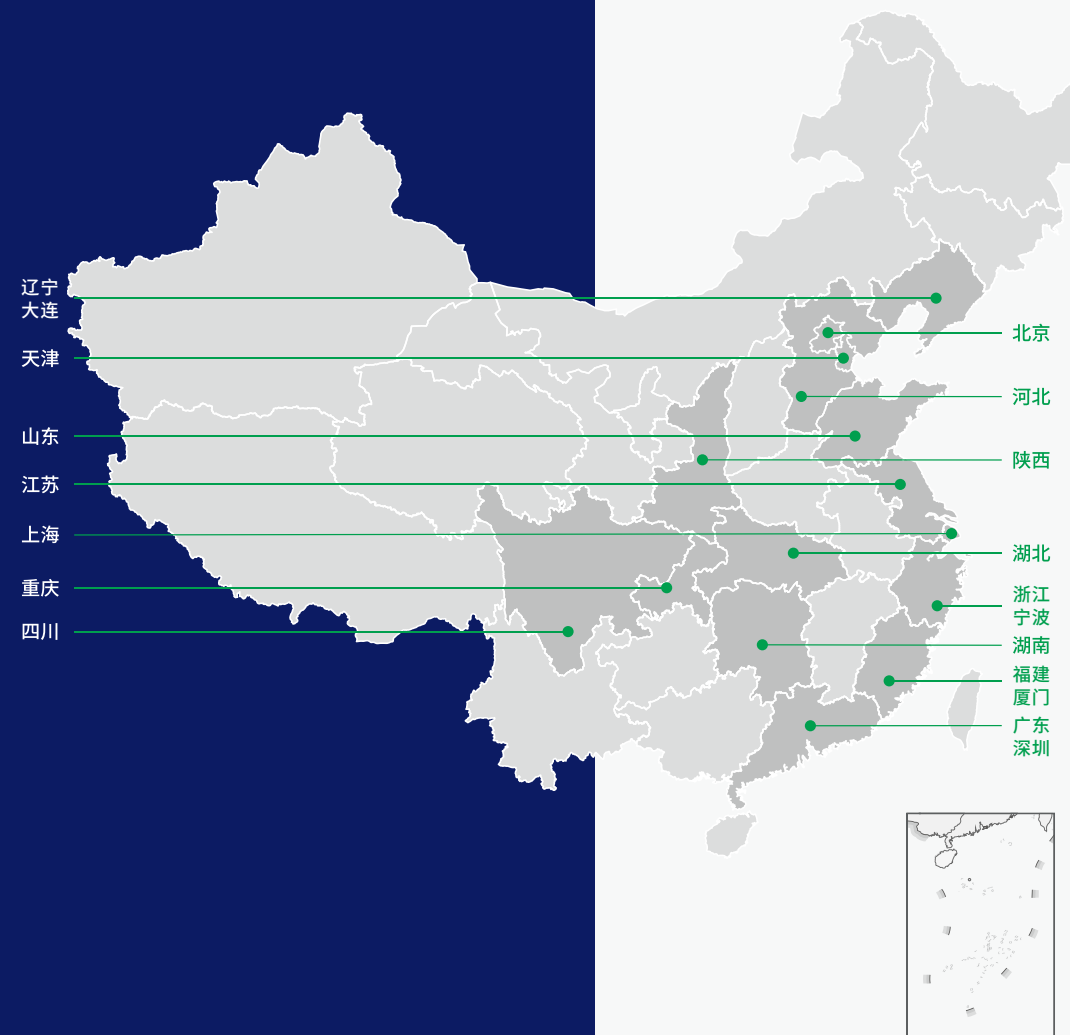
业务范围覆盖生命科学、材料科学、石油化工、环境科学、橡胶轮胎、机械装备、城市运营、产业金融。旗下中国外贸信托，聚焦服务信托、投资信托、产业金融、普惠金融、财富管理等业务布局，拥有资产证券化特定目的信托受托机构、固有资产从事股权投资业务、股指期货交易业务、受托境外理财业务、私募投资基金管理人等资质。截至2025年末，信托资产管理规模逾两万亿元，营业收入22.13亿元，利润总额11.11亿元。



宏图深耕 稳筑根基

从沿海到内陆，从核心
到纵深。一纸宏图，写满
30年的稳健与深情。

每一座城市，都是一个新的约定。1996年，故事从上海开始。这不是简单的地理扩张，而是对每一片土地上家庭的郑重承诺。2002年南下广东，2004年北上北京……这张不断延展的版图上，每一个坐标，都是我们与这座城市的约定；每一步跨越，都是对“稳健可靠”的又一次印证。



1996

中宏保险成立，宏利开
启中国市场深耕之旅

2002

中宏保险广东分公司
获批正式开业

2004

中宏保险北京分公司
获批正式开业

2005

中宏保险宁波、江苏分
公司获批正式开业

2006

中宏保险四川公司获
批正式开业

2007

中宏保险上海、浙江、
山东分公司获批正式
开业

2008

中宏保险福建、深圳、
重庆分公司获批正式
开业

2010

中宏保险辽宁、天津、
厦门分公司获批正式
开业

2011

中宏保险湖北分公司
获批正式开业

2012

中宏保险大连、河北分
公司获批正式开业

2014

中宏保险湖南分公司
获批正式开业

2021

中宏保险陕西分公司
获批正式开业



创新跨越 荣光印记

立足行业潮头，反哺社会民生。真正的里程碑，不在墙上，而在行业的前进方向里。

每一个创新，都是对未来的回答。从成为中国首批销售分红险的寿险公司到成为国内首家获得公募基金销售牌照的合资保险公司；从中宏保险MOVE平台推出首个“互动式保单”到首款个人养老金产品的推出——这些里程碑，记录着我们为客户、为行业创造价值的答案。



2000
成为中国首批销售分
红险的寿险公司之一



2010
在上海世博会举办
“宏利白求恩基金暨
中宏保险四川特殊教
育学校落成仪式”



2016
时任加拿大总理贾斯
廷·特鲁多先生出席中
宏保险MOVE启动仪式



2017
与NBA中国达成为期三
年的合作协议



2020
联合宏利金融向上海市
慈善基金会捐赠现金
300万元



2023
推出首款个人养老金
保险产品



2008
担任北京奥运会
官方寿险合作伙伴



2015
成为国内首家获得公
募基金销售牌照的合
资保险公司



2017
高净值客户专属平台
“宏运世家”正式上线



2019
中宏保险MOVE计划再
升级，推出首个“互动式
保单”产品



2022
向上海市慈善基金会捐
赠100万元，用于保障社
区安全及疫情防控工作



2025
连续第六年支持上海根
与芽“百万植树计划”



生态融合 康养无界

健康管理，防范未然。康养资源深度整合，构筑全生命周期健康屏障。

保险的终极要义，不止于风险后的补偿，更在于主动消弭隐患。
中宏保险为您规划健康守护全流程，从源头筑起抵御风浪的堤坝。
予你不止一纸保单，更有经得起时光认证的守护与康养前瞻布局。

2016年，中宏保险率先推出了“MOVE计划”，整合“医、药、保、健”四大核心资源，覆盖从日常咨询到诊疗康复的全场景、全流程的健康管理体系，让健康守护更加触手可及。



健康

医-药-保-健，关键资源全打通，健康一步到位。

资源覆盖

35+ 合作伙伴
1,000+ 三甲医院

中宏保险健康生态圈



全谱系产品体系

重疾保障、医疗保障、税优护理险，高中低端一系列健康保险产品，满足客户差异化需求，提供周全的健康保障。



明星服务中宏家医

持续打造“中宏家医服务”这一核心口碑服务，整合线上问诊与线下就医资源，权益覆盖全家5人共享，以一站式解决方案，成为客户家庭健康的守护者。



专属康养管家

通过管家服务模式，深度沟通客户需求、为客户家庭对接健康及养老核心服务资源，实现康养服务的全流程把控，帮助客户获得标准化、有温度的康养解决方案。



乐活长寿 从容守护

构筑闭环乐活长寿服务生态，链接全国优质康养资源，为全年龄段客户绘制清晰可持续养老蓝图。

当“如何从容安享晚年”成为时代的核心命题，中宏保险以“9073”养老格局为指引，构建“1个管家、2大场景、4维支持”的养老综合服务体系——从资源布局、养老产品、康养服务等维度，整合资源，满足客户不同生命周期、不同养老模式的养老综合服务需求，为你绘制一张清晰的乐活长寿导航图，让晚年的每一程皆有尊严、有选择、有温度。



养老



90-7-3, 养老需求全覆盖，前路安心无忧。

资源覆盖

近 **280** 家养老机构
150,000+ 床位

中宏保险养老地图



资源布局

持续拓展康养服务网络，截至目前全国已直签合作59家头部养老机构，覆盖40余座核心城市，落地成熟「保险+养老」融合模式。（数据统计截至2026年5月）



养老产品

长期年金险、养老年金、个人养老金产品三位一体，兼顾现金流、资产保值增值与税优政策红利。



康养服务

依托康养管家团队，搭建居家养老、护理型机构、高端养老社区多层服务矩阵，结合家庭财务预算、长者身体状况及地理位置等维度，为客户提供高效灵活的专业化养老综合解决方案。



传统家业 恒守财富

财富之重，贵在世代
永续；「宏运世家」依
托全球资源与专业架
构，护航高净值家族
基业长青。

当财富积累进入传承阶段，资产保全、家业延续成为核心诉求。2017年「宏运世家」家族办公室正式成立，标志公司迈入一站式家族财富管理全新赛道。

秉持「财富有、家永久、享自由」价值主张，依托双股东全球资源，提供三大维度定制化管家服务。



财富有



帮助你守护财富，助力财富传承，以全方位的保障规划方案、多样化的基金产品，奠定你财富传承的根基。

家永久



拥有多元化的内外部专家团队，为你提供专业的支持和建议，包含法律税务咨询、全球精英教育咨询、健康及养老服务和保险金信托咨询、家族信托咨询等，确保你的财富稳健传承，守护你家业长兴。

*外部专业团队是指中宏保险指定外部服务供应商

享自由



整合全球化资源，覆盖全球21个国家的25个礼宾中心，提供7*24不间断的30种语言的尊享服务。从全球贵宾礼遇、海外出行礼遇，到定制化尊享活动，满足定制化需求，畅享寰宇世界的自由。



多元渠道 协同共赢

渠道不是路径，是抵达
客户的方式。

一家保险公司的渠道布局，决定了它能走多远，更决定了它离客户有多近。四大核心渠道协同发力全方位拉近与客户的距离，支撑业务长期稳健增长。



代理人渠道

专业的精英代理人团队是核心重要渠道之一，一直以来，中宏保险扎根寿险经营的理念，厚植培育精英的土壤，以做绩优、增绩优、育绩优为主线贯穿全经营。



数字化营销渠道

经过多年深耕数字化经营，中宏保险小程序实现多功能联动的数字化互动、营销、获客、赋能平台，为客户提供基础保障产品、健康管理服务、便捷投保和线上服务体验。



银保渠道

作为公司多元发展战略重点之一，银保渠道自2020年以来，历经近5年的跨越式增长，于2025年过渡至稳步扩张阶段，新单保费（APE）复合增长率超80%。银保渠道自建立开始始终定位服务于中高端客户及私人银行客户，实现渠道多元化布局，并持续推进业务整体健康发展。



团险渠道

团体保险是企业员工福利保障的重要组成部分，可以满足企业引才留才的需求，也是坚持“保险姓保”，落实服务实体经济、防控风险、深化改革三项重点任务的主要力量。



攻守有道 稳健致远

投资的本质，是时间的复利。真正的回报，永远在长期。

保险资金的投资，追逐的不是短期波动，而是穿越周期的坚定。中宏保险依托中外股东实力，始终秉持资产负债匹配管理的投资理念，按照“核心-卫星”的投资策略构建涵盖固收、权益、另类投资（如基础设施、不动产等）的多元化投资组合，追求长期可持续性的投资回报。



资产类别

多元化资产组合，包括债券、非标资产、公募基金、私募股权基金、不动产金融产品等。



专业团队

由金融、法律、会计、管理等多领域的专业人才组成，团队成员拥有国内外知名金融机构或投资机构丰富的工作经验。



投资行业

在不同领域寻找优质的投资机会，如能源、物流、生物制药、高端制造、科技、消费零售、医疗服务等。

中宏保险投资合作伙伴

DREAME
追觅

GALBOT
银河通用

智谱

银诺医药
INNOGEN

菜鸟
Cainiao



MANNER COFFEE

布鲁可
BLOKEES

luckin coffee



abrobo 爱博合创

天数智芯
Iluvatar CoreX



风控筑盾 安全为基

以坚守行业标准的审慎原则，稳健管理资产安全，切实履行公司的责任。

中宏保险的资金运用严格遵守监管要求，公司高度重视资产负债匹配管理，将投资资产的安全性置于核心位置，并持续关注投资资产的信用质量。中宏保险建立了完善的资金运用管理组织架构，具备专业的投资管理能力，资金运用全过程符合审慎稳健的原则。我们深知客户托付之重，始终以合规、安全、稳健为基本准则，切实维护客户利益。



综合偿付能力充足率

213.16 %

核心偿付能力充足率

148.61 %

*数据以2026年第一季度为例



科技为翼 数智驱动

以数智技术重塑服务边界，高效与温度并行，赋能每一次客户交互。

当科技赋能服务，我们追求的不只是速度，更要有温度。科技，是为了让服务更懂人心，实现从“功能满足”到“情感共鸣”的跨越。当你需要理赔时，系统自动识别单据信息、快速核赔、资金直达；当你需要变更保单信息时，指尖操作即可完成；当您成为尊享会会员，专属权益与贴心服务，时刻为您准备。

中宏保险秉承“以客为先”的理念，持续引入前沿科技创新成果，打造数智化服务体验，实现承保、理赔、保单服务全流程高效运转，切实满足客户对“专业、便捷、高效”服务体验的更高期待。

未来，我们将进一步升级数智化服务体系，延伸服务触角，开拓创新服务新场景，并积极引入生成式人工智能技术，全面赋能客户服务旅途，用有温度的服务细节打造客户专属服务体验。





品牌深耕 价值共鸣

品牌源于每一次有温度的长久陪伴，我们深知，真正的保障是一份能让你和家人从容面对未来的底气。我们将这份期许融入日常——为你和家人的乐活未来提前铺路，将更好的未来，提前让消费者看见。



与复旦发展研究院合作，深入洞察核心客群心声，让我们的解决方案更懂你。



与Tim's咖啡(2020年)、IMAX(2021年)跨界合作，让保险品牌有了生活的温度。



与NBA中国携手，让运动健康走进更多人的生活。(2017-2019年)



与《中国国家地理》同行，回到“乐活的源点”，重新构建人与自然的、人与所爱的关系，以及人与社群的关系，为生命积蓄更向上、更丰盈、更蓬勃的乐活力量。

我们携手众多伙伴，努力让这份守护渗透进你生活的每一个热爱里。无论你身在何处，中宏保险始终在你身边，只为“与你同行，成就更好”。



聚力向善 履责于行

真正的守护，不止于契约上的承诺，更在于对这片土地与生命的深情回响。

让每一次善意的萌发，都成为照亮未来的微光；让每一份长久的陪伴，都化作推动社会向善的温暖力量。从内蒙古的万棵树木，到乡村孩子的笑脸，我们不仅关心你的小家，也想用微光，照亮这个世界的大家。

中宏保险多年来围绕“健康”、“环境”和“社区”三大领域，积极践行企业社会责任。

连续七年向上海根与芽捐赠总计35万元人民币，支持“百万植树计划”，在内蒙古地区累计种植1.4万棵树苗，助力防沙治沙；



连续三年参与“春雨新生计划”，回收塑料瓶制作再生校服并捐赠给偏远地区学校的学生，在为儿童提供温暖的同时，为地球可持续发展作出贡献；

累计12年携手“爱飞翔·乡村教育”公益项目，为1600多位乡村教师提供赠险，帮助900多位乡村儿童实现心愿，支持乡村教育发展；



在2017年~2023年连续七年支持“乡村女学生教育”项目，资助60位中国西部地区的女孩接受高中教育，用知识改变人生；

援驰抗疫，共克时艰：2020年、2022年分别向上海市慈善基金会捐赠300万元支援武汉、100万元助力上海。





宏图荣耀 实力见证

每一座奖杯，皆是专业
与坚守的回响。以实力
为凭，承诺掷地有声。

真正的卓越，并非聚光灯下的一时闪耀，而是时光长河中无数
“被信赖”的深沉回响。每一份沉甸甸的殊荣，都是我们
与客户、员工及社会同频共振的见证。



中宏保险屡获殊荣

充分彰显其在品牌价值、产品创新、客户服务、投资管理、数
字化转型、社会责任及人才发展等多个领域的领先优势。



《每日经济新闻》
“金鼎奖·年度卓越成长价值公司”

《投资时报》
“金禧奖·卓越投资能力保险公司”

HR Asia“亚洲人力资源最具关怀企业奖”
及“亚洲最佳企业雇主奖”

澎湃新闻
“年度卓越数智保险公司”奖

《第一财经》金融价值榜
“最具信赖康养品牌保险公司”

“社会责任大会奥纳奖”
年度责任优秀企业

界面新闻
“优金融·年度客户服务保险公司”



三十正宏
乐活同行
落笔至此
远见不止于此

