

公司简介

中宏人寿保险有限公司是国内首家中外合资人寿保险公司，由加拿大宏利旗下的宏利人寿保险（国际）有限公司和中国中化核心成员——中化集团财务有限责任公司合资组建。中宏保险成立于1996年11月，为近300万客户提供专业的金融保险服务。目前，中宏保险在上海、北京、广东、浙江、江苏、四川、山东、福建、重庆、辽宁、天津、湖北、河北、湖南和陕西等地的50多个城市稳步发展，不断迈向全国。中宏保险深耕经营中国保险市场，致力于为客户提供稳健可靠、深受信赖和具有远见的保险产品和服务。

公司网址: www.manulife-sinochem.com

宏利金融集团

宏利金融集团是国际领先的金融服务提供者，帮助客户实现“轻松选择，精彩生活”。宏利集团的全球总部位于加拿大多伦多，提供金融建议及保险业务。在加拿大、亚洲和欧洲称为“宏利”；在美国主要以“恒康”为名运营。通过宏利财富和资产管理，宏利在世界范围为客户提供全球投资、财务咨询和退休规划服务。截至2024年底，宏利拥有37,000余名员工，109,000余名代理人 and 数千分销伙伴，为超过3600万客户提供服务。宏利在多伦多、纽约及菲律宾证券交易所的股票代号为MFC，在香港联交所的股票代号为945。

宏利集团各地机构提供业务不尽相同。更多资讯，请参考官网 manulife.com。

中国中化

中国中化控股有限责任公司（简称中国中化，英文简称Sinochem Holdings）是由中国中化集团有限公司与中国化工集团有限公司联合重组而成，于2021年5月8日正式揭牌成立，为国务院国资委监管的国有重要骨干企业，员工21万人。

中国中化业务范围覆盖生命科学、材料科学、石油化工、环境科学、橡胶轮胎、机械装备、城市运营、产业金融等八大领域，在全球超过150个国家和地区设有生产基地和研发设施，以及完善的营销网络体系，旗下拥有16家境内外上市公司。截至2023年底，中国中化总资产1.6万亿元，全年营业收入超过1万亿元，位列2024年《财富》世界500强榜单第54位。

产业金融方面，中国中化拥有多个金融业务牌照，搭建产业和金融之间的桥梁，以“金融+科技”双轮驱动服务产业。面向未来，中国中化将矢志打造世界一流综合性化工企业，不断提升可持续发展能力，为社会、客户、股东、员工创造最大价值，为行业发展、社会进步贡献力量。

HBU-YLFW-SC-02-202605-ALL


由宏利和中化合资组建
A joint venture between Manulife and Sinochem

中宏人寿保险有限公司

电话：(86) 21 2069 8888 传真：(86) 21 5049 1110
上海市静安区新闻路668号13层、15层及16层(200041)



95383
客户服务热线

manulife-sinochem.com

 中宏保险 | MANULIFE-SINOCHEN

中宏保险养老综合服务 服务手册(2026版)

康养管家服务 | 居家养老服务 | 护理型机构服务 | 高端养老社区服务



岁月如宏 精彩从容

时光沉淀岁月模样,光阴打磨不凡人生。
有中宏保险为伴,与您成就每幅篇章的优雅从容。



“成为中国领先的 健康和养老专家” 是我们的战略目标

通过“轻资产、重服务、加科技”的模式，整合养老产业的优质资源，打造体系化的康养服务，为您提供涵盖全生命周期、覆盖不同模式的养老综合服务。

我们衷心地希望，您和家人能够尽享养老生活，开拓人生无限精彩。

作为国内首家中外合资寿险公司，中宏保险已在中国市场深耕逾28年。回首过往，我们见证了中国家庭保障意识的不断提升。近年来，中宏保险致力于不断探索构建领先业界的养老服务保障体系，为客户及其家人提供优质养老服务。

2019

领先业界 推出“居家养老服务”

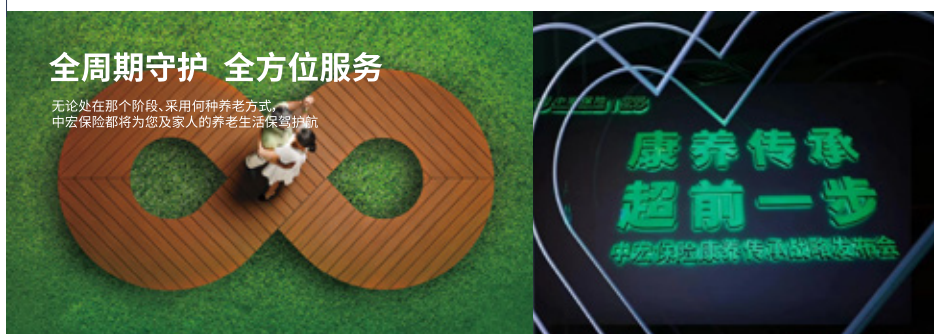
携手纳塔力(中国)，领先业界推出以居家养老模式为核心的养老服务体系。



2021

厚积薄发 打造养老综合服务

推出“康养传承”战略，整合养老行业的优质资源，打造体系化的康养服务，为客户提供全周期、全方位的养老综合服务。



2020

探索突破 布局高端养老社区

与绿地康养在沪签署战略合作协议，携手打造“保险产品+高端养老社区+康养旅居酒店”的跨界创新合作模式。



2022

不忘初心 养老综合服务正式运营

新增上门康复护理服务，并引入智慧养老技术。从养老本质需求出发，满足居家长者日常呵护、安全守护、医养照护等方面的需求。



2023

资源整合 养老综合服务再升级

打造专属的康养管家团队，为客户家庭对接养老核心服务资源，升级居家养老、智慧养老及特定礼包。



2024

持续创新 从被动到主动

通过1个管家2大场景4维支持，满足不同场景养老需求，大力拓展直签网络，满足多样化养老需求，让爱延伸，让“家”不止是“家”。



为您和家人提供
一站式、全流程、个性化的服务
是我们不变的初衷



守护全周期

夕阳无限好
让每个阶段的旅途都备受呵护

多样的服务资源和解决方案, 适配不同阶段的养老选择和需求



服务全方位

养老, 选择很多
享老, 适合才好

“9073”养老模式下, 无论选择居家、社区或是机构养老方式, 都能获得所需的服务资源



专属康养管家

有专家
让养老不再难

专业康养顾问, 将一对一提供一站式、全流程、个性化的服务, 助您解决养老难题



权益全家共享

养老无忧
为您, 也为您爱的人

一份服务, 六人共享, 惠及两代三户。为您提前规划未来的养老方案, 并减轻眼下的赡养压力

享老 从这里开始 精彩 更甚于从前



中宏保险养老综合服务涵盖四大类服务，共十六项服务权益，面向全龄老年群体，覆盖居家养老、护理型机构、高端养老社区多种养老模式，结合线上、线下服务方式，全方位满足您和家人的养老需求。

养老综合服务权益一览

康养管家服务



养老服务咨询

颐养版：无限次
颐享版：无限次



养老服务需求评估及建议

颐养版：无限次
颐享版：无限次

居家养老服务



居家护理咨询

颐养版：2次/年
颐享版：4次/年



营养咨询

颐养版：2次/年
颐享版：4次/年



心理咨询

颐养版：2次/年
颐享版：4次/年



居家适老化改造服务

颐养版：终身3次
颐享版：终身6次



智慧养老服务

颐养版：终身3次
颐享版：终身6次



院后康复护理服务

颐养版：1次/年
颐享版：2次/年



老年病咨询

颐养版：2次/年
颐享版：4次/年

护理型机构服务



保证或优先入住权

颐养版：4次/年
颐享版：6次/年



价格优惠权

颐养版：4次/年
颐享版：6次/年



指定入住权

颐养版：4次/年
颐享版：6次/年



喘息服务

颐养版：2次/年
颐享版：4次/年

高端养老社区服务



优先入住权

颐享版：终身6次



价格优惠权

颐享版：终身6次



指定入住权

颐享版：终身6次

注：

- 1、居家适老化改造采购安装、智慧养老解决方案采购安装、在护理型机构和高端养老社区发生的费用需权益使用人自行承担。
- 2、居家适老化改造服务，每份养老综合服务每年限享受一次。
- 3、终身指符合服务资格条件的被保险人生存期间。
- 4、价格优惠权、指定入住权需随保证或优先入住权、优先入住权使用。

康养管家服务

康养管家是您家庭的专属养老顾问，能够针对每个家庭的具体情况，提供个性化、私人化、专业化的管家式服务，并协助安排适合的服务资源。

当遇到养老难题时，仅需联系您的专属康养管家。康养管家将通过专业流程为您服务，包括综合评估、方案建议、服务实施及服务回访等。

康养管家，是您家庭享受养老服务的起点和向导。

服务权益

养老服务咨询

若在服务使用期间，权益使用人对养老综合服务内容有任何疑问，康养管家会详细解答相关服务内容、流程及使用规则。

养老服务需求评估及建议

康养管家将为权益使用人做基础评估，并根据具体情况推荐适合的康养服务。在与权益使用人沟通达成一致后，将预约安排使用相关服务，并全程跟进保证服务体验。

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人，需在发起首次服务前，使用本人账号登录中宏保险MOVE APP或小程序。通过“我的家庭”模块，完善本人信息后即可激活服务；同时，也可进一步完善家庭成员信息，将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险MOVE APP或小程序，选择“养老”版块，进入“康养管家服务”，点击页面底部“联系康养管家”，发起服务需求。
- 03 康养管家将与权益使用人确认基本信息，了解权益使用人咨询的问题，并将根据权益使用人的需要，提供相应服务。

养老服务专业性强 不是仅靠一腔热忱就能做好 还需要寻求专家的帮助



从“老有所养” 到“老有所享” 让居家养老更有温度



居家养老服务

居家养老是“9073”养老模式的基础和关键。我们积极为居家养老的长者创造支持条件，服务涵盖日常生活、居家安全、医养照护三大场景，通过线上、线下相结合的服务，悉心关怀、贴心守护。

服务权益

居家护理咨询

当权益使用人有居家护理需求时，康养管家将根据其身体实际情况及其他条件的综合评估结果，推荐合适的居家护理方案和建议。

营养咨询

当权益使用人有营养咨询需求时，康养管家将根据权益使用人的身体实际情况，安排专业营养师提供饮食营养健康指导。为术后、院后、慢病等长者及病人提供科学有效的营养搭配方案，帮助长者及病人科学养生。

心理咨询

当权益使用人需要排解心理困惑时，康养管家将安排国家二级心理咨询师，与使用人一对一沟通，了解使用人在社会、家庭等方面的心理困惑，共同面对心理困境，排忧解难，全面守护其身心健康。

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人，需在发起首次服务前，使用本人账号登录中宏保险 MOVE APP 或小程序。通过“我的家庭”模块，完善本人信息后即可激活服务；同时，也可进一步完善家庭成员信息，将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险MOVE APP或小程序，选择“养老”版块，进入“居家养老服务”，点击页面底部“联系康养管家”，发起服务需求。
- 03 康养管家将与权益使用人确认基本信息，了解权益使用人的情况。若权益使用人需要使用上述服务，康养管家将在1个工作日内确认预约信息，并安排专业人士在约定时间与权益使用人联系，提供相应服务。



安全守护, 在家的每一个角落

适老化改造, 给家人多一点安心
智慧养老, 打造更有“智”感的居家环境

服务权益

居家适老化改造服务

居家环境线上评估:服务供应商致电权益使用人,使用人根据要求反馈长者身体状况、居住情况等;根据长者基本信息,服务供应商将指导权益使用人通过拍照、视频、测量等方式,提供更详细信息;权益使用人根据要求填写信息问卷并发送指定邮箱,或由服务供应商协助远程填写。

适老化改造方案建议:服务供应商根据权益使用人的情况,提供适老化改造的方案建议。随同建议,服务供应商将一并提供适老化改造的硬件和安装报价,权益使用人可以选择不接受、接受或部分接受。

适老化改造实施:如权益使用人选择接受或部分接受服务供应商的方案并通过其采购,服务供应商将与客户签署相关采购和安装协议;服务供应商将根据协议签订情况,协助采购硬件并安排配送、提供现场施工或安装指导。

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人,需在发起首次服务前,使用本人账号登录中宏保险 MOVE APP 或小程序。通过“我的家庭”模块,完善本人信息后即可激活服务;同时,也可进一步完善家庭成员信息,将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险MOVE APP或小程序,选择“养老”版块,进入“居家养老服务”,点击页面底部“联系康养管家”,康养管家将为权益使用人预约供应商服务时间。
- 03 居家环境线上评估:服务供应商按预约时间致电,权益使用人提供长者身体状况、居住情况等基本信息,以及通过拍照、视频、测量等方式提供其他评估所需的必要信息,服务供应商将全程指导。
- 04 适老化改造方案建议:服务供应商根据权益使用人的情况,提供适老化改造方案建议及报价,权益使用人可按需选择是否需要,以及需要何种方案,接受部分改造方案亦可。
- 05 适老化改造实施:若权益使用人选择接受或部分接受改造方案,可自费支付采购相关硬件设备。服务供应商将与权益使用人签署采购安装协议,并根据协议内容完成适老化改造项目,包括硬件设备配送、线下安装或线上安装指导。

服务权益

智慧养老服务

居家安全及跌倒风险评估:权益使用人通过中宏保险MOVE APP,在“养老”版块当中点击“居家安全及跌倒风险评估”,测评内容包括跌倒风险综合评估、躯体功能评估、以及心理评估。

智慧养老解决方案评估及建议:在完成测评后,权益使用人可获得居家安全及跌倒风险评估报告。权益使用人可选择更详细的报告解读及咨询服务,将由服务供应商的专业人员主动致电,提供评估报告深度解读及个性化方案建议。

智慧养老解决方案价格优惠权:服务供应商将根据报告评估结果,进一步提供解读服务,并给出家庭智慧养老解决方案。若权益使用人选择智慧养老解决方案,可享受中宏保险渠道价格优惠权(即免首年服务费)。服务供应商将与权益使用人签署采购安装协议,并根据协议内容实施智慧养老解决方案,包括硬件设备配送、线下安装或线上安装指导。

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人,需在发起首次服务前,使用本人账号登录中宏保险 MOVE APP。通过“我的家庭”模块,完善本人信息后即可激活服务;同时,也可进一步完善家庭成员信息,将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险 MOVE APP,选择“养老”版块,进入“居家养老服务”,点击页面中“居家安全及跌倒风险评估”按钮进入,或康养管家为权益使用人服务过程中,认为其可能需要该服务,会建议发起。
- 03 权益使用人在完成测评后,可获得居家安全及跌倒风险评估报告。
- 04 如权益使用人需要人工报告解读及咨询,可在上述线上测评中预约,并填写联系方式等必要信息。服务供应商会主动致电,提供下一步服务。
- 05 服务供应商将根据权益使用人的情况,提供智慧养老解决方案评估建议及报价,权益使用人可按个人情况选择是否需要,以及需要何种方案。
- 06 若权益使用人选择智慧养老解决方案及使用价格优惠权,可自费支付采购相关硬件设备。服务供应商将与权益使用人签署采购安装协议,并根据协议内容实施智慧养老解决方案,包括硬件设备配送、线下安装或线上安装指导。

医养照护 为您的健康 持续付出



特殊时期 我们全心全意 照顾您的需要



服务权益

U 老年病咨询

由专业医生提供老年常见病(包括老年性痴呆、骨科、心血管及眼科疾病)咨询,解决权益使用人的健康困惑。并提供生活方式改善建议、疾病预防常识、病后护理等健康知识。

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人,需在发起首次服务前,使用本人账号登录中宏保险 MOVE APP 或小程序。通过“我的家庭”模块,完善本人信息后即可激活服务;同时,也可进一步完善家庭成员信息,将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险MOVE APP或小程序,选择“养老”版块,进入“居家养老服务”,点击页面底部“联系康养管家”,发起服务需求。
- 03 康养管家将与权益使用人确认基本信息,了解权益使用人的情况。若权益使用人需要使用上述服务,康养管家将在1个工作日内确认预约信息,并安排专业人士在约定时间与权益使用人联系,提供相应服务。

服务权益

院后康复护理服务

当权益使用人因疾病或意外导致入院并接受治疗,在权益使用人出院后,将为其提供全方位的院后康复护理服务。

每次服务包括:

服务内容	服务次数
出院交通安排及陪护:出院交通工具安排(专车或救护车,根据病情安排,限200公里以内);专业护士出院指导及全程陪护。	1次
院后康护指导书:远程医生对出院评估获得的量表信息进行解读,定制专属《居家康护指导书》,以电子版方式发送给客户。	1次
院后居家上门康复指导:根据《居家康护指导书》,专业护士定期主动上门为患者提供康复指导,每月1次,为期3个月。	3次
院后居家上门康护服务(服务项目详见附件一):根据病情需要,在服务范围内派遣专业护士提供上门护理服务。(患者/家属提出需求,2个工作日内上门)	3次
院后远程居家康护跟进及指导	不限次 (服务启动后180天内)
医疗网络内公立医院康复科预约服务	3次

服务注意事项:

- 院后康复护理服务仅限达到法定退休年龄的权益使用人申请使用。
- 康复护理服务内含的各项服务权益需在服务供应商的评估和指导下载使用,不可以单独拆分使用。
- 本康复护理服务提供时,可能需要权益使用人提供完整真实的病历资料。权益使用人可以决定是否提供,中宏保险及指定服务供应商对相关资料和信息负有保密责任。同时中宏保险对权益使用人本人直接向服务供应商提供个人信息的行为不承担任何法律责任。
- 服务覆盖范围详见附件二,包含全国333个城市市辖区范围,不包含下辖县、县级市。医疗网络内公立医院清单详见附件三。



附件一
院后居家上门
康护服务项目



附件二
院后康复服务
覆盖城市



附件三
公立医院康复科
预约服务覆盖医院

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人,需在发起首次服务前,使用本人账号登录中宏保险 MOVE APP 或小程序。通过“我的家庭”模块,完善本人信息后即可激活服务;同时,也可进一步完善家庭成员信息,将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险 MOVE APP 或小程序,选择“养老”版块,进入“居家养老服务”,点击页面底部“联系康养管家”,发起服务需求。
- 03 收到服务申请后,由服务供应商与权益使用人联系核实并开展服务评估。
- 04 通过评估后,服务供应商将在3个工作日内,根据权益使用人的需求落实相应服务。

机构养老, 给您更专业的照护

中宏保险将康养服务作为战略布局的一大重点, 致力于打造专业优质的康养机构服务网络。
目前, 中宏保险已经建立覆盖全国40余座城市、近280家养老机构的品质康养网络, 包括高端养老社区及护理型机构等业态, 为客户提供涵盖全生命周期、覆盖不同模式的养老综合服务。

- 上海

绿地国际康养城
新东苑·快乐家园
上海爱以德护理型机构
- 北京

长友养老院(颐院)
首开寸草护理型机构
恭和苑护理型机构
海航和悦家国际颐养社区
寿山福海护理型机构
- 南京

银城君颐东方
悦华护理型机构
钟山银城护理型机构
欣岳年南京栖霞国际颐享家园
- 苏州

太湖旭辉彩园
苏州福惠养护公寓
苏州福星护理院
苏州凯健友谊苑
- 杭州

余杭绿城蓝庭颐养公寓
西湖区社会福利中心
招商观颐之家杭州颐养中心
安诺新程国际康养中心
- 成都

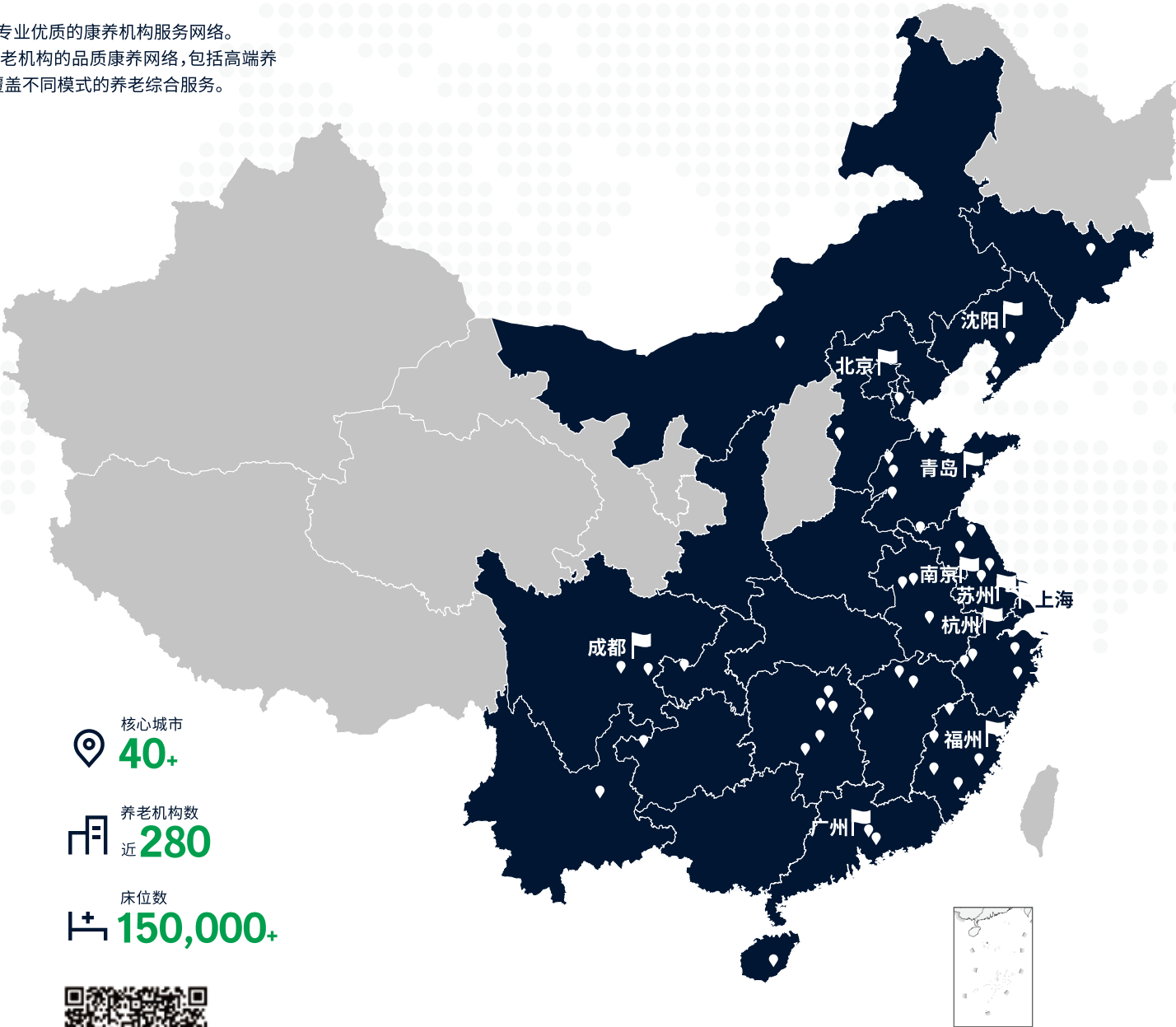
锦欣花乡老年公寓
锦城拾光-成都京东方智慧医养社区
锦欣久久乐龄康养中心
哺恩护理型机构
- 广州

颐寿麓湖家长荟
华邦美好家园护理型机构
- 福州

福州市国德老年康养中心
福州万颐智汇坊
华煦·桂湖颐养中心
- 沈阳

祥颐园老年公寓
泉辉幸福长者汇
- 济南

丽山国际·瑾椿颐养中心
中绿美邸华美颐养中心



注: 养老网络布局由中宏保险、北京达康怡生健康管理有限公司共同搭建, 养老网络数据截止2026年5月。

护理型机构服务

当权益使用人需要入住护理型机构，将享有中宏保险康养服务网络内指定的护理型机构（全国可跨地区使用）的保证或优先入住权、价格优惠权、指定入住权、喘息服务等一系列权益或服务（需不存在急性传染病、精神疾病等不能入住的情况，以拟入住机构的评估为准）。

服务权益

保证或优先入住权

保证入住权：权益使用人提交正式的入住申请，通过评估之日起的一定期限内，实际入住养老服务项目（具体可享受有保证入住的服务机构以中宏保险最新公告为准）。

优先入住权：同等条件下，权益使用人有优先于不享有优先入住权资格的其他人入住养老服务项目的权利，但当拟入住的护理型机构无空余床位时，仍需排队等待。

* 每份保证或优先入住权，可供一位权益使用人一次享有一个床位的入住资格。

价格优惠权

当权益使用人长期入住中宏保险康养服务网络内指定的护理型机构时，根据各机构的规则，可享受该服务机构的入住价格优惠权或服务价格优惠权（具体可享受价格优惠权的服务机构及其优惠价格以中宏保险最新公告为准）

* 长期入住的期限界定，以权益使用人具体入住的护理型机构要求为准。价格优惠权需要与保证或优先入住权同时使用。

指定入住权

权益使用人享有的保证或优先入住权及价格优惠权可以转让给指定亲属使用，指定亲属使用对应权益后，原权益次数将被消耗。指定亲属为被保险人祖父母及外祖父母四人。

* 指定入住权需要与保证或优先入住权同时使用。

喘息服务

权益使用人可在中宏保险康养服务网络内指定的护理型机构享有喘息服务。

喘息服务：由护理型机构提供的临时全天照护老人的服务，通常期限为几天至数周，按天收费。

* 可服务期限以权益使用人具体入住的护理型机构要求为准。

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人，需在发起首次服务前，使用本人账号登录中宏保险 MOVE APP 或小程序。通过“我的家庭”模块，完善本人信息后即可激活服务；同时，也可进一步完善家庭成员信息，将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险 MOVE APP 或小程序，选择“养老”版块，进入“护理型机构服务”，点击页面底部“联系康养管家”，发起服务需求。
- 03 康养管家将与权益使用人确认基本信息，了解权益使用人的情况。若权益使用人需要入住护理型机构，康养管家将对权益使用人的健康情况及自理能力等级进行评估，并根据评估情况，在1个工作日内推荐合适的养老机构。
- 04 在与权益使用人沟通确定其感兴趣的护理型机构后，康养管家将进一步为权益使用人安排该机构的参观或试入住行程。若权益使用人满意，则可决定长期入住，并行使相应的保证或优先入住权及价格优惠权（如有）；若权益使用人不满意，则康养管家会再次推荐试入住机构（对同一权益使用人，一年内至多推荐两次）。
- 05 康养管家对客户接受服务后的满意度等情况持续跟进，评价服务效果。

岁月静好, 海棠依旧
理想的养老生活不会太远
怀抱向往, 从心出发

高端养老社区服务

当权益使用人需要入住高端养老社区, 将享有中宏保险康养服务网络内指定的高端养老社区(全国可跨地区使用)的优先入住权、价格优惠权、指定入住权等一系列权益(需不存在急性传染病精神疾病等不能入住的情况, 以拟入住机构的评估为准)。

服务权益

优先入住权

同等条件下, 权益使用人有优先于不享有优先入住权资格的其他人入住养老服务项目的权利, 但当拟入住的高端养老社区无空余房间时, 仍需排队等待。每份优先入住权对应一次入住资格, 每次入住资格对应一套养老公寓的入住权。

价格优惠权

当权益使用人申请长期入住中宏保险康养服务网络内指定的高端养老社区时, 可享受价格优惠(具体项目可享有的优惠条件, 以中宏保险最新公示为准)。

*长期入住的期限界定, 以权益使用人具体入住的高端养老社区要求为准。价格优惠权需要与优先入住权同时使用。

指定入住权

权益使用人享有的优先入住权及价格优惠权可以转让给指定亲属使用, 指定亲属使用对应权益后, 原权益次数将被消耗。指定亲属为被保险人祖父母及外祖父母四人。

*指定入住权需要与优先入住权同时使用。

服务流程

- 01 符合条件的保单被保险人或投保人, 需在发起首次服务前, 使用本人账号登录中宏保险 MOVE APP 或小程序。通过“我的家庭”模块, 完善本人信息后即可激活服务; 同时, 也可进一步完善家庭成员信息, 将其添加为权益使用人。
- 02 权益使用人可通过中宏保险 MOVE APP 或小程序, 选择“养老”版块, 进入“高端养老社区服务”, 点击页面底部“联系康养管家”, 发起服务需求。
- 03 康养管家将与权益使用人确认基本信息, 了解权益使用人的情况。若权益使用人需要入住高端养老社区, 康养管家将对权益使用人的健康情况及自理能力等级进行评估, 并根据评估情况, 在1个工作日内推荐合适的养老机构。
- 04 在与权益使用人沟通确定其感兴趣的高端养老社区后, 康养管家将进一步为权益使用人安排该机构的参观或试入住行程。若权益使用人满意, 则可决定长期入住, 并行使相应的优先入住权及价格优惠权(如有); 若权益使用人不满意, 则康养管家会再次推荐试入住机构(对同一权益使用人, 一年内至多推荐两次)。
- 05 康养管家对客户接受服务后的满意度等情况持续跟进, 评价服务效果。



使用您的养老服务 就是这么简单

如何添加权益使用人？

权益人本人（即被保险人）以及达成条件的保单投保人，登陆中宏保险 MOVE App 或小程序；

进入“养老”页面，点击“我的家庭”按钮；

在“家庭成员页面”即可添加指定家庭成员，为养老综合服务权益使用人。

如何发起养老服务？

养老综合服务权益使用人，登陆中宏保险 MOVE App 或小程序，进入“养老”页面，根据自身服务需求，选择“养老管家服务”、“居家养老服务”、“护理型机构服务”或“高端养老社区服务”；

点击进入具体服务介绍页面后，即可点击页面底部“联系康养管家”按钮；

与您的康养管家获得联系，发起服务申请。



下载中宏保险
MOVE APP



微信扫一扫进入
MOVE 小程序

养老综合服务申明

- 01 在活动期内,投保中宏保险指定保险产品且同一被保险人名下累计应缴总保费达到标准,被保险人即可享有本服务手册内约定的服务内容,同一被保险人仅享有一份养老综合服务。服务自指定产品保险合同签发且度过犹豫期之日起生效,服务期间为被保险人生存期间。若被保险人身故,则养老综合服务也随之终止。
- 02 养老综合服务的服务对象为符合服务资格条件的被保险人本人及其父母、被保险人配偶及其父母,以上六位权益使用人共享一份养老综合服务的全部权益次数。若被保险人身故时其他权益使用人已实际入住护理型机构或高端养老社区,则该权益使用人可继续入住。本服务手册内提供的服务仅限权益使用人使用,不得转让。否则,本公司有权立即终止提供服务且保留追究法律责任的权利。
- 03 符合服务资格条件的保单投保人将收到中宏保险发送的签约短信通知,并通过短信中的链接完成签约。
- 04 符合养老综合服务权益的被保险人名下的指定保单(指参与活动时使其达标的产品),若因保单变更等事项影响累计应缴总保费降低到活动标准以下,则养老综合服务权益终止,以下情况除外:
(1)被保险人持有指定增额终身寿保单,保单已度过缴费期且持有超过20年后减保,但保单持续有效,该保单的累计应缴总保费不受影响;
(2)被保险人持有指定增额终身寿保单,保单已度过缴费期且持有超过10年,在达到法定退休年龄(以国家规定退休年龄为准)以后减保但保单持续有效,累计应缴总保费不受影响。
- 05 养老综合服务所涉及的任何健康信息、就医建议、护理型机构及高端养老社区推荐信息仅供参考,权益使用人有权自主自愿选择并拥有最终决定权,中宏保险不承担由于权益使用人使用或者依赖健康和就医参考信息及机构推荐信息而产生的任何责任、赔偿和损失。
- 06 养老综合服务由与中宏保险合作的第三方机构提供。本手册所述的服务中,居家适老化改造采购安装、智慧养老解决方案采购安装、在护理型机构和高端养老社区发生的费用需权益使用人自行承担。
- 07 为不影响权益使用人的权益使用,权益使用人应向中宏保险及其委托的第三方服务商提供完整真实的资料,中宏保险及第三方服务商对相关材料和信息负有保密责任,并严格按照《个人信息保护法》等相关法律规定进行个人信息处理。
- 08 中宏保险保留在服务有效期内适当调整和升级养老综合服务的权利,拥有对养老综合服务的最终解释权,如有未尽事宜,中宏保险有权随时进行修订,您可通过中宏保险官网披露信息-专项信息-养老综合服务信息模块查询,或者通过MOVE平台养老模块服务体系介绍进行查询。
- 09 康养管家服务提供时间为:工作日9:00-17:00。
- 10 养老综合服务内容与理赔结果无关。
- 11 如因不可抗力引起的(如:自然灾害、政策原因、重大公共卫生事件等)特殊情况,则无法提供相应服务。

