




中宏保險康養服務特別禮遇 智慧养老

服务手册



目录：

-  安全管家套餐 1
服务手册
-  跌倒守护套餐 11
服务手册
-  全能守护套餐 23
服务手册

中宏保险康养服务特别礼遇

安全管家套餐

服务手册



SOS双向通话

服务内容*

- 安全管家服务
(含管家中心人工电话服务一年*)

适用场景

- 当长者意外跌倒、突发不适或感到不安时，只需要拉绳或者轻按，即可主动致电获得紧急援助

守护区域

- 卫生间、卧室等居家风险高发区

*相关介绍及服务由中宏保险特约服务商上海天与智慧养老服务有限公司提供，公司有权根据实际情况调整服务内容。中宏保险就服务过程中提供的健康咨询建议不承担任何法律责任

*安全管家服务包含安全管家中心人工电话服务一年，自激活绑定智能设备之日起算

*次年起如需继续使用安全管家中心人工电话服务，客户需自行承担365元/年服务费，到期前客服将通过企业微信联系客户进行续费提醒。如不需要续费该服务，将设备内的默认电话卡更换为客户实名认证的电话卡后，即可继续使用设备本身功能

*为提供上述服务，客户获得的实际权益为安全守护线上服务及相关设备的使用权。具体规则请详询您身边的中宏保险服务人员

*本材料内所示服务及设备使用权是为投保我司指定产品满足一定条件的客户提供的，此服务及设备使用权不构成保险合同的组成部分

SOS双向通话



功能介绍

📞 一键求助

紧急情况下拉绳/按钮即可主动发出求助信号并致电

📞 双向通话

可设置3组电话，支持双向高清语音通话，自动接听白名单号码

👂 远距离拾音

高清音质，支持3米通话距离

🗣️ 方言学习

可自行录入唤醒词，支持方言学习，紧急情况呼叫求助

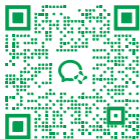
⌚ 超长续航

低功耗设计，无外部电源供应情况下超长待机，稳定可靠

设备安装及使用

客服服务

- 根据您领取设备时填写的相关信息，客服将通过**主动致电并添加企业微信好友**的方式与您联系，以便提供后续服务。请注意接听来电：**400 110 0909**
- 您也可在收到设备后，扫码添加客服企业微信，进行安装指导预约及使用咨询



扫一扫添加客服

安装激活

- 客服将协助提供**远程安装指导**，并协助绑定设备、激活等服务
- 首次使用前需提供长者基本信息，方可激活线上服务

使用咨询

- 如对智能设备有任何使用疑问或售后需求，您可通过客服企业微信或致电服务热线**400 110 0909**进行咨询

设备绑定

绑定小程序

步骤 1



扫描包装外盒上的小程序二维码进入小程序，
点击“智能设备”

步骤 2



点击“添加设备”

步骤 3



点击“点击扫码”，扫描设备对应的二维码。
设备二维码存在于设备背面、侧面或包装盒上

步骤 4



选择想要安装的房间，点击确认即可完成绑定

*交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

报警通知

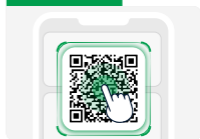
关注公众号

步骤 1



点击小程序底部“首页”，点击页面中部“通知”

步骤 2



长按识别二维码

步骤 3



点击“前往图中包含的公众号-松椿果”

步骤 4



点击“关注公众号”，即可在退出小程序时，微信首页收到报警通知

*交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

*如部分用户开启公众号免打扰，需点击右上角图标，点击“设置”，将“消息免打扰”按钮关闭则可收到报警通知

告警处理

步骤 1



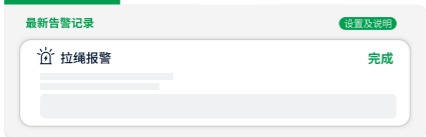
如需消除告警,点击
小程序告警页左侧的
“处理告警”

步骤 2



点击弹窗中的“处理
告警”

步骤 3



处理完成,该次告警将显示“完成”

*交互与功能会有不定时更新,具体以实际界面为准

创建家庭圈

什么是家庭圈

- 不同地址安装的智能设备，建议绑定在不同的家庭圈下，方便后续进行告警响应
- 进入家庭圈后，即可收到该家庭绑定的所有智能设备告警
- 同一家庭圈最多可加入10名成员
- 同一微信账号可最多加入5个家庭圈

步骤 1



点击小程序首页的
“家庭圈”

步骤 2



点击“+”号后，点
击“新建家庭”即可
创建家庭圈

*交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

分享家庭圈

步骤 1



点击小程序首页的“家庭圈”

步骤 2



点击想要分享的家庭圈

步骤 3



点击“邀请他人”，将自动弹出微信好友，选择需要分享的成员即可发送邀请

步骤 4



被分享的成员点击收到的链接，即可加入家庭圈

*交互与功能会有不定时更新,具体以实际界面为准

线上服务

📞 安全管家中心人工电话服务*

服务类别	服务内容	服务提供方式	服务频次
安装指导	远程安装指导	管家 服务中心	不限次数
设备维修	非人为损坏 免费维修服务		不限次数
主动关爱	主动联系客户 提供关爱服务		默认1周/次, 客户可 自行调整服务频率
紧急救援	代叫110		不限次数
	代叫120		不限次数
	代叫119		不限次数
	代叫紧急联系人		不限次数

*安全管家服务包含安全管家中心人工电话服务一年, 自激活绑定智能设备之日起算。次年如需继续使用安全管家中心人工电话服务, 客户需自行承担365元/年服务费, 到期前客服将通过企业微信联系客户进行续费提醒。如不需要续费该服务, 将设备内的默认电话卡更换为客户实名认证的电话卡后, 即可继续使用设备本身功能

中宏保险康养服务特别礼遇

跌倒守护套餐

服务手册

跌倒守护服务

无感慧眼「智」护周全



特征识别跌倒守护仪



SOS双向通话

服务内容*

- 跌倒守护服务
- 安全管家服务
(含管家中心人工电话服务一年*)

*相关介绍及服务由中宏保险特约服务商上海天与智慧养老服务有限公司提供，公司有权结合实际情况调整服务内容。中宏保险就服务过程中提供的健康咨询建议不承担任何法律责任

*跌倒守护服务包含安全管家中心人工电话服务一年，自激活绑定智能设备之日起算

*次年起如需继续使用安全管家中心人工电话服务，客户需自行承担365元/年服务费，到期前客服将通过企业微信联系客户进行续费提醒。如不需要续费该服务，将SOS双向通话内的默认电话卡更换为客户实名认证的电话卡、支付特征识别跌倒守护仪内的流量卡费用后，即可继续使用设备本身功能

适用场景

- 当长者独居在家发生跌倒无法起身时，毫米波雷达技术精准识别跌倒长躺行为，即时发送报警信息并自动致电24小时援助中心
- 当长者意外跌倒、突发不适或感到不安时，只需要拉绳或者轻按，即可主动致电获得紧急援助

守护区域*

- 卫生间、卧室等居家风险高发区
- 客厅、起居室等高频活动区

*仅智能设备监测范围内可检测风险行为，并非全屋覆盖

*为提供上述服务，客户获得的实际权益为安全守护线上服务及相关设备的使用权。具体规则请详询您身边的中宏保险服务人员

*本材料内所示服务及设备使用权是为投保我司指定产品满足一定条件的客户提供的，此服务及设备使用权不构成保险合同的组成部分

特征识别跌倒守护仪



功能介绍

基于毫米波点云成像技术，实现精准不间断实时跌倒长躺检测，及时响应意外情况，提供全方位的智慧照护

🏠 主动安全监护

通过不间断的自动监测方式，无需佩戴、无需拉绳报警，无摄像头保护隐私

🧎 精准跌倒检测

对用户生活活动建模，个性化算法准确判断人体位置和姿态，跌倒长躺自动告警

📊 活动习惯跟踪

步态分析和日常生活习惯规律记录，生成活动能力报告，评估用户健康状况

SOS双向通话



功能介绍

一键求助

紧急情况下拉绳/按钮即可主动发出求助信号并致电

双向通话

可设置3组电话，支持双向高清语音通话，自动接听白名单号码

远距离拾音

高清音质，支持3米通话距离

方言学习

可自行录入唤醒词，支持方言学习，紧急情况呼叫求助

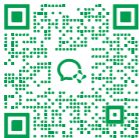
超长续航

低功耗设计，无外部电源供应情况下超长待机，稳定可靠

设备安装及使用

客服服务

- 根据您领取设备时填写的相关信息，客服将通过**主动致电并添加企业微信好友**的方式与您联系，以便提供后续服务。请注意接听来电：**400 110 0909**
- 您也可在收到设备后，扫码添加客服企业微信，进行安装指导预约及使用咨询



扫一扫添加客服

安装激活

- 客服将协助提供**免费上门安装*（按需）**或提供**远程安装指导**，并协助绑定设备、激活等服务
- 首次使用前需提供长者基本信息，方可激活线上服务

使用咨询

- 如对智能设备有任何使用疑问或售后需求，您可通过客服企业微信或致电服务热线**400 110 0909**进行咨询

*免费上门安装仅支持一个地址的全套设备安装，无法拆分使用。

设备绑定

绑定小程序

步骤 1



扫描包装外盒上的小程序二维码进入小程序，
点击“智能设备”

步骤 2



点击“添加设备”

步骤 3



点击“点击扫码”，扫描设备对应的二维码。
设备二维码存在于设备背面、侧面或包装盒上

步骤 4



选择想要安装的房间，点击确认即可完成绑定

* 以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

报警通知

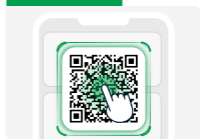
关注公众号

步骤 1



点击小程序底部“首页”，点击页面中部“通知”

步骤 2



长按识别二维码

步骤 3



点击“前往图中包含的公众号-松椿果”

步骤 4



点击“关注公众号”，即可在退出小程序时，微信首页收到报警通知

*以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准
*如部分用户开启公众号免打扰，需点击右上角图标，点击“设置”，将“消息免打扰”按钮关闭则可收到报警通知

告警处理

步骤 1



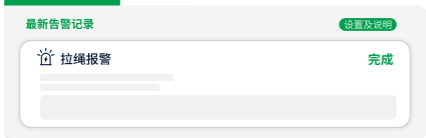
如需消除告警,点击
小程序告警页左侧的
“处理告警”

步骤 2



点击弹窗中的“处理
告警”

步骤 3



处理完成,该次告警将显示“完成”

* 以SOS双向通话设备为例进行演示,交互与功能会有不定时更新,具体以实际界面为准

创建家庭圈

什么是家庭圈

- 不同地址安装的智能设备，建议绑定在不同的家庭圈下，方便后续进行告警响应
- 进入家庭圈后，即可收到该家庭绑定的所有智能设备告警
- 同一家庭圈最多可加入10名成员
- 同一微信账号可最多加入5个家庭圈

步骤 1



点击小程序首页的
“家庭圈”

步骤 2



点击“+”号后，点
击“新建家庭”即可
创建家庭圈

*以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

分享家庭圈

步骤 1



点击小程序首页的“家庭圈”

步骤 2



点击想要分享的家庭圈

步骤 3



点击“邀请他人”，将自动弹出微信好友，选择需要分享的成员即可发送邀请

步骤 4



被分享的成员点击收到的链接，即可加入家庭圈

* 以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

线上服务

安全管家中心人工电话服务*

服务类别	服务内容	服务提供方式	服务频次
安装指导	远程安装指导/ 免费上门安装 (按需)	管家 服务中心	远程安装指导 不限次数, 免费 上门安装1次
设备维修	非人为损坏 免费维修服务		不限次数
主动关爱	主动联系客户 提供关爱服务		默认1周/次, 客户可 自行调整服务频率
紧急救援	代叫110		不限次数
	代叫120		不限次数
	代叫119		不限次数
	代叫紧急联系人		不限次数

*跌倒守护服务包含安全管家中心人工电话服务一年, 自激活绑定智能设备之日起算。次年如需继续使用安全管家中心人工电话服务, 客户需自行承担365元/年服务费, 到期前客服将通过企业微信联系客户进行续费提醒。如不需要续费该服务, 将SOS双向通话内的默认电话卡更换为客户实名认证的电话卡、支付特征识别跌倒守护仪内的流量卡费用后, 即可继续使用设备本身功能

*免费上门安装仅支持一个地址的全套设备安装, 无法拆分使用

中宏保险康养服务特别礼遇

全能守护套餐

服务手册

跌倒守护服务*



特征识别跌倒守护仪



人体活动感知仪

适用场景

- 当长者独居在家发生跌倒无法起身时，毫米波雷达技术精准识别跌倒长躺行为，即时发送报警信息并自动致电24小时援助中心；实时监测长者日常活动，若监测范围内长时间无人或长者滞留过久，即时发送告警信息

安全管家服务*



SOS双向通话

适用场景

- 当长者意外跌倒、突发不适或感到不安时，只需要拉绳或者轻按，即可主动致电获得紧急援助

睡眠健康管理服务* 厨卫安全检测服务*



智慧健康守护仪 燃气报警器 水浸报警器 烟雾报警器

适用场景

- 长者卧床时，智能识别生成睡眠报告，给予健康建议和风险预警；厨卫高风险区域智能监测，为长者提供危险告警及安全守护

守护区域

- 卫生间、卧室等居家风险高发区
- 客厅、起居室等高频活动区

*上述服务含管家中心人工电话服务一年

*相关介绍及服务由中宏保险特约服务商上海天与智慧养老服务有限公司提供，公司有权结合实际情况调整服务内容。中宏保险就服务过程中提供的健康咨询建议不承担任何法律责任

*全能守护服务包含安全管家中心人工电话服务一年，自激活绑定智能设备之日起算

*次年起如需继续使用安全管家中心人工电话服务，客户需自行承担365元/年服务费，到期前客服将通过企业微信联系客户进行续费提醒。如不需要续费该服务，将SOS双向通话内的默认电话卡更换为客户实名认证的电话卡、支付其他设备内的流量卡费用后，即可继续使用设备本身功能

*仅智能设备监测范围内可检测风险行为，并非全屋覆盖

*为提供上述服务，客户获得的实际权益为安全守护线上服务及相关设备的使用权。具体规则请详询您身边的中宏保险服务人员

*本材料内所示服务及设备使用权是为投保我司指定产品满足一定条件的客户提供的，此服务及设备使用权不构成保险合同的组成部分

特征识别跌倒守护仪



功能介绍

基于毫米波点云成像技术，实现精准无间断实时跌倒长躺检测，及时响应意外情况，提供全方位的智慧照护

🏠 主动安全监护

通过无间断的自动监测方式，无需佩戴、无需拉绳报警，无摄像头保护隐私

🚶 精准跌倒检测

对用户生活活动建模，个性化算法准确判断人体位置和姿态，跌倒长躺自动告警

📊 活动习惯跟踪

步态分析和日常生活习惯规律记录，生成活动能力报告，评估用户健康状况

人体活动感知仪*



功能介绍

📍 实时监测与告警

对于长者在卧室、卫生间、厨房或客厅的活动进行24小时监测，及时告警长时间无人或者滞留过久的情况

📞 紧急情况响应

当监测到特定时间段内无人移动迹象时，自动触发告警和呼叫服务

*人体活动感知仪设备在长时间无人时告警，具体时长可以自主设定

SOS双向通话



功能介绍

一键求助

紧急情况下拉绳/按钮即可主动发出求助信号并致电

双向通话

可设置3组电话，支持双向高清语音通话，自动接听白名单号码

远距离拾音

高清音质，支持3米通话距离

方言学习

可自行录入唤醒词，支持方言学习，紧急情况呼叫求助

超长续航

低功耗设计，无外部电源供应情况下超长待机，稳定可靠

智慧健康守护仪*



功能介绍

该产品基于毫米波雷达技术，实现全天候无接触监测，精准捕捉用户的睡眠数据，提供全方位的智慧关怀

♥ 生命体征探测

实时检测在离床状态、活动状态（活动、静卧）、呼吸率、心率等

🕒 睡眠报告分析

定期生成报告，包括睡眠时长、在床时长、深睡浅睡、翻身次数、离床次数等，提供智能分析和趋势提醒

📍 异常情况告警

离床超时未归，及时响应潜在风险

☰ 多种功能模式

标准模式、特需模式和抗扰模式等，满足用户个性化需求

*智慧健康守护仪设备仅显示实时数据，不用于生命监测

燃气报警器



功能介绍

燃气浓度 精准探测

可探测天然气浓度，使用高性能气敏元件，燃气泄漏精准探测，可靠性强

灵敏度可调 适应多种环境

内置跳帽结构，可调节高/中/低三档灵敏度。密闭区域可调节中低档灵敏度，通风开阔区域可调节高灵敏度

多线程警报 事故不错漏

现场报警音量最高可达115分贝，小程序推送报警信息，管家同步致电提醒，如发生燃气泄露，立刻知晓

水浸报警器



功能介绍

≡ 水浸探测 时刻安心

设备采用金属探针式水浸探头，利用液体导电性，监测家中浸水状况

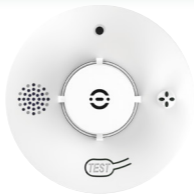
🛡️ 分体式设计 使用寿命长

探头全封闭设计，可在潮湿、尘多等环境下正常使用，防水防潮；主机置放于空旷场所，便于操作与信号传输

📶 多线程警报 不错漏

漏水感应后，即可发送报警信息至物联网平台，小程序推送报警信息，管家同步致电提醒，如有水位异常，立刻知晓

烟雾报警器



功能介绍

🔔 烟雾监测 精准高敏

设备采用特殊结构设计的红外光电传感器，不仅能检测明火烟雾，还能探测出火灾初期阴燃阶段的细微烟雾

📶 大范围探测 全面覆盖

360°进烟感应设计，探测范围达60m²，覆盖家庭厨房餐厅等区域。如发火灾，第一时间触发警报

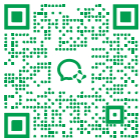
🔊 多线程警报 不错漏火情

现场报警音量最高可达80分贝，小程序推送报警信息，管家同步致电提醒，如有火情，立刻知晓

设备安装及使用

客服服务

- 根据您领取设备时填写的相关信息，客服将通过**主动致电并添加企业微信好友**的方式与您联系，以便提供后续服务。请注意接听来电：**400 110 0909**
- 您也可在收到设备后，扫码添加客服企业微信，进行安装指导预约及使用咨询



扫一扫添加客服

安装激活

- 客服将协助提供**免费上门安装*（按需）**或提供**远程安装指导**，并协助绑定设备、激活等服务
- 首次使用前需提供长者基本信息，方可激活线上服务

使用咨询

- 如对智能设备有任何使用疑问或售后需求，您可通过客服企业微信或致电服务热线**400 110 0909**进行咨询

*免费上门安装仅支持一个地址的全套设备安装，无法拆分使用

设备绑定

绑定小程序

步骤 1



扫描包装外盒上的小程序二维码进入小程序，
点击“智能设备”

步骤 2



点击“添加设备”

步骤 3



点击“点击扫码”，扫描设备对应的二维码。
设备二维码存在于设备背面、侧面或包装盒上

步骤 4



选择想要安装的房间，点击确认即可完成绑定

*以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

报警通知

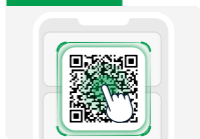
关注公众号

步骤 1



点击小程序底部“首页”，点击页面中部“通知”

步骤 2



长按识别二维码

步骤 3



点击“前往图中包含的公众号-松椿果”

步骤 4



点击“关注公众号”，即可在退出小程序时，微信首页收到报警通知

*以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准
*如部分用户开启公众号免打扰，需点击右上角图标，点击“设置”，将“消息免打扰”按钮关闭则可收到报警通知

告警处理

步骤 1



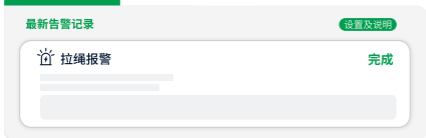
如需消除告警,点击
小程序告警页左侧的
“处理告警”

步骤 2



点击弹窗中的“处理
告警”

步骤 3



处理完成,该次告警将显示“完成”

* 以SOS双向通话设备为例进行演示,交互与功能会有不定时更新,具体以实际界面为准

创建家庭圈

什么是家庭圈

- 不同地址安装的智能设备，建议绑定在不同的家庭圈下，方便后续进行告警响应
- 进入家庭圈后，即可收到该家庭绑定的所有智能设备告警
- 同一家庭圈最多可加入10名成员
- 同一微信账号可最多加入5个家庭圈

步骤 1



点击小程序首页的
“家庭圈”

步骤 2



点击“+”号后，点
击“新建家庭”即可
创建家庭圈

*以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

分享家庭圈

步骤 1



点击小程序首页的“家庭圈”

步骤 2



点击想要分享的家庭圈

步骤 3



点击“邀请他人”，将自动弹出微信好友，选择需要分享的成员即可发送邀请

步骤 4



被分享的成员点击收到的链接，即可加入家庭圈

* 以SOS双向通话设备为例进行演示，交互与功能会有不定时更新，具体以实际界面为准

线上服务

安全管家中心人工电话服务*

服务类别	服务内容	服务提供方式	服务频次
安装指导	远程安装指导/ 免费上门安装 (按需)	管家 服务中心	远程安装指导 不限次数, 免费 上门安装1次
设备维修	非人为损坏 免费维修服务		不限次数
主动关爱	主动联系客户 提供关爱服务		默认1周/次, 客户可 自行调整服务频率
紧急救援	代叫110		不限次数
	代叫120		不限次数
	代叫119		不限次数
	代叫紧急联系人		不限次数

*全能守护服务包含安全管家中心人工电话服务一年, 自激活绑定智能设备之日起算。次年如需继续使用安全管家中心人工电话服务, 客户需自行承担365元/年服务费, 到期前客服将通过企业微信联系客户进行续费提醒。如不需要续费该服务, 将SOS双向通话内的默认电话卡更换为客户实名认证的电话卡、支付其他设备内的流量卡费用后, 即可继续使用设备本身功能

*免费上门安装仅支持一个地址的全套设备安装, 无法拆分使用

