

中宏保險健康管理服务手册

本服务手册适用于：超级疗法服务权益

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
超级疗法服务	上海镁信健康科技集团股份有限公司	当客户不幸罹患特定疾病需要寻求本服务范围内的全球先进疗法时，为客户提供一站式的先进疗法安排。服务商将根据客户病情综合评估并推荐最合适的先进疗法，并全程安排在海南博鳌、香港以及国内指定医院为客户落地相应的治疗方案。	服务有效期为 10 年，自客户投保指定产品的保单签发且过犹豫期后的次日生效，服务等待期为 30 天，等待期内不可使用服务，每位客户每年可使用 1 次该服务权益。

以上服务将在对应服务网络内展开，以及关于服务的次数说明，详情请参考以下服务细则。

一、超级疗法服务介绍

当客户不幸罹患特定疾病需要寻求全球先进疗法（具体如下表）时，为客户提供一站式的先进疗法安排。服务商将根据客户病情综合评估并推荐最合适的先进疗法，并全程安排在海南博鳌、香港以及国内指定医院为客户落地相应的治疗方案。

二、服务标准

1. 服务有效期：10 年，自指定产品的保单签发且过犹豫期后的次日生效，
服务等待期为 30 天
2. 服务次数：一次/保单年度，每次限一个超级疗法服务
3. 服务使用人：被保险人

三、服务流程

1. 服务申请：被保险人可使用投保时登记的手机号注册并登录中宏保险MOVE APP或小程序，通过健康版块-我的所有服务进入对应页面，在线提交服务预约申请，收到服务预约申请后中宏康养管家将核实被保险人的权益，确认启动服务后将由服务商服务人员为您提供服务；
2. 疗法使用合理性审核：资料收集齐全后将进行疗法使用合理性审核，并于2个工作日内完成审核，审核通过后联系被保险人。疗法使用合理性审核为对申请的疗法是否符合对当前治疗是医疗必需且合理的，是否符合先进疗法适应症而进行的审核；审核通过后，被保险人可获得先进疗法就医协助和门诊就医预约服务；
3. 门诊评估协助：根据被保险人需求，安排指定医疗机构相关科室的专家进行远程会诊或者线下门诊，评估被保险人疾病情况，评估治疗方案可行性；
4. 门诊就医预约服务：根据被保险人病情，推荐并安排指定医疗机构专家（不指定）的线下门诊就医，将帮助被保险人用最少的的时间获得高品质的精准高效就医服务。**专家门诊预约服务落实前将取得被保险人确认，确认开启服务即扣除服务次数。服务预约成功后，因被保险人自身原因取消服务或未就诊时，视为该次服务已完成，扣除服务次数。由于医院或专家的原因出现停诊，会与被保险人协调更改预约时间，但不提供任何形式的赔偿或补偿。**
5. 住院安排协调：被保险人符合疗法适用性评估获得入院资格，为被保险人安排指定医疗机构后续住院协助服务，确定治疗时间；
6. 先进疗法治疗：被保险人在特定医疗机构接受先进疗法相关检查，若身体状况合适，将在特定医疗机构完成先进疗法治疗。

7. 服务时效：在适用性评估审核通过后，资料齐全情况下就医协助初审在3个工作日内完成，初审通过后5个工作日内完成疗法对接。
8. 针对临床试验性质的疗法，具体入组安排根据实际情况为准。
9. 被保险人知悉，镁信健康提供的是就医预约服务，而非医疗或诊疗服务。
镁信健康不对医院的医疗水平、诊疗方案、医疗服务做任何形式的、明示或默示的声明或担保，且被保险人在就医过程中产生的其他相关费用（包括但不限于交通费、住宿费、挂号费、检查费、药品费、手术费、床位费、膳食费、翻译费、医疗器械费等费用）不属于权益范畴。
10. 被保险人知悉，镁信健康不对其在就医过程中可能产生的风险和意外负责，如医疗事故、药物过敏、意外摔倒、疾病紧急发作导致的意外恶化、死亡等。

四、服务安排所需材料

1. 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；如被保险人无法提供国内身份证，可提供港澳通行证、户口本或护照；
2. 医院出具的门急诊和住院病历，包括初次确诊门诊诊断证明、病理报告、住院出院小结、药品处方、与诊断证明相关的病理显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告及其它所需要的医学材料。

五、超级疗法清单

疗法	商品名	通用名	治疗地	疗法适应症
CAR-T	奕凯达	阿基仑赛注射液	中国大陆地区二级及以上公立医院	<p>本品为经基因修饰的靶向人 CD19 的嵌合抗原受体自体 T (CAR-T) 细胞, 用于治疗既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤成人患者, 包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤 (DLBCL) 非特指型 (NOS), 原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤 (PMBCL)、高级别 B 细胞淋巴瘤和滤泡性淋巴瘤转化的 DLBCL。</p> <p>本品为经基因修饰的靶向人 CD19 的嵌合抗原受体自体 T (CAR-T) 细胞, 用于治疗一线免疫化疗无效或在一线免疫化疗后 12 个月内复发的成人 B 细胞淋巴瘤 (r/rLBCL)。</p>
	倍诺达	瑞基奥仑赛注射液		<p>本品用于治疗经过二线或以上系统性治疗后成人患者的复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤, 包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型、滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤、3b 级滤泡性淋巴瘤、原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤、高级别 B 细胞淋巴瘤伴 MYC 和 BCL-2 和/或 BCL-6 重排 (双打击/三打击淋巴瘤)。</p> <p>本品用于治疗经过二线或以上系统性治疗的成人难治性或 24 个月内复发的滤泡性淋巴瘤, 包括组织学分级为 1、2、3a 级的滤泡性淋巴瘤。</p> <p>本品用于治疗经过包括布鲁顿酪氨酸激酶抑制剂治疗在内的二线及以上系统性治疗的成人复发或难治性套细胞淋巴瘤。</p>
	源瑞达	纳基奥仑赛注射液		<p>本品适用于成人复发或难治性 B 细胞急性淋巴细胞白血病。</p>
	福可苏	伊基奥仑赛注射液		<p>用于治疗复发或难治多发性骨髓瘤成人患者, 既往经过至少 3 线治疗后进展 (至少使用过一种蛋白酶体抑制剂及免疫调节剂)。</p>
	赛恺泽	泽沃基奥仑赛注射液		<p>用于治疗复发或难治性多发性骨髓瘤成人患者, 既往经过至少 3 线治疗后进展 (至少使用过一种蛋白酶体抑制剂及免疫调节剂)。</p>
	卡卫荻	西达基奥仑赛注射液		<p>用于治疗复发或难治性多发性骨髓瘤成人患者, 既往接受过至少三线治疗后进展 (至少使用过一种蛋白酶体抑制剂及免疫调节剂)。</p>
间充质干细胞治疗	睿铂生	艾米迈托赛注射液	中国大陆地区二级及以上公立医院	用于治疗 14 岁以上消化道受累为主的激素治疗失败的急性移植物抗宿主 (aGVHD)
			中国大陆地区二级及以上公立医院	超适应症临床治疗直通: 肝硬化、肝损伤、系统性红斑狼疮、再生障碍性贫血、克罗恩病

mRNA 肿瘤疫苗	LK101 注射液	个性化肿瘤 mRNA 疫苗 LK101 注射液	<u>四川大学华西乐城医院</u>	<p>1、单独或联合标准治疗用于已完全切除实体瘤患者的术后辅助治疗。</p> <p>2、单独或联合标准治疗用于不可手术切除或未完全切除实体瘤患者的的系统治疗。</p> <p>3、适用肿瘤范围为:肝癌、肺癌、黑色素瘤、乳腺癌、尿路上皮癌、胰腺癌、消化道肿瘤(结直肠癌、食管癌)、妇科肿瘤(卵巢癌、宫颈癌)、头颈部肿瘤(鼻咽癌)</p>
钇 90	易甘泰	钇[90Y]微球注射液	<u>中国大陆地区二级及以上公立医院</u>	<u>钇[90Y]微球注射液适用于经标准治疗失败的不可手术切除的结直肠癌肝转移患者。</u>
	TheraSphere	Yttrium-90 Microspheres	<u>海南博鳌乐城、香港指定医疗机构</u>	<u>TheraSphere is indicated for use as selective internal radiation therapy (SIRT) for local tumor control of solitary tumors (1-8 cm in diameter), in patients with unresectable hepatocellular carcinoma (HCC), Child-Pugh Score A cirrhosis, well-compensated liver function, no macrovascular invasion, and good performance status.</u>
	SIR-Spheres	钇[90Y]微球注射液		<u>SIR-Spheres Y-90 resin microspheres are indicated for the treatment of unresectable hepatocellular carcinoma (HCC) or unresectable metastatic liver tumors from primary colorectal cancer in patients refractory to or intolerant of chemotherapy.</u>
超声碎化治疗	Edison	Histotripsy	<u>香港港怡医院、海南博鳌乐城（待批准投入使用）</u>	<p>适用于原发性肝癌及多种转移性肝癌，且符合以下条件：</p> <p>1) 单发或多发肝脏肿瘤，单个肿瘤直径不超过 6cm；</p> <p>2) 总胆红素≤25umol/L;</p> <p>3) 经指定医疗机构医学团队综合评估符合治疗条件。</p>
TCR-T	KIMMTRAK	tebentafusp-tebn	<u>海南博鳌乐城</u>	<u>适用于治疗患有不可切除或转移性葡萄膜黑色素瘤的 HLA-A*02:01 阳性成年患者。</u>
TIL 细胞疗法	AMTAGVI	lifileucel		<u>适用于接受 PD-1/PD-L1 抑制剂治疗期间或之后出现疾病进展的不可切除或转移性黑色素瘤的成人患者。</u>
质子重离子	质子重离子	质子治疗重离子治疗	<u>指定质子重离子医疗机构</u>	<u>经合作质子重离子医疗机构评估，符合收治条件的恶性实体肿瘤</u>
硼中子俘获疗法	NeuCure	BNCT 系统	<u>海南鹏博硼中子医院</u>	<u>不可切除的局部晚期或局部复发性头颈癌。</u>
	直线型射频四极场硼中子俘获治疗 (RFQ -	BNCT 系统	<u>南方医科大学附属东莞医院（东莞市人民医院）（待批准投入使用）</u>	

	BNCT) 系统			
	加速器硼中子俘获治疗 (AB - BNCT) 系统	BNCT 系统	<u>厦门弘爱医院 (待批准投入使用)</u>	
消融超级刀疗法	射波刀	/	<u>中国大陆地区二级及以上公立医院</u>	<u>用于对身体任何部位需要放射治疗的病变、肿瘤和疾病提供治疗计划和图像引导立体定向放射外科治疗以及精确放疗。</u>
	海扶刀	/		<u>JC、JC200、JC210、JC220、JC300、JC300S 和 JC300P 用于肝脏肿瘤、软组织肿瘤、骨肿瘤、乳腺癌、乳腺纤维腺瘤及子宫肌瘤的治疗, JC200A 用于肝脏肿瘤和软组织肿瘤的治疗, JC200B 用于乳腺癌、乳腺纤维腺瘤及软组织肿瘤的治疗, JC200C 用于骨肿瘤和软组织肿瘤的治疗, JC200D0、JC200D、JC200D1、JC200D2、JC200D3 用于子宫肌瘤和软组织肿瘤的治疗。以上适应症均要求有足够的声通道、机载超声可以显示靶区。各适应症及禁忌症详见附页。产品必须由经培训并取得资质的临床医师在医疗机构内使用。</u>
	康博刀	/		<u>该产品配合该公司生产的一次性使用无菌复合式冷热消融针用于临床中除空腔肿瘤外的实体肿瘤冷冻治疗。</u>
	微波刀	/		<u>该产品与本公司生产的一次性使用微波消融针用于肝肿瘤的消融治疗。</u>
达芬奇手术机器人	达芬奇手术机器人	达芬奇 Xi 手术系统/达芬奇手术机器人	<u>中国大陆地区二级及以上公立医院</u>	<u>该产品用于泌尿外科手术、普通外科腹腔镜手术、妇产科腹腔镜外科手术、胸外科腹腔镜手术。荧光成像功能预期提供实时内窥镜可见光和近红外荧光影像, 帮助医师利用内窥镜可见光进行微创手术, 通过近红外荧光成像评估血管、血流和相关组织灌注情况。本产品适用于儿童和成人, 预期由经过培训的医师依照使用说明所规定的具体操作程序在手术室环境中使用。仅限于与已获批配合使用的内窥镜手术器械和附件配合使用。</u>

表一：特定质子重离子医疗机构：

序号	特定医疗机构	地点	治疗类型
1	上海市质子重离子医院	上海	质子放射治疗 重离子放射治疗
2	甘肃武威重离子中心	甘肃武威	重离子放射治疗
3	河北一洲肿瘤医院	河北保定	质子放射治疗
4	淄博万杰肿瘤医院	山东淄博	质子放射治疗
5	上海交通大学医学院附属瑞金医院肿瘤质子中心	上海	质子放射治疗
6	中国科学技术大学附属第一医院离子医学中心（合肥离子医学中心）	安徽合肥	重离子放射治疗
7	山东省肿瘤医院质子中心	山东济南	质子放射治疗
8	广州泰和肿瘤医院	广东广州	质子放射治疗
9	武汉协和医院质子医学中心	湖北武汉	质子放射治疗
10	四川省肿瘤医院天府院区	四川成都	质子放射治疗
11	华中科技大学同济医学院附属同济医院质子治疗中心	湖北武汉	质子放射治疗
12	中国医学科学院肿瘤医院深圳医院质子治疗中心	广东深圳	质子放射治疗

备注：质子重离子疗法的使用必须在上述特定医疗机构内进行，且经上述特定医疗机构专家医生评估符合质子重离子疗法的适应症范围和住院治疗条件。

表二：博鳌乐城国际医疗旅游先行区特定医疗机构清单

序号	医疗机构名称	医疗机构地址
1	上海交通大学医学院附属瑞金医院海南医院	海南省琼海市中原镇康祥路 41 号
2	博鳌恒大国际医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区坡头街与康祥路交叉口
3	博鳌超级医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 6 号
4	慈铭博鳌国际医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 018 号
5	博鳌未来医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 9 号
6	博鳌国际医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区 3 号-3
7	四川大学华西乐城医院	海南省琼海市康祥路 25 号四川大学华西乐城医院

备注：以上特定医疗机构可应实际情况更新，详情也可通过本服务说明所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。

其他需要被服务人注意的事项

1. 本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务,此服务并不构成保险合同的组成部分;
2. 本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利;
3. 随着中宏保险健康管理服务体系的运营与完善,本服务手册中合作的供应商以及服务内容有可能变更或者扩展。如有变更或扩展,中宏保险将通过官方网站、中宏保险微信公众号、MOVE APP 等官方途径提前公布相关的修订内容;
4. 为保障服务品质,被服务人需在上述服务过程中配合提供必要资料与信息,服务机构对客户提供的相关资料和信息负有保密责任;
5. 本服务由中宏保险指定的第三方服务商提供。健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考,不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任;
6. 任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值,被服务人拥有采纳或不采纳的权利;同样,专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据;
7. 若客户投保的指定产品发生退保、失效、降低保额而无法达到服务获取要求等情形,服务将即时失效;
8. 如被服务人对健康管理服务有任何疑问,请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383,我们会热忱服务。