



# 中宏保险健康管理服手册

## 少儿学平保障加强版

少儿学平保障加强版-202507-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保少儿学平保障加强版，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为2025年7月15日（含）以后
- 2、保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
儿童眼科检查服务	上海善恩健康管理服务有限公司	在服务网络内，为被服务人提供儿童眼科检查一次。 针对治疗方案需要配OK镜的，另可享OK镜费用专享优惠权益。 投保关爱计划、呵护计划可享	服务等待期： 眼科检查7天 齿科检查30天
眼科齿科检查四选一服务	上海善恩健康管理服务有限公司	在服务网络内，为被服务人提供：儿童眼科检查+OK镜片专享折扣、全口涂氟1次、窝沟封闭1次（限2颗）、乳牙拔除一次（限2颗）服务四选一。 投保无忧计划、至尊计划可享	

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

## 一、儿童眼科检查/眼科齿科检查四选一

### (一) 服务内容：

投保计划	关爱计划	呵护计划	无忧计划	至尊计划
服务名称	儿童眼科检查		眼科齿科检查四选一	
眼科检查项目	7大检查内容+ OK 镜专享折扣优惠 1.视力检测：远视力、近视力 2.非接触式眼压（NCT） 3.电脑验光 4.裂隙灯检查5.角膜映光法+遮盖实验 6.眼轴及角膜曲率测量7.睫状肌麻痹验光（必要时）			
齿科检查项目	-	-	全口涂氟一次	
	-	-	窝沟封闭一次，限2颗	
	-	-	乳牙拔除一次，限2颗	

#### 说明：

- 1、各项服务适用年龄为：儿童全口涂氟 2.5-18周岁；乳牙拔除 14 周岁以内；窝沟封闭 3-13 周岁；眼科检查 3-18 周岁。
- 2、本服务范围内的检查项目为免费，如眼科发生其他服务范围外的药品费或治疗费等（如散瞳眼药水等），需由客户自费。极少数眼科门店因当地医保政策要求，需现场支付挂号费（约 10-15 元），请客户先行支付并妥善保管发票，服务完成后可来电报销挂号费。
- 3、以上服务项目根据所预约门店的实际情况提供。

## (二) 服务流程：

- 1、 客户拨打服务供应商上海善恩健康管理服务有限公司（帮医网）客服热线 400-999-7661 进行预约，提出希望检查的项目需求。
- 2、 客户提供身份信息（包括保单号、姓名、身份证号码等），服务供应商客服人员核实客户身份。
- 3、 身份核实无误后，客户提出希望进行检查的服务网点及服务时间。
- 4、 服务供应商根据客户要求预约，3-5 个工作日内预约成功。预约成功后将预约短信发送给客户。
- 5、 如客户使用眼科检查服务，通过本服务预约至指定眼科机构验配OK镜，可享受折扣优惠权益，配镜费用直接支付给门店。

## (三) 服务标准：

- 1、 服务时间：周一至周五 9：00-18：00，周六、日及国家法定节假日不接受预约
- 2、 如果需要取消或者修改预约，需提前 2 个工作日致电服务供应商 400-999-7661；当天不可修改。若客户预约成功后但未到检，视为本服务已使用。
- 3、 服务区域：中宏保险分支机构所在城市。

扫码查看眼科、齿科服务机构网点及 OK 镜费用优惠权益内容



上述服务网络、服务内容仅供您申请服务项目时参考，可能根据实际情况进行变更，具体请咨询服务供应商客服。

---

#### (四) 服务期限：

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后有等待期，等待期内不可使用服务。

眼科检查7天等待期，齿科检查30天等待期。

#### (五) 注意事项

- 1、该服务仅限被保险人本人使用。
  - 2、客户通过服务供应商帮医网预约至指定眼科机构验配 OK 镜，可享受折扣优惠权益，配镜费用直接支付给门店。此优惠权益不可与门店其他折扣活动叠加享用。
  - 3、本服务各项目为一次完成，窝沟封闭与乳牙拔除如需两颗的，需要一次完成。
  - 4、在门店使用服务期间，若门店提出增加或推荐其他额外服务，客户有权予以拒绝。倘若客户自愿决定购买其他服务，由此引发的任何纠纷，中宏保险和服务供应商均不承担责任。
-

## 其他需要被服务人注意的事项

---

- 1、本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
  - 2、随着中宏保险健康管理服务体系的运营与完善，本服务手册中合作的供应商以及服务内容有可能变更或者扩展。如有变更或扩展，中宏保险将通过官方网站等官方途径提前公布相关的修订内容。
  - 3、为保障服务品质，被服务人需在上述服务过程中配合提供必要资料与信息，服务机构对客户提供的相关资料和信息负有保密责任；
  - 4、上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
  - 5、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
  - 6、若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
  - 7、如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电中宏保险全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。
-