



尊感受·享健康·会生活

中宏保险尊享会会员权益手册













# 目录

壹	会员标准	01
貳	会员权益一览	03
叁	会员权益服务细则	
肆	尊感受	05
肆	享健康	13
肆	会生活	33
肆	宏运世家专享	39
肆	会员服务说明	47
伍	会员服务使用联系方式	49

# 会员标准



# 会员标准介绍

会员等级	会员标准(人民币)
黄金会员	3万元≤年化保费<10万元
白金会员	10万元≤年化保费<25万元
宏运世家钻石会员	25万元≤年化保费<50万元 或200万元≤单张终身寿险保额<500万元
宏运世家黄钻至尊会员	50万元≤年化保费<100万元 或500万元≤单张终身寿险保额<1000万元
宏运世家蓝钻至尊会员	年化保费≥100万元 或单张终身寿险保额≥1000万元
宏运世家黑钻至尊会员	900万元≤总保费<2000万元
宏运世家超黑钻至尊会员	总保费≥2000万元

注：

- 1.中宏保险尊享会会员资格以投保人身份为准，中宏保险保留对会员标准调整的权利。
- 2.年化保费：在保单缴费期内，按年缴方式折算的年度累计保费。
- 3.趸缴保单年化保费按趸缴保费的10%折算计入客户（投保人）累计年化保费，计入年限以“保障期限”与“10年”相较之较小者为准。如计入10%折算后的累计年化保费达到会员标准，则客户可享相应等级的尊享会会员资格及权益。
- 4.总保费是指投保人有效保单的累计应缴保费总和。有效保单应缴总保费计算仅包括一年期以上且在正常缴费期内的或正常缴清的长险保单，不包含万能、投连、一年期以下产品，豁免、减额缴清的长险保单的保费不计入。符合总保费标准等级的会员，其名下保单若因退保（或逾期未缴费失效、终止、期满、豁免及减额缴清等）而导致累计应缴总保费未达等级标准的将不再享有对应会员标准服务及权益。
- 5.中宏保险客户（投保人）在指定渠道的年化保费达到相应等级标准，则在缴费期内可享受相应等级的中宏保险尊享会会员资格及权益；在指定渠道的单张终身寿保额或总保费达到相应等级标准，则在保单有效期内可享受相应等级的中宏保险尊享会会员资格及权益。
- 6.本手册仅为中宏保险尊享会会员服务项目的概述，相关服务项目以及责任免除内容，请登录本公司网站[www.manulife-sinochem.com](http://www.manulife-sinochem.com)查询。
- 7.中宏保险对于本手册的内容保留最终解释权。若有更改，将在官网公布更新。

# 会员权益



# 会员权益一览

	黄金会员	白金会员	宏运世家钻石会员	宏运世家黄钻至尊会员	宏运世家蓝钻至尊会员	宏运世家黑钻至尊会员	宏运世家超黑钻至尊会员
	3万元≤年化保费<10万元	10万元≤年化保费<25万元	25万元≤年化保费<50万元或 200万元≤单张终身寿险保额<500万元	50万元≤年化保费≤100万元或 500万元≤单张终身寿险保额<1000万元	宏运世家黄钻至尊会员 年化保费≥100万元或 单张终身寿险保额≥1000万元	900万元≤总保费<2000万元	总保费≥2000万元
尊感受	贵宾绿色通道 <sup>1</sup>	★	★	★	★	★	★
	国际SOS援助 (国际旅行援助服务、全球医疗救援服务)	★	★	(含2名指定亲属共享)	(含2名指定亲属共享)	(含2名指定亲属共享)	(含5名指定亲属共享)
	法律顾问电话咨询	★	★	★	★	★	★
	优秀律师推荐		(2次/年)	(4次/年)	(4次/年)	(4次/年)	(4次/年)
享健康	健康体检(白金)/高端体检(钻石)/ 高端体检升级版(黄钻至尊及以上)	★	(2年1次)	(2年1次)	(2年1次)	(2年1次,投被保人共享)	(1年1次,投被保人共享)
	电话健康咨询	★	★	★	★	★	★
	非重疾门诊挂号预约 (专家门诊协调;陪诊服务)	★	(3次/年)	(6次/年)	(6次/年)	(8次/年,含2名指定亲属共享)	(8次/年,含2名指定亲属共享)
	非重疾住院手术协调 (专家门诊协调;住院手术协调;陪诊服务)					(1次/年,含2名指定亲属共享)	(1次/年,含5名指定亲属共享)
会生活	重疾绿色通道 (特需/专家)门诊协调;检查加速;住院手术协调; 质子重离子绿色通道;陪诊服务)	★	(1次/年)	(1次/年)	(1次/年)	(1次/年,含2名指定亲属共享)	(1次/年,含5名指定亲属共享)
	MDT多学科会诊			★	★	(1次/年,含2名指定亲属共享)	(1次/年,含5名指定亲属共享)
	重疾全国/全球二次诊疗	★	(1次/年)	(1次/年)	(1次/年)	(1次/年,含2名指定亲属共享)	(1次/年,含2名指定亲属共享)
	私人健康管家 <sup>1</sup> 统筹协调安排(非重疾门诊挂号预约;非重疾住 院手术协调;重疾绿色通道;MDT多学科会诊; 重疾全国/全球二次诊疗)					★	★
宏运世家专享	心理咨询					(4次/年,含2名指定亲属共享)	(4次/年,含5名指定亲属共享)
	出行贵宾室		★	(1年3次)	(本人不限次,可携伴2人次/年)	(本人不限次,可携伴2人次/年)	(本人不限次,可携伴2人次/年)
	会员活动礼遇	★	★	★	★	★	★
	海外诊疗服务安排 <sup>2</sup>		★	★	(2名指定亲属共享)	(2名指定亲属共享)	(5名指定亲属共享)
	免疫细胞存储 <sup>3</sup> (享受折扣优惠服务)						★
全球精英教育 <sup>4</sup>	留学移民咨询;名校导师面对面;定制游学项目;少儿财商引导		★	★	★	★	★
	子女定制辅导方案;背景提升项目			★	★	★	★
	世界500强实习直推项目;职业规划咨询;青少年心理咨询(与心理咨询权益共享)					★	★
	海外税务咨询			(1次/年,每次3小时)	(1次/年,每次3小时)	(1次/年,每次3小时)	(3次/年,每次3小时)
	律师面谈			(1次/年,每次3小时)	(1次/年,每次3小时)	(1次/年,每次3小时)	(3次/年,每次3小时)
	保险金信托 <sup>5</sup>			★	★	★	★
	全球贵宾礼遇			★	★	★	★

注: 1.以上服务权益除贵宾绿色通道及私人健康管家服务,均由第三方供应商提供。以上服务内容为会员服务项目概述,相关服务项目及具体内容请以公司网站公布为准。2.海外诊疗服务安排:宏运世家钻石会员,各项费用由会员自理;宏运世家黄钻至尊及以上等级会员,免服务费,其他费用由会员自理。3.免疫细胞存储服务相关费用由会员自理。4.全球精英教育服务,对于不同宏运世家会员有不同权益,相关服务费用由会员自理,内容详情请见本手册相应章节。5.保险金信托服务具体对接标准以宏运世家办公室公布为准。6.总保费≥5亿元的宏运世家超黑钻至尊会员可享1年最高3次健康体检(投被保人、受益人共享)。  
您在使用服务权益时,请严格遵守《尊享会权益手册》及服务商的相关规范与操作流程。若因违反《尊享会权益手册》的约定或未按服务商相关规定或操作流程使用,导致您的服务权益中止、终止或出现异常,由此产生的一切后果将由您本人承担。对于您因使用服务权益与服务商发生的任何纠纷,中宏保险不承担法律责任。

「尊感受」

## 尊崇感受 由非凡专属体验开始

贵为中宏保险尊享会会员，我们将为您提供贵宾绿色通道服务、国际SOS援助服务、法律顾问电话咨询服务、优秀律师推荐服务等各种特别权益，尊崇感受，中宏常伴。



# 贵宾绿色通道服务

## 尊崇礼遇，从优先开启

贵为中宏保险的贵宾会员，您在承保、理赔及保单服务等方面，可专享优先服务。我们将特别为您开设优先受理通道，让您的需求在第一时间得到响应，减少您宝贵的等候时间。

- ◎ 承保绿色通道
- ◎ 理赔绿色通道
- ◎ 保单服务优先受理
- ◎ 客户服务热线专享流程

### 服务对象

所有尊享会会员

### 服务咨询热线

95383

### 服务时间

工作日8:30-20:30

周末9:00-18:00

(其他时间及法定节假日为语音留言)

# 国际SOS援助服务 [ 国际旅行援助服务、全球医疗救援服务 ]

## 您旅行途中的贴心管家

身处异乡，我们理解您比任何时候更需要专业的医疗关怀和及时的健康援助。中宏保险和全球知名的国际性、专业性、高品质、独立的商业救援和援助公司携手，为您提供24小时旅行、医疗援助服务。无论您在世界的哪一个角落，只要有旅行医疗援助的需求，我们都会为您分忧解难，让您的每一次出行都更加健康、安心、安全，无后顾之忧。

### 服务对象

黄金会员、白金会员、宏运世家钻石会员（含2名指定亲属共享）、宏运世家黄钻至尊会员（含2名指定亲属共享）、宏运世家蓝钻至尊会员（含2名指定亲属共享）、宏运世家黑钻至尊会员（含2名指定亲属共享）、宏运世家超黑钻至尊会员（含5名指定亲属共享）

（请扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“国际SOS援助服务”中填写指定亲属信息并提交申请。）

### 服务专线

中国境内拨打: 400-6506-998  
中国境外及港澳台拨打: 86-10-64105938

### 服务时间

7x24小时 (周一至周日)  
全年无休

\*指定亲属共享是指：法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

## [ 国际旅行援助服务 ]

当您在中国境外及中国港澳台地区旅行时可使用如下服务：

- 旅行信息咨询服务
- 大使馆、领事馆信息
- 行李延误、遗失援助
- 护照遗失援助
- 重新安排旅行计划
- 紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务
- 紧急法律援助
- 紧急口讯传递和文件递送



温馨提示：

1. 本服务除特别指定说明，仅限会员本人使用。
2. 本服务由上海奥私礼商务管理有限公司提供。
3. 以上服务为基于协助安排或者转介绍的基础，上海奥私礼商务管理有限公司不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由客户承担。
4. 第三方费用说明、详细内容及相关责任免除条款，您可扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“国际 SOS援助服务”页面进行查询。您亦可拨打服务专线或登录中宏保险公司官方网站www.manulife-sinochem.com进行查询。

## [ 全球医疗救援服务 ] — 含国际、国内

当您在中国境外及中国港澳台地区旅行，或离开居住地在中国境内（不包含港澳台地区）旅行，并且单次旅行不超过90天，在突发疾病或遭遇意外时可使用如下服务：

中国境外：指中国以外的国家和地区。中国香港、澳门以及台湾地区服务按照境外处理。

中国境内：指距离客户居住地住所150公里以外的中国大陆地区（不含港澳台地区）。

- 
- |   |                     |
|---|---------------------|
| ① 电话医疗咨询                                    | ⑦ 安排并支付紧急医疗转送       |
| ② 医疗机构介绍和建议                                 | ⑧ 安排并支付医疗转运回国居住地    |
| ③ 协助、安排就医住院                                 | ⑨ 安排并支付遗体/骨灰运送回国居住地 |
| ④ 住院期间医疗费用的担保或垫付及住院期间<br>医疗情况的跟踪、观察和监控（仅境外） | ⑩ 安排并支付直系亲属探病及住宿    |
| ⑤ 递送必需药物和医疗用品（仅境外）                          | ⑪ 安排并支付未成年子女返回      |
| ⑥ 医疗翻译服务（仅境外）                               | ⑫ 紧急口讯传递            |
- 

详细内容及相关责任免除条款，您可扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”、“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“国际SOS援助服务”页面进行查询。您亦可拨打服务专线或登录中宏保险公司官方网站[www.manulife-sinochem.com](http://www.manulife-sinochem.com)进行查询。

### 温馨提示：

1. 本服务除特别指定说明，仅限会员本人使用。
2. 本服务由上海奥私礼商务管理有限公司提供。
3. 上述第2项和第3项服务基于协助安排或者转介绍的基础，上海奥私礼商务管理有限公司将不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由您自行承担。
4. 上述第4项和第5项服务，上海奥私礼商务管理有限公司将按照个案收取服务费用，上海奥私礼商务管理有限公司不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由您自行承担。住院期间医疗费用的担保或垫付，上海奥私礼商务管理有限公司需事先从您的信用卡或者从用户家属处获得充分的财务支持和保证后，方可进行。
5. 上述第7项至第11项服务应以救援服务限额为限并同时满足除外责任条款。
6. 本服务对象最大适用年龄为65周岁。

## — 国际医疗救援服务限额

紧急医疗转送, 医疗转运回国, 遗体/骨灰运送回国服务	每次最高上限为美金1,800,000元(救援费用以当地认可的货币单位计算且不超过等值1,800,000美金为限, 按照当天实时汇率进行换算。)
直系亲属探病	一张经济舱往返机票
未成年(未满16周岁)同行子女回国	一张经济舱单程机票
直系亲属探病住宿	每日不超过美金250元且每次事件该项目最高上限为美金1,000元
除上述紧急医疗转送, 医疗转运回国, 遗体/骨灰运送回国服务以外在任一事故下任一用户的救援服务限额	最高上限为美金15,000元

## — 国内医疗救援服务限额

紧急医疗转送, 医疗转运回国居住地, 遗体/骨灰运送回国居住地服务	每次最高上限为美金1,800,000元之等值人民币, 按照当天实时汇率进行换算
直系亲属探病	一张经济舱往返机票或高铁二等座票
未成年(未满16周岁)同行子女回国居住地	一张经济舱单程机票或高铁二等座票
直系亲属探病住宿	最高上限为美金400元

# 法律顾问电话咨询服务/优秀律师推荐服务

## 24小时随时待命的法律顾问

中宏保险携手专业法律合作服务商，为您提供整合了全国优秀律师资源的法律顾问电话咨询服务。当您在工作中、生活上遇到问题的时候，优秀、专业的律师，将为您解答各种相关法律问题，保障您的权益。如果电话咨询不能满足您的要求，宏运世家钻石及以上等级会员还可以享受每年免费推荐优秀律师的服务，保障您的权益，为您专业护航。

---

### ◎法律相关资讯问题如

- 消费维权：

我买到了假冒伪劣食品，商家不承认，该怎么办？  
号称有多种医疗功效的保健品，使用之后完全不起效？

- 医疗纠纷：

医院过度检查，我该找谁反映？  
医生诊疗时操作失误对我身体造成了损害，我该怎么办？

- 房产纠纷：

承租人拒不返还房屋，如何应对？  
买卖合同会存在什么风险及注意事项？  
房子拆迁除了房屋可以补偿，土地能不能另外补偿？  
房屋拆迁合同已经签订，但房子到现在还没有拆，该如何维护合法权益？

- 旅游纠纷：

旅行社强制要求我消费，我如何保障权益？  
旅行社擅自变更旅游线路和游玩项目，我该如何维权？  
因旅行社保管不当，我的行李物品丢失了，怎么办？

- 赡养问题：

父母再婚，子女的赡养义务有变化吗？  
不履行赡养义务，父母可以撤销财产赠与吗？  
子女分开赡养父母的协议有效吗？

- 遗产继承：

想立遗嘱是直接公证还是先找律师？  
遗嘱公证需要哪些手续？  
哪些人拥有房产继承权？哪些房产属于可继承房产？

**服务对象**

白金会员、宏运世家钻石会员、宏运世家黄钻至尊会员、宏运世家蓝钻至尊会员、宏运世家黑钻至尊会员、宏运世家超黑钻至尊会员

**服务专线**

400-8886-114

**服务时间**

7x24小时 (周一至周日)  
全年无休

**服务内容**

**法律顾问电话咨询服务:** 不限时, 不限次。 **优秀律师推荐服务:** 宏运世家钻石会员 (每年2次)、宏运世家黄钻至尊会员 (每年4次)、宏运世家蓝钻至尊会员 (每年4次)、宏运世家黑钻至尊会员 (每年4次)、宏运世家超黑钻至尊会员 (每年4次)。

**◆服务流程****首次使用**

- 1 您可拨打服务专线: 400-8886-114, 拨“0”至专属客服
- 2 服务申请时请确认“我是中宏保险贵宾客户, 需要开通法律顾问电话咨询服务”
- 3 客服将确认您身份, 登记您绑定的服务电话号码
- 4 转至私人律师座席, 取得服务

**非首次使用**

- 1 您可拨打服务专线: 400-8886-114
- 2 拨“2”至私人律师座席, 取得服务

**温馨提示:**

1. 本服务仅限会员本人使用。
2. 本服务由上海百事通法务信息技术有限公司提供。
3. 法律顾问咨询服务范围仅限中华人民共和国大陆地区 (不含港澳台地区); 优秀律师推荐服务, 如客户和推荐律师达成委托代理协议, 客户需自行向律师支付相关费用。

# 「享健康」

## 专业贴心 悅享健康生活

贵为中宏保险尊享会会员，我们不仅帮您抵御风险，提供保障，更关爱您的健康，愿您拥有强健的体魄，享受成功的人生。

我们为您提供包括健康体检、电话健康咨询、非重疾门诊挂号预约、非重疾住院手术协调、重疾绿色通道、MDT多学科会诊、重疾全国/全球二次诊疗、私人健康管家、心理咨询等多项服务，从日常保健、门诊挂号就医至重大疾病绿色通道，为您提供系列专业的健康服务，助您安享健康生活。



# 健康体检/高端体检/高端体检升级版

## 健康体检，全面专业

中宏保险为我们的贵宾提供专业、全面的健康体检服务。

服务对象	服务咨询专线	服务时间
白金会员 (健康体检, 2年1次) 宏运世家钻石会员 (高端体检, 2年1次) 宏运世家黄钻至尊会员 (高端体检升级版, 2年1次) 宏运世家蓝钻至尊会员 (高端体检升级版, 2年1次, 投被保人共享) 宏运世家黑钻至尊会员 (高端体检升级版, 1年1次, 投被保人共享) 宏运世家超黑钻至尊会员 (高端体检升级版, 1年1次, 投被保人、受益人共享)	95383	工作日8:30-20:30 周末9:00-18:00 (其他时间及法定节假日为语音留言)

## ◆服务流程

- 1 | 中宏保险将通过信函方式通知您体检
- 2 | 您可根据信函中的体检指引自主预约

### 温馨提示：

- 1.本服务除特别指定说明，仅限会员本人使用，体检权益将于会员达标后的次年开始享有。
- 2.本服务地点限中宏保险各分支机构公司所在城市，有关具体体检医院名录和体检项目，会员可在预约时根据分支机构提供的名录进行选择。
- 3.本服务除宏运世家黑钻至尊、宏运世家超黑钻至尊会员以外，会员入会后每2周年使用一次。若在规定周年内未被使用，则视为自动放弃该周年权益。
- 4.宏运世家蓝钻至尊会员、宏运世家黑钻至尊会员的高端体检升级版服务，可由会员本人或其名下有效保单的被保险人中任选1人享受。宏运世家超黑钻至尊会员的高端体检升级版服务，可由会员本人或其名下有效保单的被保险人或受益人中任选1人享受。若会员未指定受益人，则需完成保单受益人指定后方可由受益人享受该服务。

# 电话健康咨询

## 答疑解惑，安心每一刻

生活中吃五谷杂粮的我们，可能会遇到各种健康上的小问题。中宏保险为尊享会会员提供24小时健康热线咨询服务，解答饮食、运动、疾病防治、就医、用药、康复等方面的健康困惑，并提供生活方式改善建议、疾病预防常识等健康知识。

服务对象	服务专线	服务时间
所有尊享会会员	400-1098-577	7x24小时

### ◆服务流程

- 1 | 您可拨打服务专线: 400-1098-577
- 2 | 按照语音提示，选择电话健康咨询服务，输入您预留在中宏保险的手机号码

- 3 | 系统验证成功后，将由全科医生为您提供全天候的健康咨询服务。如您咨询的问题全科医生无法回复，我们将在10个小时内安排三甲医院的专科医生回电，为您提供咨询服务

#### 温馨提示：

1. 本服务仅限会员本人使用。
2. 本服务由北京启泰元康健康管理有限公司提供。
3. 本服务提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。
4. 本服务不包含中医、心理及精神类的咨询服务。

# 非重疾门诊挂号预约服务

## 化繁为简，高效管理健康人生

为提供更为便捷的健康服务，尊享会会员在身体不适或需就医时，可拨打服务专线，健康专员将根据您的健康状况提出就医建议，并根据您的选择，协调安排特约服务商网络内医院及医生门诊预约服务，并由健康专员协调安排就诊事宜，助您高效管理健康人生。宏运世家黑钻至尊及以上等级会员更可享同城接送服务。

### 服务对象

黄金会员 (2次/年)

白金会员 (3次/年)

宏运世家钻石会员 (6次/年) 宏运世家黄钻至尊会员 (6次/年)

宏运世家蓝钻至尊会员 (8次/年, 含2名指定亲属共享)

宏运世家黑钻至尊会员 (8次/年, 含2名指定亲属共享)

宏运世家超黑钻至尊会员 (无限次, 含5名指定亲属共享)

- 宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享受私人健康管家服务，为您统筹协调安排完整就医流程。

(请扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“非重疾门诊挂号预约服务”中填写亲属信息并提交申请。)

### 服务专线

400-1098-577

### 服务时间

9:00-18:00 (周一至周日)

## ◆服务流程

1

您可拨打服务专线：400-1098-577；若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员，可拨打95383启动私人健康管家服务流程

2

健康专员了解您的情况及您的需求，确认您的个人信息

3

1个工作日内，根据您的情况推荐合适的医院及医生，并与您确认

4

预约成功后将以短信和电话的形式通知您，并提醒您就诊前的相关注意事项

5

健康专员将提前一个工作日与您联系，约定会面地点。就诊当日您须携带身份证件及相关资料前往医院就诊。健康专员将为您提供全程陪诊服务，协助挂号、付费、排队、取药

\*指定亲属共享是指：法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

## ◆服务网点/可用医院列表

您可扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“非重疾门诊挂号预约服务”页面进行查询。您亦可拨打服务专线或登录中宏保险公司官方网站www.manulife-sinochem.com进行查询（医院网点请以服务供应商提供为准）



### 温馨提示：

1. 除特定服务说明外，本服务仅限会员本人使用。
2. 本服务由北京启泰元康健康管理有限公司（简称“启泰元康”）提供。
3. 本服务不适用于产科、急诊科及医技科室，如超声诊断科，影像科等。
4. 本服务可指定医院（三级或专科），指定科室、门诊类型及医生级别（副主任及以上），但不可指定具体医生。
5. 本服务诊疗结果将由医疗机构负责，中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。
6. 在网络医院范围内，特约服务商通常将在1-5个工作日内预约成功您指定医院及科室专家门诊。如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供，中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。特约服务商将会安排最近的一次预约。
7. 本服务不承诺指定专家服务，若您有指定专家的需求，特约服务商将尽力协助安排，但不承诺预约结果。
8. 预约成功后如因个人原因取消挂号，依然计入服务次数。
9. 预约需要您提供就诊人姓名、身份证号码、手机号码、医保卡号等就诊所必须的个人信息；若由于您不愿意或无法提供上述证件则可能无法协调门诊，特约服务商及中宏保险将不承担相应责任。
10. 预约服务时间为9:00-18:00。建议您在工作日周一至周五9点-18点来电，其他时间来电将由健康专员记录下您的需求，待工作日安排健康专员给您回电，确定就诊事宜。

# 非重疾住院手术协调服务

## 贴心守护 安心就医

若您身体不适需住院或手术，可拨打服务专线，健康专员将根据目前的健康状况提出就医建议，并根据您的选择，协调安排特约服务商网络内医院提供住院和手术协调服务，并由健康专员协调安排就诊事宜，同时宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享同城接送服务。

### 服务对象

宏运世家黑钻至尊会员（1次/年，含2名指定亲属共享）

宏运世家超黑钻至尊会员（1次/年，含5名指定亲属共享）

（请扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“非重疾住院手术协调服务”中填写亲属信息并提交申请。）

### 服务专线

95383

### 服务时间

工作日8:30-20:30

周末9:00-18:00

（其他时间及法定节假日为语音留言）

## ◆服务流程

1

您可致电中宏保险服务热线95383，工作日8:30-20:30周末9:00-18:00，启动私人健康管家服务流程

2

私人健康管家团队将于工作日的9:00-17:30与您联系，了解您的具体需求及基本情况，并进行后续服务协调

\*指定亲属共享是指：法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

## ◆服务内容

### 住院安排

- ① 当有住院需求时，私人健康管家通常可在5-7个工作日内协调安排住院。入院当日，您须携带身份证件及相关资料前往医院，健康专员将全程安排陪同您办理入院手续
- ② 住院过程中，根据需要，私人健康管家将安排专业医生在就诊人住院第一周进行电话沟通，并根据病情与专家沟通相关治疗方案
- ③ 在住院期间，就诊人可以随时提出申请，由私人健康管家安排专业医生帮助回答相关病情进展及下一步治疗方案，私人健康管家会对就诊人的健康状况做全程的跟踪，并及时反馈给相关人员及家属，直到病人治愈出院

### 手术安排

- ① 当有手术需求时，私人健康管家将协调医院，通常可在5个工作日内安排手术，如就诊人有特殊的专家要求，通常可在10个工作日内安排手术
  - ② 住院过程中，根据就诊人需要，私人健康管家将安排专业医生在就诊人住院后第一周进行电话沟通，并根据病情与专家沟通相关治疗方案
  - ③ 手术前，私人健康管家可安排专业医生与就诊人取得联系，并根据就诊人病情与专家沟通相关手术治疗方案，解答疑虑，确保与医生之间信息的全面沟通
- ④ 出院时，您可提前联系健康专员，健康专员将协助您办理出院相关手续；如有需要，健康专员将代领取出院小结、病历等，并办理递送
  - ⑤ 出院后7个工作日，我们将电话跟进康复情况及效果，并根据实际情况给出适当的保健建议
- ④ 住院期间，如有需要，可由私人健康管家安排专业医生帮助回答相关病情进展及下一步治疗方案，私人健康管家会对病人的健康状况做全程的跟踪，并及时反馈给到相关人员及家属，直到病人治愈出院
  - ⑤ 出院时，您可提前联系健康专员，健康专员将协助您办理出院相关手续；如有需要，健康专员可代领取出院小结、病历等，并办理递送
  - ⑥ 出院后7个工作日，我们将跟进手术后康复计划执行情况及效果，并根据情况给出适当的保健建议

## ◆服务网点/可用医院列表

您可扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务” - “自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益” - “非重疾住院手术协调服务”页面进行查询。您亦可拨打服务专线或登录中宏保险公司官方网站www.manulife-sinochem.com进行查询（医院网点请以服务供应商提供为准）



### 温馨提示：

1. 除特定服务说明外，本服务仅限会员本人使用。
2. 本服务由北京启泰元康健康管理有限公司（简称“启泰元康”）提供。
3. 住院手术安排需要您提供入住医院的住院证或者手术单，如您无法提供，我们将先为您安排入住医院的专家门诊预约服务。门诊结束医生开具住院证明后为您提供住院手术安排服务（服务时效自开出住院证明后开始计算）。
4. 住院手术安排服务为一般疾病的预约服务，不含急诊预约服务，如病情危急，建议直接拨打120救援热线或到就诊医院急诊进行就诊。
5. 住院手术安排不等同于转院服务。
6. 因医疗资源特殊性，如遇医生临时休假，入院日期会酌情延长或经您同意后更换专家。
7. 住院及手术服务一旦得到认可并成功安排预约，若因个人原因取消，则视为已使用服务。
8. 该服务可指定医院不可指定专家；不包含产科建档类住院安排。
9. 若您与医院产生医疗问题或纠纷，中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。
10. 该服务的预约不包含医院收取的住院费、治疗费、检查费等需要正常支付给医院的费用。
11. 如您预约医院为热门医院或者热门科室，例如天坛医院神经外科、华西医院血液科、华西医院甲状腺科、华西医院胸外科等，住院手术时间会根据实际情况酌情延长。

# 重疾绿色通道服务

## 重疾就医，开启生命绿色通道

若因患重疾，身体不适需要医疗协助时，您只需拨打服务热线，即会有专业的健康专员帮助判断您目前的健康状况，提出就医建议，协助选择合适的医院、协调专家门诊、安排检查加急，协调住院手术，更有专人陪同就医，避免不必要的重复就医及延误诊断。如有需要也可为您协调上海质子重离子医院就诊。宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享同城接送服务。

### 服务对象

白金会员 (1次/年)

宏运世家黄钻至尊会员 (1次/年)

宏运世家黑钻至尊会员 (1次/年, 含2名指定亲属共享)

宏运世家钻石会员 (1次/年)

宏运世家蓝钻至尊会员 (1次/年)

宏运世家超黑钻至尊会员 (1次/年, 含5名指定亲属共享)

- 宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享受私人健康管家服务，  
为您统筹协调安排完整就医流程。

(请扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“重疾绿色通道服务” 中填写亲属信息并提交申请。)

### 服务专线

400-1098-577

### 服务时间

9:00-18:00 (周一至周日)

## ◆服务网点/可用医院列表

您可通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“重疾绿色通道服务”页面进行查询。您亦可拨打服务专线进行查询（医院网点请以服务供应商提供为准）

\*指定亲属共享是指：法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

## [重疾特需/专家门诊协调服务] (1次/年)

若被确诊或者疑似患有重疾列表中的特定重疾，您可拨打服务专线，由健康专员根据目前的健康状况提出就医建议，根据您的选择协调安排特约服务商提供的健康网络内三甲知名医院专家、特需门诊服务，避免不必要的重复就医及延误诊断，该服务含当天就医的陪诊服务。宏运世家黑钻至尊及以上等级会员更可享同城接送服务。

### ◆服务流程

- 1** 您可拨打服务专线：400-1098-577；若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员，可拨打95383启动私人健康管家服务流程
- 2** 健康专员了解您的疾病情况及您的需求，确认您的个人信息，审核您的病历资料
- 3** 审核通过后1个工作日内，根据您的情况推荐合适的三甲医院及医生并与您确认。您确认后，通常在5个工作日内预约成功
- 4** 预约成功后，健康专员将以短信和电话的方式通知您，并提醒您就医前的相关事项
- 5** 健康专员将提前一个工作日与您联系，约定会面地点。就诊当日您须携带身份证件及相关资料前往医院进行就诊。健康专员将为您提供全程陪诊服务，协助挂号、付费、排队、取药

#### 温馨提示：

- 1.除特定服务说明外，本服务仅限会员本人使用。
- 2.本服务由北京启泰元康健康管理有限公司（简称“启泰元康”）提供。
- 3.您提交申请时需先进行过初诊并提交国内二级及二级以上公立医院提供的确诊或者疑似初次罹患重大疾病的检查报告和病历资料进行审核（检查资料的日期需要在服务生效日之后），审核通过后启动服务。
- 4.特约服务商为您安排在其医疗网络内的专家门诊、住院及手术协调预约，诊疗结果将由医疗机构负责，若您与医院产生医疗问题或纠纷，中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。
- 5.如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供，中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。特约服务商将会安排最近的一次预约。
- 6.该服务医生均为三甲医院副主任或以上级别，专家门诊可指定医院和科室，不可指定医生，挂号及就诊费用需由患者承担。
- 7.预约成功后若因个人原因取消，则视为已使用服务。
- 8.本服务不适用于产科、急诊科及医技科室，如超声诊断科，影像科。
- 9.健康服务的重大疾病定义以中宏保险重大疾病产品条款为准。

## [ 检查加急服务 ] (1次/年)

若被确诊或者疑似患有重疾列表中的特定重疾，如在医院内就诊结束后检查排期较久，您可申请超声、CT、核磁、胃镜/肠镜的检查加急类服务，并由健康专员协调安排就诊事宜。宏运世家黑钻至尊及以上等级会员更可享同城接送服务。

### ◆服务流程

- 1** | 您可拨打服务专线: 400-1098-577; 若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员，可拨打95383启动私人健康管家服务流程
- 2** | 健康专员将了解您的疾病情况及需求，确认您的个人信息，审核您的病历资料
- 3** | 权益审核通过后，健康专员根据您的病情为您推荐三甲医院或由您指定三甲医院进行检查加急安排，通常可在1-5个工作日内为您预约成功
- 4** | 就诊前一天健康专员电话联系您，确认次日的检查事宜及注意事项，并在检查当天由健康专员全程陪同完成检查

#### 温馨提示：

1. 该服务除特别指定说明，仅限本人使用。
2. 本服务由北京启泰元康健康管理有限公司（简称“启泰元康”）提供。
3. 您提交申请时需先进行过初诊并提交国内二级及二级以上公立医院提供的确诊或者疑似初次罹患重大疾病的检查报告和病历资料进行审核（检查资料的日期需要在服务生效日之后），审核通过后启动服务。
4. 检查加急服务需要您已经获得医院开具的检查单，如无检查单则特约服务商会为您推荐医院并进行门诊预约服务开具检查单。
5. 胃镜/肠镜等特殊检查，排期会根据实际情况酌情延长（本服务不含无痛胃镜/肠镜检查）。
6. 该服务不包含产科相关的检查加急服务。
7. 健康服务的重大疾病定义以中宏保险重大疾病产品条款为准。

## [重疾住院和手术协调服务](1次/年)

若被确诊或者疑似患有重疾列表中的特定重疾，需住院或手术，可根据您的选择，协调安排特约服务商网络内三甲医院进行住院或手术治疗，并由健康专员协调安排就诊事宜。宏运世家黑钻至尊及以上等级会员更可享同城接送服务。

### ◆服务流程

#### 有入院通知单

- 1** 您可拨打服务专线: 400-1098-577; 若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员，可拨打95383启动私人健康管家服务流程
- 2** 健康专员了解您的疾病情况及需求，确认您的个人信息，审核您的病历资料，收集您的住院证明
- 3** 通常在5个工作日内，为您协调该院安排住院或手术。如您有特殊专家需求，通常可在10个工作日内协调安排
- 4** 入院前1日，健康专员致电您确认入院时间、办理入院手续地点及入院当日的相关细节
- 5** 入院当日，您须携带身份证件及相关资料，健康专员将全程陪同您办理入院手续
- 6** 出院时，若您有需要，可提前联系健康专员协助您办理出院手续

## ◆服务流程

### 无入院通知单

- 1** 您可拨打服务专线: 400-1098-577; 若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员, 可拨打95383启动私人健康管家服务流程
- 2** 健康专员了解您的疾病情况及需求, 确认您的个人信息, 审核您的病历资料
- 3** 1个工作日内, 根据您的疾病情况, 推荐合适的三甲医院及医生或由您指定一家三甲医院。在您确认后, 通常在5个工作日内预约成功门诊就诊前1日, 健康专员致电您确认就诊当日导医服务的等候地点, 时间等细节
- 4** 就诊当日, 您须携带身份证件及相关资料前往医院进行就诊。健康专员会全程陪同您完成就诊。健康专员将为您提供全程陪诊服务, 协助挂号、付费、排队、取药
- 6** 就诊后, 如主诊专家开具入院通知单, 通常在10个工作日内为您协调该医院的住院或手术
- 7** 入院前1日, 健康专员致电您确认入院时间、办理入院手续地点及入院当日的相关细节
- 8** 入院当日, 您须携带相关身份证件前往医院指定地点办理入院手续
- 9** 出院时, 若您有需要, 可提前联系健康专员协助您办理出院手续

#### 温馨提示:

1. 除特定服务说明外, 本服务仅限会员本人使用。
2. 本服务由北京启泰元康健康管理有限公司(简称“启泰元康”)提供。
3. 您提交申请时需先进行过初诊并提交国内二级及二级以上公立医院提供的确诊或者疑似初次罹患重大疾病检查报告和病历资料进行审核(检查资料的日期需要在服务生效日之后), 审核通过后启动服务。
4. 特约服务商为您安排在其医疗网络内的专家门诊、住院及手术协调预约, 诊疗结果将由医疗机构负责, 您与医院产生医疗问题或纠纷, 中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。
5. 如由于就诊专家停诊、出差、出国等特殊情况导致服务不能按时提供, 中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。特约服务商将会安排最近的一次预约。
6. 该服务医生均为三甲医院副主任及以上级别, 服务可指定医院不可指定专家, 挂号及就诊费用需由患者承担。
7. 该服务的预约不包含医院收取的住院费、治疗费、检查费等需要正常支付给医院的费用。
8. 住院及手术服务一旦得到认可并成功安排预约, 若因个人原因取消, 则视为已使用服务。
9. 如您预约医院为热门医院或者热门科室, 例如天坛医院神经外科、华西医院血液科、华西医院甲状腺科、华西医院胸外科等, 住院手术时间会根据实际情况酌情延长。
10. 健康服务的重大疾病定义以中宏保险重大疾病产品条款为准。

## [ 质子重离子绿色通道 ] (1次/年)

若被确诊或者疑似患有重疾列表中的特定重疾，如有需要并符合质子重离子治疗标准，您可申请上海质子重离子医院就诊，并由健康专员协调安排就诊事宜。宏运世家黑钻至尊及以上等级会员更可享同城接送服务。

### ◆服务流程

- 1** 您可拨打服务专线: 400-1098-577; 若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员，可拨打95383启动私人健康管家服务流程
- 2** 健康专员了解您的疾病情况及需求，确认您的个人信息
- 3** 健康专员收集您的病历资料进行审核。审核通过后，将根据您的资料初步审核是否符合质子重离子治疗标准
- 4** 判断通过后，我们通常将在1-5个工作日内完成质子重离子门诊的安排，如医院确认收治，我们将为您进行治疗加急服务
- 5** 入院前1日，健康专员将与您电话联系，确认入院的时间及办理手续的注意事项，并全程陪同办理住院手续
- 6** 住院期间健康专员将实时与您保持沟通，给予住院期间的指导与支持
- 7** 出院时，若您有需要，可提前联系健康专员协助您办理出院手续

#### 温馨提示：

1. 该服务除特别指定说明，仅限本人使用。
2. 本服务由北京启泰元康健康管理有限公司（简称“启泰元康”）提供。
3. 您提交申请时应先进行过初诊并提交国内二级及二级以上公立医院提供的确诊或者疑似初次罹患重大疾病的检查报告和病历资料进行审核（检查资料的日期需要在服务生效日之后），审核通过后方可启动服务。
4. 质子重离子服务需要符合相关的治疗标准。
5. 该服务不含急诊预约服务，如病情危急建议直接拨打120救援热线或到就诊医院急诊进行就诊。
6. 该服务不等同于转院服务。
7. 若您与医院产生医疗问题或纠纷，中宏保险及特约服务商将不承担相应责任。
8. 该服务的预约不包含医院收取的住院费、治疗费、检查费等需要正常支付给医院的费用。
9. 健康服务的重大疾病定义以中宏保险重大疾病产品条款为准。

# MDT多学科会诊服务

## 专业组合 让诊疗更高效

若被确诊或者疑似患有重疾列表中的特定重疾，根据您提供的相关医疗诊断信息和资料以及病情，可为您提供全国知名三甲医院的MDT多学科会诊服务，通过多学科权威专家会诊，节约诊疗时间，提供更优诊疗方案，并由健康专员协调安排就诊事宜。宏运世家黑钻至尊及以上等级会员更可享同城接送服务。

### 服务对象

宏运世家黄钻至尊会员 (1次/年)

宏运世家蓝钻至尊会员 (1次/年)

宏运世家黑钻至尊会员 (1次/年, 含2名指定亲属共享)

宏运世家超黑钻至尊会员 (1次/年, 含5名指定亲属共享)

• 宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享受私人健康管家服务，  
为您统筹协调安排完整就医流程。

(请扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“MDT多学科会诊服务”中填写亲属信息并提交申请。)

### 服务专线

400-1098-577

### 服务时间

9:00-18:00 (周一至周日)

### ◆服务流程

1 您可拨打服务专线: 400-1098-577; 若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员，可拨打95383启动私人健康管家服务流程

2 健康专员和您沟通，确认您的身份，了解您申请的疾病是否在服务范围内

3 您在申请服务时需提供患有相关疾病的病历

4 1个工作日内，根据您的病情为您推荐三甲医院供您选择

5 健康专员将您所提供的所有疾病信息进行整理并发送至医院，为您推荐较合适您的科室和医生；在选定医生后，健康专员通常会在10个工作日内完成会诊安排；会诊结束后的3-5个工作日左右，根据您的咨询内容及医生的建议，整理好会诊报告给到您

6 针对MDT会诊报告，健康专员提供后续的解读服务，为您详细讲解医生的建议及相关疾病的治疗方案

7 会诊结束后的6个月内，健康专员将为您提供电话回访服务

\*指定亲属共享是指：法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

## ◆服务网点/可用医院列表

您可通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务” - “自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益” - “MDT多学科会诊服务”页面进行查询。您亦可拨打服务专线进行查询（医院网点请以服务供应商提供为准）



### 温馨提示：

- 1.除特定服务说明外，本服务仅限会员本人使用。
- 2.本服务由北京启泰元康健康管理有限公司（简称“启泰元康”）提供。
- 3.该服务可指定医院不可指定专家。
- 4.您提交申请时需先进行过初诊并提交国内二级及二级以上公立医院提供的确诊或者疑似初次罹患重大疾病的检查报告和病历资料进行审核（检查资料的日期需要在服务生效日之后），审核通过后启动服务。
- 5.该服务启动后若因个人原因取消，则视为已使用服务。
- 6.会诊结果仅根据您当次提供的资料进行讨论，针对最终治疗方案的治疗结果，中宏保险及特约服务商均不承担责任。
- 7.健康服务的重大疾病定义以中宏保险重大疾病产品条款为准。

# 重疾全国/全球二次诊疗服务

## 更多一份支持，更增一份安心

若被确诊或疑似患有相关重疾而认为诊断不明确、治疗方案不理想时，中宏保险将携手特约服务商，通过其构建的国际一流医疗服务网络，帮助您挑选合适的医院进行二次的诊断，并对现有诊断和治疗方案进行确认和完善。

### 服务对象

白金会员 (1次/年)

宏运世家钻石会员 (1次/年)

宏运世家黄钻至尊会员 (1次/年)

宏运世家蓝钻至尊会员 (1次/年, 含2名指定亲属共享)

宏运世家黑钻至尊会员 (1次/年, 含2名指定亲属共享)

宏运世家超黑钻至尊会员 (1次/年, 含5名指定亲属共享)

• 宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享受私人健康管家服务，  
为您统筹协调安排完整就医流程。

(请扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“重疾全国/全球二次诊疗服务”中填写亲属信息并提交申请。)

### 服务专线

400-1098-577

### 服务时间

9:00-18:00 (周一至周日)

### ◆服务流程

- 1 您可拨打服务专线：400-1098-577；若您是宏运世家黑钻至尊及以上等级会员，可拨打95383启动私人健康管家服务流程
- 2 健康专员和您沟通，确认您的身份，了解您申请的疾病是否在服务范围内
- 3 收集您的相关疾病资料，进行审核
- 4 审核通过后，甄选三家国内外一流医疗机构供您选择
- 5 健康专员将您所提供的所有疾病信息进行整理并发送至选定的专家
- 6 获得您完整疾病信息且选定二次诊疗医生之日起的5-15个工作日内，您将收到第二诊疗意见书
- 7 您收到报告后健康专员将安排全科医生为您提供报告解读服务

\*指定亲属共享是指：法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

## ◆服务网点/可用医院列表

您可扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务” - “自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益” - “重疾全国/全球二次诊疗服务”页面进行查询。您亦可拨打服务专线或登录中宏保险公司官方网站www.manulife-sinochem.com进行查询。(医院网点请以服务供应商提供为准)



### 温馨提示：

1. 除特定服务说明外，本服务仅限会员本人使用。
2. 本服务由北京启泰元康健康管理有限公司（简称“启泰元康”）提供。
3. 您提交申请时需先进行过初诊并提交国内二级及二级以上公立医院提供的确诊或者疑似初次罹患重大疾病的检查报告和病历资料进行审核（检查资料的日期需要在服务生效日之后），审核通过后启动服务。
4. 为了更好的出具第二诊疗意见书，您所提交的病历资料的最后诊断时间需在最近的3-6个月内。
5. 您提供的资料以电子版本为佳，建议您向就诊的医院相关科室医师协商索取。
6. 第二诊疗意见书的出具时间为将所有医疗记录提供给特约服务商并选定医疗机构后的5-15个工作日内。如若过程中有医疗资料补充，则时间另计。
7. 在您的服务期内，您每年可享有一次该项服务。
8. 如果由于您提供的相关病历资料不完整，导致全球二次诊疗服务不能进行，中宏保险及服务供应商不承担相应责任。
9. 如在全球二次诊疗过程中，诊疗机构需您补充的相关资料，您不能提供而导致该机构不能如约提供服务，中宏保险及服务供应商不承担相应责任。
10. 第二诊疗意见书仅供参考，不作为相关理赔依据。
11. 健康服务的重大疾病定义以中宏保险重大疾病产品条款为准。

# 私人健康管家服务

## 一对服务，更私享，更专属

为提供更为专属和私享的健康服务，当宏运世家黑钻至尊及以上等级会员有相关健康服务需求时，可致电公司服务热线，公司将安排私人健康管家团队为您提供一对一私享服务，为您统筹协调尊享会服务其中包括非重疾门诊挂号、非重疾住院手术协调、重疾绿色通道、MDT多学科会诊、重疾全国/全球二次诊疗在内的多项健康服务。

服务对象	服务咨询专线	服务时间
宏运世家黑钻至尊会员 宏运世家超黑钻至尊会员	95383	工作日8:30-20:30 周末9:00-18:00 (其他时间及法定节假日为语音留言)

### ◆服务流程

- 1 | 您可致电中宏保险服务热线95383，工作日8:30-20:30周末9:00-18:00，提出服务需求
- 2 | 私人健康管家团队将于工作日的9:00-17:30与您联系，了解您的具体需求及基本情况，进行后续服务协调

#### 温馨提示：

1. 私人健康管家团队联合特约服务商，统筹协调安排包含非重疾门诊挂号预约、非重疾住院手术协调、重疾绿色通道、MDT多学科会诊、重疾全国/全球二次诊疗服务在内的相关健康服务。
2. 若需了解每项健康服务的特约服务商及其服务详情，可通过各服务介绍内容里的详情进行了解。

# 心理咨询服务

## 释放心灵压力, 呵护身心健康

当您工作、生活出现失衡, 或者婚恋情感、亲子家庭关系等遇到问题时, 中宏保险特约服务商将为您提供专业的心理咨询服务, 通过线上或线下的安排, 助您解决心理困惑。

### 服务对象

宏运世家黑钻至尊会员 (4次/年, 含2名指定亲属共享)

(请扫描手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号, 选择“微服务” - “自助服务”, 进入“尊享会VIP”页面, 于“使用会员权益” - “心理咨询服”中填写亲属信息并提交申请。)

### 服务专线

95383

### 服务时间

工作日8:30-20:30  
周末9:00-18:00

(其他时间及法定节假日为语音留言)

### ◆服务流程

1

您可致电中宏保险服务热线95383, 工作日  
8:30-20:30周末9:00-18:00, 提出服务需求

2

私人健康管家团队将于工作日的9:00-17:30与您  
联系, 了解您的具体需求及基本情况, 进行后续  
服务协调

#### 温馨提示:

- 1.本服务首次咨询不可以指定咨询师, 之后咨询可指定是否需要之前的咨询师提供服务。
- 2.本服务由好人生(上海)健康科技有限公司提供。
- 3.本服务仅提供常规的心理问题咨询, 不包含危机干预。

\*指定亲属共享是指: 法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

「会生活」

## 过精彩人生 享品质生活

贵为中宏保险尊享会会员，我们关注您对品质生活的需求。出行贵宾室，让您静享舒适空间；不定期会员活动礼遇，让您惊喜连连，尊崇礼遇，时刻随行。



# 出行贵宾室服务

## 繁忙商旅，从容出行

贵为中宏保险的贵宾会员，在出行乘坐飞机或高铁时，我们携手“龙腾出行”为您安排了机场或高铁贵宾室服务。您可以不受任何舱位限制，在境内外联网的500多家主要机场、50多家高铁，1300多间贵宾室内享受宁静、舒适、私密的专属休息空间。

您可以在贵宾休息室内享受

- 宁静、舒适的候机/候车环境
- 免费提供的冷热饮品、精美点心及小食
- 各种影音娱乐、最新报纸与杂志
- 互联网、电脑等完善的商务设施
- 提醒登机

(以上服务根据各地贵宾室标准略有差异，以实际情况为准)

### 服务对象

宏运世家钻石会员 (每年3次)

宏运世家黄钻至尊会员 (本人不限次,可每年携伴2人次)

宏运世家蓝钻至尊会员 (本人不限次,可每年携伴2人次)

宏运世家黑钻至尊会员 (本人不限次,可每年携伴2人次)

宏运世家超黑钻至尊会员 (本人不限次,可每年携伴2人次)

### 服务专线

出行贵宾室服务专线中国境内: 400-8821-111

中国境外拨打(普通话): 86-513-87199488

中国境外拨打(英文): 886-4-22068053

### 服务时间

7x24小时  
全年无休

## ◆服务流程

- 1 | 关注并绑定“中宏保险”微信公众号
- 2 | 通过页面下方菜单：“微服务-自助服务”，进入“尊享会VIP”模块
- 3 | 根据所在尊享会会员等级，点击“使用会员权益”
- 4 | 在“会生活”模块下，找到“出行贵宾室服务”，点击“立即使用”，进入信息授权页面，确认授权后进入龙腾贵宾室权益界面
- 5 | 在龙腾贵宾室权益界面点击“立即使用”，即可跳转出二维码凭证页面
- 6 | 客户抵达休息室时，向工作人员出示二维码页面及登机牌/车票
- 7 | 前场服务人员验证后，请您核对消费单据并签名
- 8 | 客户进入休息室享受服务

## 服务查询流程

1 | 通过“中宏保险”微信公众号“微服务-自助服务”，进入“尊享会”模块

2 | 根据所在尊享会会员等级，点击“使用会员权益”，在“会生活”模块下，找到“出行贵宾室服务”，点击“立即使用”并确认授权

3 | 在龙腾贵宾室权益界面点击“立即使用”，即可跳转出二维码凭证页面

4 | 客户可通过二维码界面查询“消费记录”与“可用网点”

(可用网点请以手机页面实际展示为准)

### 温馨提示：

1. 您在使用服务权益时，请严格遵守《尊享会权益手册》及服务商的相关规定与操作流程。若因违反《尊享会权益手册》的约定、服务商规定或操作流程，导致您的服务权益中止、终止或出现异常，由此产生的所有后果将由您本人承担。对于您与服务商之间因使用服务权益产生的任何纠纷，中宏保险不承担法律责任。
2. 本服务权益仅限会员本人使用。宏运世家黄钻至尊会员及以上等级会员可享携伴服务。携伴使用时，会员本人必须同行并在场。严禁将会员权益转让或借予他人使用。同行宾客若为2周岁以上儿童，将按成人标准扣除相应服务权益次数。
3. 出行贵宾室服务权益使用标准时长为2小时/次。若要继续使用，需重新出示二维码及登机牌/车票，并额外扣除一次服务权益次数。每次服务权益使用标准刷码间隔时间需大于2小时。
4. 如遇贵宾室接待饱和的情况，服务使用权可能受限。是否允许进入，将由贵宾室现场运营主管根据实际情况决定。
5. 本服务由上海新贵通商务咨询有限公司（龙腾出行）提供。
6. 受部分机场贵宾室资源限制，可能无法提供专人登机提醒服务。请务必自行留意航班动态信息，以免延误登机。中宏保险及龙腾出行不承担会员及宾客因延误登机产生的任何直接或间接损失。
7. 机场现场工作人员仅负责提供约定的服务。有关“龙腾出行”会籍卡的使用规则（包括携伴政策、收费标准、退款规则等），均以龙腾出行官方客服的解释及其官方网站公布的最新信息为准。
8. 龙腾出行可能会调整、更新或增减其服务网络（服务机场、高铁站贵宾室待），具体可用服务网络信息以您使用时龙腾出行实际显示的为准。
9. 贵宾休息室内提供的食品、饮料仅限于现场享用，禁止携带离场或打包带走。



## 会员活动礼遇

### 丰富会员活动，生活更添华彩

为丰富您的生活，我们将不定期举办各类活动，为您的生活更添华彩。



# [宏运世家专享]

## 财富有 家永久 享自由

### 宏运世家家族办公室

一家专注为中国高净值家庭提供财富保全与传承的家族办公室

中宏保险外方股东宏利金融集团是总部位于加拿大多伦多的百年金融服务企业，提供金融建议服务和保险业务。依托宏利在华合资基金公司泰达宏利的投资经验，以及中方股东中国中化集团公司信托服务方面的资源，中宏保险宏运世家家族办公室为尊贵的您提供全方位的财富管理及传承方案以及一站式定制管家服务，为您构建文化、情感、资本和代际融合家族生态系统，协助家族做好资产保全与传承的目标，帮助您实现资产保值，奠定家族传承的财富根基，助力您实现“财富有家永久 享自由”的梦想和愿景。

同时贵为中宏保险宏运世家会员，您还将享受更多专享高端优质服务，包括海外诊疗服务安排，免疫细胞存储（享受折扣优惠服务），全球精英教育服务，律师面谈服务，海外税务咨询服务，保险金信托服务，全球贵宾礼遇服务等多项服务。



# 海外诊疗服务安排

链接全球领先的医疗资源，寻求网络内权威专家医疗支持。宏运世家不仅为您抵御风险提供保障，同时也细心照料您的健康和生活。

若需要安排海外诊疗服务，中宏保险将携手特约服务商，为您提供服务支持。服务包含就诊预约，出行安排（费用自理），就医协助等全方位海外医疗支持，协助顺利前往海外医疗机构就医。同时，亦可为您提供就医之外的海外医疗健康资源，满足您的个性化健康需求。

服务对象	服务电话	服务时间
宏运世家钻石会员		工作日8:30-20:30 周末9:00-18:00 (其他时间及法定节假日为语音留言)
宏运世家黄钻至尊会员		
宏运世家蓝钻至尊会员 (含2名指定亲属共享)	95383	
宏运世家黑钻至尊会员 (含2名指定亲属共享)		
宏运世家超黑钻至尊会员 (含5名指定亲属共享)		

## ◆服务流程

- 1 | 致电中宏保险服务热线：95383 (工作日8:30-20:30, 周末9:00-18:00) 提出服务需求
- 2 | 客户服务专员收集咨询内容和基本信息后，反馈给宏运世家家族办公室
- 3 | 宏运世家家族办公室专员会跟进后续服务协调

### 温馨提示：

- 1.除特定服务说明外，本服务仅限会员本人使用。
- 2.本服务具体由中宏保险特约供应商-易医健康咨询（上海）有限公司（汇医国际）或好人生（上海）健康科技有限公司提供。
- 3.宏运世家钻石会员各项服务费用由客户自理。宏运世家黄钻至尊及以上等级会员免服务费（海外就医过程中涉及的签证、往返机票、海外当地住宿、用车、翻译以及就医费用等须由客户自行承担）。
- 4.宏运世家蓝钻至尊会员及宏运世家黑钻至尊会员可享受一家三口服务共享（最多可指定2名亲属共享），宏运世家超黑钻至尊会员可享受指定5名亲属共享服务，若会员等级发生降级宏运世家蓝钻至尊会员以下，将不再享有亲属共享资格。降级后发生的亲属使用该权益而产生的费用，将由会员本人承担。

\*指定亲属共享是指：法律上承认的会员本人父母、配偶父母、配偶、子女。亲属共享服务生效时间为指定亲属名单完成提交1个月后生效。

# 免疫细胞存储 (享受折扣优惠服务)

中宏保险特约服务商可以为有免疫细胞存储需求的宏运世家超黑钻至尊会员提供相关支持，并提供折扣优惠服务。

服务对象	服务电话	服务时间
宏运世家超黑钻至尊会员	95383	工作日8:30-20:30 周末9:00-18:00 (其他时间及法定节假日为语音留言)

## ◆服务流程

- 1 | 致电中宏保险服务热线: 95383 (工作日 8:30-20:30, 周末9:00-18:00) 提出服务需求
- 2 | 客户服务专员收集咨询内容和基本信息后, 反馈给宏运世家家族办公室
- 3 | 宏运世家家族办公室专员会跟进后续服务协调

### 温馨提示:

- 1.本服务仅限宏运世家超黑钻至尊会员本人享有。
- 2.本服务由中宏保险推荐。宏运世家超黑钻至尊会员决定购买时可享有该服务会员专属价格, 实际产生的费用由会员自行承担。
- 3.本服务由第三方供应商提供并承担后续相应风险责任。

# 全球精英教育服务

**悦成长·跃宽广** 汇聚全球优质教育资源，凝集专家团队打造国内素质教育与境外升学指导体系，覆盖孩子全年龄段教育成长，关注素质提升和思维养成，为您及您的子女定制精英教育计划。宏运世家全球精英教育服务致力于成为您及您子女终身学习的导航者。

服务对象	服务电话	服务时间
宏运世家钻石会员 宏运世家黄钻至尊会员 宏运世家蓝钻至尊会员 宏运世家黑钻至尊会员 宏运世家超黑钻至尊会员	95383	工作日8:30-20:30 周末9:00-18:00 (其他时间及法定节假日为语音留言)

留学移民咨询	提供优质院校的择校咨询、申请以及家庭移民方案的建议。	名校导师面对面	覆盖名校百余位前招生官及外方顾问的定制化升学指导、面试培训、专业申请咨询。
定制游学项目	著名学府的定制游学计划，包含知名教授定制课程以及优秀企业参访等。	子女定制辅导安排	从竞争力培养到申请指导，全面覆盖美国高中申请、英美本科申请、研究生/博士申请。
背景提升项目	提供个性化的小组学术研习项目以及一对一学术研习项目。	世界500强实习直推项目	为客户提供职业规划安排，包含但不限于世界500强企业的实习面试。
职业规划咨询	在就业顾问的指导下探寻职业道路，撰写简历，申请工作，准备面试，助您收获自己心仪的工作。	少儿财商引导	通过线上及线下场景开展体验与实践项目，全面提升少儿财商素养教育。
青少年心理咨询	专业的心理咨询服务，帮助青少年解决青春期所面临的各种心理挑战，促进心理健康和个人成长。		

## ◆服务流程

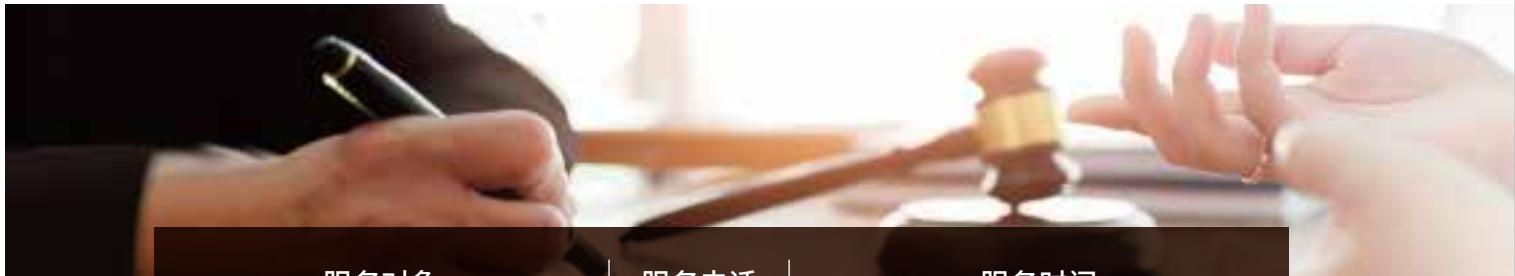
- 致电中宏保险服务热线：95383（工作日8:30-20:30，周末9:00-18:00），提出服务需求
- 客户服务专员收集咨询内容和基本信息后，反馈给宏运世家家族办公室
- 宏运世家家族办公室专员跟进后续服务协调

### 温馨提示：

- 1.子女定制化辅导方案、背景提升项目为宏运世家黄钻至尊及以上等级会员可享。
- 2.世界500强实习直推项目、职业规划咨询、青少年心理咨询为宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享，其中青少年心理咨询与心理咨询服务权益共享。
- 3.以上服务均由第三方独立提供，费用自理。

# 律师面谈服务

汇集专业的法律、财税咨询服务，为您提供家庭及企业资产保障及传承建议。24小时电话律师咨询，一对一律师咨询，随时为您解答各种企业经营、生活工作相关的法律问题，及时保障您的权益。



## 服务对象

宏运世家黄钻至尊会员 (1次/年, 每次3小时)  
宏运世家蓝钻至尊会员 (1次/年, 每次3小时)  
宏运世家黑钻至尊会员 (1次/年, 每次3小时)  
宏运世家超黑钻至尊会员 (3次/年, 每次3小时)

## 服务电话

95383

## 服务时间

工作日8:30-20:30  
周末9:00-18:00  
(其他时间及法定节假日为语音留言)

## ◆服务流程

1

致电中宏保险客服热线95383  
(工作日8:30-20:30, 周末9:00-18:00) 提出服务需求

2

客户服务专员收集咨询  
内容和基本信息后, 反馈  
给宏运世家家族办公室

3

宏运世家家族办公室专  
员会跟进后续服务协调

### 温馨提示：

- 1.本服务仅限会员本人使用。
- 2.律师咨询服务范围仅限中华人民共和国大陆地区(不含港澳台地区)。
- 3.如客户和推荐律师达成委托代理协议, 客户需自行向律师支付相关费用。

# 海外税务咨询服务

全球资产配置让您拥有海外资产的同时也拥有了复杂的报税身份，宏运世家专属海外税务专家为您提供专属的海外税务咨询及服务。



## 服务对象

宏运世家黄钻至尊会员 (1次/年, 每次3小时)  
宏运世家蓝钻至尊会员 (1次/年, 每次3小时)  
宏运世家黑钻至尊会员 (1次/年, 每次3小时)  
宏运世家超黑钻至尊会员 (3次/年, 每次3小时)

## 服务电话

95383

## 服务时间

工作日8:30-20:30  
周末9:00-18:00  
(其他时间及法定节假日为语音留言)

## ◆服务流程

1

致电中宏保险客服热线95383  
(工作日8:30-20:30, 周末9:00  
-18:00) 提出服务需求

2

客户服务专员收集咨询  
内容和基本信息后, 反馈  
给宏运世家家族办公室

3

宏运世家家族办公室专  
员会跟进后续服务协调

### 温馨提示:

1.本服务仅限会员本人使用。

# 保险金信托服务

客户成功购买指定保险产品且满足相关条件方可享受该项服务。



## 服务对象

宏运世家黄钻至尊会员  
宏运世家蓝钻至尊会员  
宏运世家黑钻至尊会员  
宏运世家超黑钻至尊会员

## 服务电话

95383

## 服务时间

工作日8:30-20:30

周末9:00-18:00

(其他时间及法定节假日为语音留言)

## ◆服务流程

1

致电中宏保险客服热线95383  
(工作日8:30-20:30, 周末9:00  
-18:00) 提出服务需求

2

客户服务专员收集咨询  
内容和基本信息后, 反馈  
给宏运世家家族办公室

3

宏运世家家族办公室专  
员会跟进后续服务协调

### 温馨提示：

- 1.保险金信托服务范围仅限中华人民共和国大陆地区(不含港澳台地区)。
- 2.保险金信托服务涉及到的相关费用, 以中宏保险合作信托公司的相关要求为准。
- 3.保险金信托具体对接标准以中宏保险宏运世家家族办公室公布为准。

## 全球贵宾礼遇服务

协助安排全球旅行服务、高尔夫服务、美食美酒品鉴、文化艺术欣赏、购物服务、商务服务、留学服务、酒店权益与个性化体验服务等。



服务对象	服务电话	服务时间
宏运世家蓝钻至尊会员		
宏运世家黑钻至尊会员		
宏运世家超黑钻至尊会员	010-84687375	7X24小时 全年无休

### ◆服务流程

- 1 | 您可拨打服务专线：  
010-84687375
- 2 | 客户服务人员会与您沟通并确认身份后，根据您的需求，为您提供并安排相应的服务
- 3 | 您亦可扫码手册尾页二维码或通过“中宏保险”微信公众号，选择“微服务”-“自助服务”，进入“尊享会VIP”页面，于“使用会员权益”-“全球贵宾礼遇服务”页面进行服务内容的查询

#### 温馨提示：

- 1.以上服务由第三方独立提供。
- 2.宏运世家蓝钻至尊及以上等级会员可享受此服务，实际产生费用由客户自行承担。

# 会员服务说明



## 会员服务说明

- ◎ 尊享会会员资格以投保人身份为准，尊享会等级和会员标准以最新通知为准。
- ◎ 除权益手册中特别说明或经投保人与本公司约定由投保人指定的第三人享受尊享会部分权益服务外，尊享会所有权益均由会员本人（投保人）享受。
- ◎ 尊享会的服务项目随着会员资格的终止或中止而自动终止或中止。
- ◎ 本公司将随时根据客户有效保险合同的实际状况，对会员资格作出审核和调整。若会员所持有的有效保单合同的实际状况发生变化，会员资格将随之修改或中止。客户若申请恢复中止的会员资格，可依照申请当时的会员标准，通过保险合同复效、增加保额、购买新保险计划等途径，经本公司审核同意后，恢复会员资格并享受与当年度会员同等的优惠待遇。
- ◎ 尊享会所提供的各项会员服务，可能有年龄的限制，以每项服务的具体服务细则为准。
- ◎ 各项会员服务属中宏保险免费赠予符合相应标准会员的专属尊享会服务，如各项服务内容变化或终止，或者服务细则更新，公司将第一时间对本会员服务说明进行更新。
- ◎ 尊享会会员服务项目将在会员资格获取后的14天后生效。
- ◎ 尊享会会员服务(除贵宾绿色通道服务和私人健康管家服务)由第三方服务商提供。中宏保险已与第三方服务商签订相关信息保密协议，可能以“技术加密手段”向第三方服务商提供会员基本信息，包括但不限于客户姓名、性别、身份证件号码、生日、手机及居住城市等信息。如会员不愿接受第三方服务商提供的增值服务，可致电中宏热线申请取消。
- ◎ 您在使用服务权益时，请严格遵守《尊享会权益手册》及服务商的相关规范与操作流程。若因违反《尊享会权益手册》的约定或未按服务商相关规定或操作流程使用，导致您的服务权益中止、终止或出现异常，由此产生的一切后果将由您本人承担。对于您因使用服务权益与服务商发生的任何纠纷，中宏保险不承担法律责任。

会员服务联系方式



# 会员服务联系方式

无论身处何方，尊崇服务，一键触达。

您可通过扫描“中宏保险”微信公众号二维码（右侧），

选择“**微服务**”-“**自助服务**”，进入“尊享会VIP”页面，选取所需服务，一键触达。



中宏保险官方微信

尊感受	贵宾绿色通道 服务 95383	国际SOS援助服务 (中国境内) 400-6506-998	国际SOS援助服务 (中国境外及港澳台) 86-10-64105938	法律顾问电话咨询 服务 400-8886-114
享健康	健康体检/高端体检/高端体检 升级版服务  非重疾住院手术协调服务 私人管家健康服务  心理咨询服务	95383	电话健康咨询服务  非重疾门诊挂号预约服务  重疾绿色通道服务 MDT多学科会诊服务  重疾全国/全球二次诊疗服务	400-1098-577
会生活	出行贵宾室服务 (中国境内) 400-8821-111		出行贵宾室服务 (中国境外 中/英) 86-513-87199488 / 886-4-22068053	
宏运世家 专享	海外诊疗服务  免疫细胞存储服务  全球精英教育服务 海外税务咨询服务  律师面谈服务  保险金信托服务	95383	全球贵宾礼遇服务	010-84687375

\* 宏运世家黑钻至尊及以上等级会员可享受私人健康管家服务，为您统筹协调尊享会包括非重疾门诊挂号、非重疾住院手术协调、重疾绿色通道、MDT多学科会诊、重疾全国/全球二次诊疗在内的健康服务。

尊感受 · 享健康 · 会生活





由宏利和中化合资组建  
A joint venture between Manulife and Sinochem

## 中宏人寿保险有限公司

电话 : (86) 21 2069 8888 传真 : (86) 21 5049 1110  
上海市静安区新闸路668号13层、15层及16层(200041)



中宏保险官方网站 中宏保险官方微信

95383  
客户服务热线  
[manulife-sinochem.com](http://manulife-sinochem.com)