

中宏保险健康管理服务手册

本服务手册适用于：

1. 中宏畅行无忧 2025 两全保险（RAC）

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您于 2026 年 3 月 31 日（含）前通过本公司指定的渠道投保中宏畅行无忧 2025 两全保险，且同时满足以下条件：

- 保单于 2026 年 4 月 30 日（含）前签发；
- 保单于 2026 年 5 月 15 日（含）前过犹豫期且持续为有效状态；

您即可享有如下健康管理服务：

健康管理服务内容：

服务名称	服务提供方	内容简介
国际 SOS 援助服务	上海奥私礼商务管理有限公司	为被服务人提供 24 小时旅行、医疗援助服务。

以上服务的具体内容，详情请参考以下细则。

● 国际 SOS 援助服务

(一) 服务内容

本公司和全球知名的国际性、专业性、高品质、独立的商业救援和援助公司上海奥私礼商务管理有限公司携手，为您提供 24 小时旅行、医疗援助服务。无论您在世界的哪一个角落，只要有旅行医疗救助的需求，我们都会为您分忧解难，让您的每一次出行都更加健康、安心、安全，无后顾之忧。服务具体包括：

i. 国际旅行援助服务

当您在中国境外及中国港澳台地区旅行时可使用如下服务：

1. 旅行信息咨询服务
2. 大使馆、领事馆信息
3. 行李延误、遗失援助
4. 护照遗失援助
5. 重新安排旅行计划
6. 紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务
7. 紧急法律援助
8. 紧急口讯传递和文件递送

温馨提示

- 1) 以上服务为基于协助安排或者转介绍的基础，上海奥私礼商务管理有限公司不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由客户承担。
- 2) 第三方费用说明、详细内容及相关责任免除条款，您可拨打 SOS 服务热线进行查询。

ii. 全球医疗救援服务（含国际、国内）

当您在中国境外及中国港澳台地区旅行，或离开居住地在中国境内（不包含港澳台地区）旅行，并且单次旅行不超过 90 天，在突发疾病或遭遇意外时可使用如下服务：

1. 电话医疗咨询
2. 医疗机构介绍和建议
3. 协助、安排就医住院
4. 住院期间医疗费用的担保或垫付及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控（仅境外）
5. 递送必需药物和医疗用品（仅境外）
6. 医疗翻译服务（仅境外）
7. 安排并支付紧急医疗转送
8. 安排并支付医疗转运回国内居住地
9. 安排并支付遗体/骨灰运送回国内居住地
10. 安排并支付直系亲属探病及住宿
11. 安排并支付未成年子女返回
12. 紧急口讯传递

温馨提示

- 1) 上述第 2 项和第 3 项服务基于协助安排或者转介绍的基础，上海奥私礼商务管理有限公司将不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由您自行承担。
- 2) 上述第 4 项和第 5 项服务，上海奥私礼商务管理有限公司将按照个案收取服务费用，上海奥私礼商务管理有限公司不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由您自行承担。住院期间医疗费用的担保或垫付，上海奥私礼商务管理有限公司需事先从您的信用卡或者从用户家属处获得充分的财务支持和保证后方可进行。
- 3) 上述第 7 项至第 11 项服务应以救援服务限额为限并同时满足除外责任条款。
- 4) 本服务对象最大适用年龄为 65 周岁。
- 5) 中国境外：指中国以外的国家和地区。中国香港、澳门以及台湾地区服务按照境外处理。
- 6) 中国境内：指距离客户居住地住所 150 公里以外的中国大陆地区（不含港澳台地区）。
- 7) 第三方费用说明、详细内容及相关责任免除条款，您可拨打 SOS 服务热线进行查询。

a) 国际医疗救援服务限额，在任一事故下对任何用户的救援服务限额如下：

序号	服务项目	保障额度
----	------	------

1	紧急医疗转送, 医疗转运回国,遗体/骨灰运送回国服务	每次最高上限为美金 1,800,000 元 (救援费用以当地认可的货币单位计算且不超过等值 1,800,000 美金为限, 按照当天实时汇率进行换算。)
2	直系亲属探病	一张经济舱往返机票
3	未成年 (未满 16 周岁) 同行子女回国	一张经济舱单程机票
4	直系亲属探病住宿	每日不超过美金 250 元且每次事件该项目最高上限为美金 1,000 元
5	除上述紧急医疗转送, 医疗转运回国, 遗体/骨灰运送回国服务以外在任一事故下任一用户的救援服务限额	最高上限为美金 15,000 元

b) 国内医疗救援服务限额, 在任一事故下对任何用户的救援服务限额如下:

序号	服务项目	保障额度
1	紧急医疗转送, 医疗转运回国内居住地,遗体/骨灰运送回国内居住地服务	每次最高上限为美金 1,800,000 元之等值人民币, 按照当天实时汇率进行换算
2	直系亲属探病	一张经济舱往返机票或高铁二等座票
3	未成年 (未满 16 周岁) 同行子女回国内居住地	一张经济舱单程机票或高铁二等座票
4	直系亲属探病住宿	每次事件最高上限为美金 400 元等值人民币

(二) 服务使用人: 保单被保险人

(三) 服务有效期: 保单签发后 30 日生效, 服务有效期一年

(四) 服务热线: (86) 010 6410 5595

(五) 服务时间: 7*24 小时 (周一至周日), 全年无休

(六) 服务流程

被服务人可使用投保时提交的手机号注册并登陆中宏保险 MOVE App, 通过健康版块-我的所有服务进入对应页面, 查询并使用服务 (支持一键拨打)

其他需要被服务人注意的事项

1. 本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
2. 本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
3. 随着本公司健康管理服务体系的运营与完善，本服务手册中合作的供应商以及服务内容有可能变更或者扩展。如有变更或扩展，本公司将通过官方网站、中宏保险微信公众号、MOVE APP 等官方途径提前公布相关的修订内容；
4. 为保障服务品质，被服务人需在上述服务过程中配合提供必要资料与信息，服务机构对客户提供的相关资料和信息负有保密责任；
5. 上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。本公司就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
6. 任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
7. 若被服务人的保险合同失效、终止或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
8. 如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。