

关于中宏保险实施伤残评定优化服务措施的公告

尊敬的客户：

国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会在2024年10月26日发布了《人身保险伤残评定及代码》（GB/T 44893-2024）（以下简称“新国标”），该标准自2025年2月1日起实施，且自新国标发布12个月后，原中国保险监督管理委员会发布的《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）（以下简称“旧行标”）废止。

为贯彻落实上述要求，并且为更好地体现“心系客户”的公司价值观，切实保护和提升客户权益，我公司实施以下伤残评定优化服务措施：

■ 对于已投保采用旧行标产品的客户

对于已投保我公司采用旧行标产品的客户，我公司自2025年2月1日起，在理赔实务操作中已启动意外伤残择优理赔方案，即：在处理意外伤残责任理赔申请时，我公司在“旧行标”与“新国标”伤残评定标准中，择优选择伤残评定标准作为赔付依据，客户无需额外申请，即可在理赔时自动享受。除此之外，原保险合同保险责任及其他约定等内容均保持不变。

■ 对于产品条款的更新安排

为进一步规范产品条款，实现新旧标准的平稳过渡，我公司将自2025年10月24日起，对于原采用旧行标且仍然在售的产品，启用更新版条款，将旧行标调整为新国标，而产品条款名称不变。

温馨提示：关于新国标的详细内容，请通过我公司的官网www.manulife-sinochem.com查询，具体路径为“信息披露 → 其他信息 → 人身保险伤残评定及代码”。

本措施最终解释权归中宏保险所有，如后续发生变化，将及时公告。

中宏人寿保险有限公司

2025年10月23日