



中宏保险健康管理服务手册

中宏宏悦万家感恩版团体医疗保险

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保中宏宏悦万家感恩版团体医疗保险（以下简称“宏悦万家感恩版”），保单生效且过等待期后，则可享受如下健康管理服务。

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
就医绿通服务	上海恒予健康管理咨询有限公司	当被服务人罹患或疑似罹患指定保险产品约定的特定疾病或重大疾病需要医疗协助时，为被服务人提供一系列绿通服务，包括私人医疗官个案管理、重疾门诊安排、重疾住院安排、重疾手术安排、重疾检查加急、质子重离子绿色通道、全球二诊、重疾心理咨询、异地就医补贴、国内二诊等服务	服务时间：7*24小时 客服热线：400-967-6500
电话医生	上海恒予健康管理咨询有限公司	为被服务人提供7*24小时电话健康咨询服务	服务时间：7*24小时 客服热线：400-967-6500
住院医疗费用垫付	优加健保健康科技（北京）有限公司	若被服务人因为疾病或意外需要入院治疗时，经前置审核，住院费用属于保险理赔责任的，可申请住院押金垫付服务。	服务时间：9:00-21:00(含周末) 客服热线：400-819-6660 服务要求：不限疾病。经前置审核，住院费用属于保险理赔责任的，方可使用此服务。 客服电话：400-819-6660
儿童齿科服务 (3选1)	优加健保健康科技（北京）有限公司	1. 儿童齿科窝沟封闭（4颗） 2. 儿童全口涂氟（1次） 3. 儿童乳牙松动拔除（1颗）	服务时间：9:00-21:00(含周末) 客服热线：400-819-6660 服务要求：限15岁及以下被服务人享受此服务。

各项服务次数和时效说明：

服务项目	服务次数	其他说明	平均服务时效
私人医疗官个案管理	不限次	/	工作时间：7×24 小时
重疾门诊安排	1 次/年	含陪诊	反馈时效：1-2 个工作日；完成时效：平均 3-7 个工作日
重疾住院安排	1 次/年	含陪诊	反馈时效：2-4 工作日；完成时效：平均 5-10 个工作日
重疾手术安排	1 次/年	含陪诊	反馈时效：2-4 工作日；完成时效：平均 5-10 个工作日
重疾检查加急	3 次/年	含陪诊	反馈时效：1-2 工作日；完成时效：平均 3-5 个工作日
质子重离子绿色通道	1 次/年	含陪诊	门诊绿通平均 2-4 工作日，住院绿通平均 4-8 工作日
			完成时效：门诊绿通平均 1-2 周，住院绿通平均 4-6 周
全球二诊	1 次/年	/	海外专家平均 3-5 个工作日内为被服务人完成专家资源预约； 海外专家平均 5-15 个工作日为被服务人出具第二诊疗意见报告。
重疾心理咨询	6 次/年	被服务人及其家属共同享有	平均 1-2 个工作日内完成心理专家预约；预约完成后，心理专家在 1 个工作日内为被服务人及家人提供电话咨询服务。
异地就医补贴	不限次	省内最高 2000 元/年 省外最高 5000 元/年	反馈时效：1 工作日；完成时效：15 个工作日内(被服务人需在出院后 10 个工作日内发起补贴申请)
国内二诊	1 次/年	/	国内专家平均 1-2 个工作日内为被服务人完成专家资源预约；国内专家平均 3-7 个工作日为被服务人出具第二诊疗意见报告。
电话医生 (7*24 小时)	不限次数	/	服务专员：1 分钟响应 医生回电：客户 9:00-21:00 致电，提交需求，需要 5 分钟内回电提供服务；客户 21:00-24:00 和 00:00-9:00 致电，提交需求，医生需要在次日 11:00 前回电提供服务
住院垫付	不限次数	/	服务响应时效：半小时； 资料收集时效：1 个自然日； 前置审核时效：1 个工作日； 住院垫付时效：1 个自然日
儿童齿科服务	1 次/年	/	工作时间：9:00-21:00（含周末）

服务具体细则如下：

一、就医服务

(一) 服务内容：

当被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病需要医疗协助时，我们将为被服务人提供私人医疗官个案管理、专家门诊预约、住院安排、手术安排、检查加急、专业陪诊、异地就医补贴、质子重离子绿通、全球二诊、心理咨询、国内二诊等服务。

- ✓ 私人医疗官个案管理：根据患者病情及以往病史（如遇客户病情复杂无法判断，需及时咨询具有医学背景的团队确认），为客户对症预约公立医院副主任级别及以上专家，协助客户申请和跟进就诊预约服务、诊前关怀服务、就诊引导服务、诊后随访的全流程服务。负责整理客户资料，及时解答客户事务性疑问，向客户说明服务范围内容、时效、流程、院内需自行承担的费用等。
- ✓ 专家门诊预约：若被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病，由服务商协调为被服务人预约三甲医院副主任及以上级别的专家门诊挂号。被服务人可指定医院、科室、不可指定专家。健康顾问将会根据被服务人具体病情，为其推荐该疾病治疗领域靠前的专家。在服务有效期内，被服务人每个保单年度可享有本服务 1 次。
- ✓ 住院安排：若被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病，被服务人在持有《住院通知单》情况下，由服务商根为被服务人安排全国大中型城市的三甲医院的加急入院（不可指定专家），帮助被服务人解决住院难的困惑。在服务有效期内，被服务人每个保单年度可享有本服务 1 次。
- ✓ 手术安排：若被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病，在被服务人入院后，由服务商协调相关专家优先安排手术（不可指定专家）。在服务有效期内，被服务人每个保单年度可享有本服务 1 次。

- ✓ 检查加急：当被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病，在服务商合作医疗网络内就医，同时持有检查预约单情况下，可根据被服务人病情及需求，为被服务人协调安排 B 超、彩超、CT、PET-CT、胃镜、肠镜、肾脏穿刺、腰椎穿刺、MRI 等 9 个项目的检查加急。在服务有效期内，被服务人每个保单年度可享有本服务 3 次。
- ✓ 专业陪诊：若被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病，需要使用专家门诊预约、住院安排、手术安排、检查加急等服务时，由供应商协调熟悉医院服务流程的专业陪诊人员，为被服务人提供全程就医陪同，包括提前 30 分钟到院、建卡取号、引导就诊、排队缴费、协助医患沟通、预约检查、代取药、代取报告、住院材料办理、出院费用结算等贴心服务，被服务人只需在约定时间内到达医院，节省等候时间。
- ✓ 异地就医补贴：当被服务人使用服务商安排的绿通服务需要前往非居住/首诊城市就医时，由服务商对被服务人本人前往异地发生的交通和住宿费用进行补贴。省内最高 2000 元/年，省外最高 5000 元/年。
- ✓ 质子重离子绿通：当被服务人罹患合同约定的特定疾病，治疗中需要用到质子重离子治疗，由服务商根据被服务人的需求，提供上海质子重离子医院绿色通道服务，包括咨询评估、医院预约就诊、住院安排等服务。
- ✓ 全球二诊：若被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病，根据被服务人的病情及需求，提供咨询海外知名医院及专家向被服务人提供专业书面医疗建议的服务。在服务有效期内，被服务人每个保单年度可享有本服务 1 次。
- ✓ 重疾心理咨询：若被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病或重大疾病，根据被服务人的病情及需求，在服务商合作网络内，为被服务人及其家人安排国家二级心理咨询师及以上级别，同时具有 500+小时的咨询经验的专家，为被服务人及其家人进行电话咨询服务。在服务有效期内，被服务人及其家属每个保单年度可享有本服务 6 次。
- ✓ 国内二诊：若被服务人罹患或疑似罹患保险合同约定的特定疾病，根据被服务人的病情及需求，提供咨询全国知名三甲医院主任级专家向被服务人提供专业书面医疗建议。在服务有效

期内，被服务人每个保单年度可享有本服务 1 次。

(二) 服务流程

1. 当需要使用服务时，被服务人拨打客服热线 400-967-6500 进行申请；
2. 服务专员将收集被服务人现有病历资料并进行整理，评估是否可以启动服务；
3. 在被服务人的申请获得受理后，健康专员将根据服务需要，联系被服务人并向被服务人收集相关医疗记录；
4. 健康专员将根据病情，向被服务人推荐或由被服务人指定相关医院和科室，进行就医安排；
5. 就诊前一日，健康专员将致电被服务人确认就诊当日会面时间地点信息，并提示被服务人携带相关证件；
6. 健康专员将陪同被服务人完成整个就医过程。

(三) 服务期限

自指定产品保险合同签发且度过犹豫期之日起，以上健康管理服务生效；

保险合同等待期内确诊疾病，不可使用服务；

除《健康管理服务协议》另有约定外，本服务有效期为一年，保单续期则服务自动延续。

(四) 注意事项

1. 相关服务须在被服务人患有或怀疑患有保险合同约定的特定疾病时方可启动，且服务有等待期，与产品等待期一致。覆盖病种以附件一:重疾列表为准。
2. 专家意见在被服务人所提供的检查报告基础上给出。任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据。

3. 关于重疾门诊安排的服务说明：

- 1) 服务预约时效：通常在服务提交后的 7 个工作日安排就诊，如遇难协调医院，时效可能会适当延长。
- 2) 门诊预约服务不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科预约。
- 3) 服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊，因客户原因未能按时就诊（如看诊迟到导致过号）造成服务取消，若已产生专家挂号费用，则由客户本人承担。
- 4) 如因专家临时停诊、公共卫生安全、自然灾害、不可抗力、医院原因等，导致无法按约定为客户提供就医服务，乙方将与客户协调其他就诊时间。
- 5) 与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于专家预约服务承担范围。
- 6) 客户就诊时，医生的就诊意见、诊断等属于院内医疗行为，不属于本服务承担范围。
- 7) 请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生，避免导致预约无效。
- 8) 陪诊不支持如下人群使用：住院病人、门急诊留观病人；重症和急救病人；无成年监护人陪伴的 18 岁以下未成年人；精神病人、传染病的病人、醉酒状态。
- 9) 单次陪诊服务不超过 4 小时，陪诊过程中不提供诊疗意见。
- 10) 陪诊服务与专家预约服务合并使用，不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科、住院手术、门诊输液、透析门诊、住院前检查、院中陪护的陪诊。
- 11) 日间病房化疗、有创检查、门诊手术、全麻检查、需注射造影剂等检查或院方要求家属签字的，需有成年监护人或家属陪同，方可提供此项服务。

4. 关于重疾住院/重疾手术安排的服务说明：

- 1) 服务预约时效：客户提供住院单后方可安排，按照住院单的信息安排，通常 10 个工作日协助入院，如遇难以协调安排的医院/科室住院协助时间会延长。
- 2) 如客户指定专家与开具住院单专家非同一人，或客户的住院单专家名下在期望时间内无

病床可安排，需协调指定专家的门诊重新开具住院单，因医疗流程等限制，对服务时效及结果均不作保证。

- 3) 本服务启动后不可取消，如客户主动取消且已产生的在医院内的费用由客户本人负责承担。如因突发疫情停诊等院方原因，突发新冠疫情需要隔离、突发自然灾害等不可抗力原因，乙方会重新协调安排。
- 4) 住在病房加床、转床、转病房、转科室、换医生、转院不在服务范围内。
- 5) 客户需准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、就诊科室等）有误将影响到客户的住院安排。
- 6) 本服务不包含紧急就诊的安排，如客户病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。不包含分娩、产科、生殖科、心理科、口腔美容和 ICU 的住院协助。
- 7) 客户入院后，医生的治疗意见等属于院内医疗行为，不属于本服务承担范围。
- 8) 全程跟进服务并及时告知客户预约进度，如客户对预约进度有疑问可随时咨询。

5. 关于重疾检查加急的服务说明：

- 1) 本服务启动后不可取消，如客户主动取消且已产生的在医院内的费用由客户本人负责承担。如因突发疫情停诊等院方原因，突发自然灾害等不可抗力原因，乙方会重新协调安排。
- 2) 客户需准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、检查单等）有误将影响到客户的服务安排。
- 3) 全程跟进服务并及时告知客户预约进度，如客户对预约进度有疑问可随时咨询。

6. 关于异地就医补贴的服务说明：

- 1) 异地就医的定义：就诊本人户口所在地与就诊医院所在地为不同城市。若为常住地至户口所在地异地就医，需提供被服务人常住地长期居住证等有效证明；
- 2) 被服务人需在就诊后 10 个工作日内发起补贴申请。门诊以就诊日起 10 个工作日计算，

住院以出院当日起计算时效。

3) 补贴内容包括不限于：

① 火车费（高铁/动车仅限二等座）、飞机费（仅限经济舱）、自驾出行产生的加油费、

高速公路过路费

② 就诊当地停车费、打车费

③ 就诊当地住宿费用

④ 120 转运费用

4) 费用凭证要求：

① 交通费——火车费或飞机费，需提供带有就诊人个人信息的发票和付款截图

② 交通费——加油费、高速公路过路费、停车费、打车费等，需提供带有服务商抬头的发票（或定额发票）和付款凭证截图

③ 120 转运费——需提供医疗发票和付款凭证截图

④ 住宿费——需提供就诊当地的带有服务商抬头的发票和付款凭证截图

⑤ 客户个人名下有效银行卡账号：姓名、开户行、银行账号

【注意事项】 客户提交申请同时，需要提供就诊人的就医证明（包括但不限于挂号单、发票、住院单等）；所提供的一切凭证需符合发生医疗服务前后时间范围，并发送至服务方指定邮箱。

5) 发票提示：除被服务人本人的飞机票、火车票外，涉及的其余发票需开具指定抬头发票，

请于开票前提前与服务方沟通，避免影响后续费用报销。

服务商发票抬头信息：

名称：上海恒予健康管理咨询有限公司

税号：91310112MA1GBAW551

二、电话医生

(一) 服务内容：

电话医生为被服务人提供 7*24 小时电话健康咨询服务，医生资质为三甲医院主治及以上在职医生。主要涵盖：流行性及常见疾病的防治咨询、诊疗、保健及应急措施的专业指导；医院检验报告解读咨询；常用药品用药指导、就医指导推荐合适的医疗机构；雾霾等特殊天气的健康保健知识及医学咨询；常见健康问题咨询等。

(二) 服务流程

1. 被服务人可拨打 24 小时健康咨询热线 400-967-6500；
2. 健康专员将在线与被服务人核实信息并初步了解所需咨询的健康问题；
3. 健康专员为被服务人选择合适的健康管理专家，5 分钟内回拨；
4. 健康管理专家就被服务人电话沟通，单次咨询服务通话时间最长可达 15 分钟。

(三) 服务期限

自指定产品保险合同签发且过等待期后，以上健康管理服务生效；

除《健康管理服务协议》另有约定外，本服务有效期为一年，保单续期则服务自动延续。

(四) 注意事项

健康管理专家提供的健康咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。如遇紧急情况，建议被服务人即时呼叫 120 或前往医院就医。

三、住院垫付

(一) 服务内容：

根据保险责任，前置为被服务人垫付住院押金，出院后再通过理赔款冲抵垫付金额，缓解被服务人住院资金压力的增值服务。

(二) 服务流程

1. 服务申请：当需要使用服务时，被服务人可通过拨打 400-819-6660 进行服务申请；
2. 资料收集：健康顾问会对垫付服务进行引导及告知，收集必要资料及信息；
3. 前置审核：根据客户情况及资料，进行前置审核，若满足垫付条件，则继续进行垫付流程；
若最终确认不满足垫付条件，则向客户进行沟通说明；
4. 住院垫付：派遣医学助理上门签署相关协议，完成住院押金垫付服务，并追踪诊中就医情况；
5. 出院结算：陪同被服务人办理出院手续，收集必要资料，并对之前垫付的金额进行出院结算；
6. 后续服务：整理理赔必要材料，协助被服务人进行商保理赔。

(三) 服务标准

1. 服务响应时效：半小时；
2. 资料收集时效：1 个自然日；
3. 前置审核时效：1 个工作日；
4. 住院垫付时效：1 个自然日；
5. 出院结算时效：客户通知出院日期后 1 日内；
6. 后续服务时效：收集理赔资料后 3 日内寄出。

(四) 服务期限

自指定产品保险合同签发且过等待期后，以上健康管理服务生效；

除《健康管理服务协议》另有约定外，本服务有效期为一年，保单续期则服务自动延续。

(五) 注意事项

1. 住院垫付服务仅帮助被服务人缓解住院资金压力，不代表最终的理赔结果，如果出现多垫的情况，被服务人需配合退还。
2. 服务适用医院请参考附件二：住院垫付医院网络，仅限二级及以上公立医院。

四、儿童齿科

(一) 服务内容：15 周岁及以下被服务人在每一个保单年度享受如下 3 选 1 服务，不可兼得。

1. 儿童齿科窝沟封闭（4 颗）
2. 儿童齿科全口涂氟（1 次）
3. 儿童松动乳牙拔除（1 颗）

(二) 服务流程

1. 被服务人或其监护人可拨打健康咨询热线 400-819-6660；
2. 健康专员将在线与被服务人或其监护人核实信息并初步了解所需咨询的健康问题；
3. 健康专员线上协助被服务人或其监护人选择合适的齿科医疗机构进行预约；医疗机构网络可参考附件四。
4. 被服务人或其监护人按照约定的时间到相应医疗机构就诊。

(三) 服务标准

每天 9:00-21:00(含周末)

(四) 服务期限

自指定产品保险合同签发且过等待期后，以上健康管理服务生效；

除《健康管理服务协议》另有约定外，本服务有效期为一年，保单续期则服务自动延续。

(五) 注意事项

儿童齿科特色服务适用于 15 周岁（含）以下牙齿完全萌出，且尚未发生龋坏的被服务人。

每项权益开展的齿科诊所网络不尽相同，请以供应商不定时更新的清单为准。

对于窝沟封闭服务中具体封闭颗数，由医疗机构齿科医生根据被服务人情况决定，最多 4 颗。

其他需要被服务人注意的事项

1. 本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
2. 本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
3. 随着中宏保险健康管理服务体系的运营与完善，本服务手册中合作的供应商以及服务内容有可能变更或者扩展。如有变更或扩展，中宏保险将通过官方网站、中宏保险微信公众号、MOVE APP 等官方途径提前公布相关的修订内容；
4. 为保障服务品质，被服务人需在上述服务过程中配合提供必要资料与信息，服务机构对客户提供的相关资料和信息负有保密责任；
5. 上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
6. 任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
7. 以上部分服务设有等待期，与指定产品保险合同一致；
8. 若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
9. 如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电我公司全国被服务人服务热线 95383，我们会热忱服务。

附件一：重大疾病列表

1. 恶性肿瘤-重度	2. 较重急性心肌梗死；
3. 严重脑中风后遗症	4. 重大器官移植术或造血干细胞移植术
5. 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	6. 严重慢性肾衰竭
7. 多个肢体缺失	8. 急性重症肝炎或亚急性重症肝炎
9. 严重非恶性颅内肿瘤	10. 严重慢性肝衰竭
11. 严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	12. 深度昏迷
13. 双耳失聪	14. 双目失明
15. 瘫痪	16. 心脏瓣膜手术
17. 严重阿尔茨海默病	18. 严重脑损伤
19. 严重原发性帕金森病	20. 严重Ⅲ度烧伤
21. 严重特发性肺动脉高压	22. 严重运动神经元病
23. 语言能力丧失	24. 重型再生障碍性贫血
25. 主动脉手术	26. 严重慢性呼吸衰竭
27. 严重克罗恩病	28. 严重溃疡性结肠炎
29. 慢性复发性胰腺炎	30. 重症坏死性筋膜炎
31. 严重肌营养不良症	32. 破裂脑动脉瘤夹闭手术
33. 经输血导致的艾滋病病毒感染	34. 进行性肌萎缩
35. 系统性红斑狼疮—（并发）Ⅲ型或以上狼疮性肾炎	36. 溶血性链球菌坏疽
37. 严重类风湿性关节炎	38. 植物人状态
39. 系统性硬皮病	40. 原发性硬化性胆管炎

附件二：住院医疗费用垫付服务网络

*垫付服务仅覆盖下述城市二级及以上公立医院

垫付可服务319城

一线城市（7城）	
北京市	广州市
上海市	深圳市
天津市	成都市
重庆市	
安徽省（17城）	
合肥市	蚌埠市
芜湖市	阜阳市
铜陵市	黄山市
淮南市	宿州市
安庆市	宣城市
马鞍山市	六安市
亳州市	淮北市
巢湖市	滁州市
池州市	
福建省（9城）	
厦门市	龙岩市
福州市	南平市
莆田市	漳州市
泉州市	三明市
宁德市	
甘肃省（13城）	
兰州市	平凉市
酒泉市	白银市
天水市	临夏回族自治州

庆阳市	张掖市
武威市	定西市
嘉峪关	金昌市
陇南市	
广东省（19城）	
江门市	揭阳市
惠州市	梅州市
云浮市	韶关市
佛山市	湛江市
汕头市	河源市
中山市	潮州市
东莞市	肇庆市
珠海市	茂名市
汕尾市	阳江市
清远市	
广西省（14城）	
南宁市	贺州市
百色市	崇左市
贵港市	钦州市
柳州市	北海市
玉林市	来宾市
桂林市	防城港市
河池市	梧州市
贵州省（9城）	
黔西南布依族苗族自治州	铜仁市
遵义市	黔东南苗族侗族自治州
贵阳市	六盘水市
黔南布依族苗族自治州	毕节市
安顺市	

海南省（6城）	
三亚市	万宁市
海口市	琼海市
儋州市	三沙市
河北省（11城）	
唐山市	保定市
廊坊市	邢台市
石家庄市	沧州市
秦皇岛市	衡水市
承德市	张家口市
邯郸市	
河南省（18城）	
郑州市	开封市
信阳市	漯河市
驻马店市	新乡市
洛阳市	鹤壁市
平顶山市	周口市
南阳市	安阳市
许昌市	济源市
焦作市	濮阳市
三门峡市	商丘市
黑龙江省（12城）	
哈尔滨市	佳木斯市
齐齐哈尔市	黑河市
大庆市	伊春市
鹤岗市	绥化市
双鸭山市	牡丹江市
鸡西市	七台河市
湖北省（16城）	

武汉市	孝感市
咸宁市	随州市
宜昌市	恩施土家族苗族自治州
荆门市	黄冈市
十堰市	襄樊市
荆州市	潜江市
鄂州市	黄石市
襄阳市	天门市
湖南省（14城）	
长沙市	娄底市
怀化市	邵阳市
衡阳市	岳阳市
湘西土家族苗族自治州	郴州市
湘潭市	常德市
株洲市	永州市
张家界市	益阳市
吉林省（9城）	
长春市	松原市
吉林市	延边朝鲜族自治州
辽源市	白山市
四平市	白城市
通化市	
江苏省（13城）	
苏州市	扬州市
无锡市	南通市
盐城市	淮安市
南京市	连云港市
常州市	宿迁市
徐州市	镇江市

泰州市	
江西省（11城）	
南昌市	景德镇市
上饶市	鹰潭市
赣州市	抚州市
九江市	新余市
萍乡市	宜春市
吉安市	
辽宁省（14城）	
大连市	阜新市
沈阳市	葫芦岛市
本溪市	丹东市
锦州市	辽阳市
抚顺市	盘锦市
鞍山市	铁岭市
朝阳市	营口市
内蒙古自治区（9城）	
呼和浩特市	鄂尔多斯市
包头市	呼伦贝尔市
赤峰市	巴彦淖尔市
通辽市	乌兰察布市
乌海市	
宁夏回族自治区（5城）	
银川市	固原市
中卫市	吴忠市
石嘴山市	
青海省（1城）	
西宁市	
山东省（17城）	

青岛市	枣庄市
济南市	济宁市
临沂市	滨州市
淄博市	莱芜市
潍坊市	菏泽市
日照市	德州市
烟台市	威海市
泰安市	东营市
聊城市	
山西省（11城）	
太原市	大同市
运城市	临汾市
长治市	吕梁市
晋中市	晋城市
忻州市	朔州市
阳泉市	
陕西省（10城）	
西安市	榆林市
咸阳市	延安市
安康市	汉中市
宝鸡市	渭南市
商洛市	铜川市
四川省（19城）	
雅安市	自贡市
德阳市	宜宾市
泸州市	乐山市
达州市	资阳市
遂宁市	攀枝花市
眉山市	绵阳市

内江市	凉山彝族自治州
南充市	甘孜藏族自治州
广元市	广安市
巴中市	
西藏自治区（6城）	
日喀则	昌都
林芝	山南
拉萨市	那曲
新疆自治区（6城）	
乌鲁木齐市	石河子市
巴音郭楞蒙古自治州	昌吉回族自治州
伊犁哈萨克自治州	克拉玛依市
喀什市	—
云南省（11城）	
昆明市	红河哈尼族彝族自治州
普洱市	大理白族自治州
临沧市	保山市
曲靖市	文山壮族苗族自治州
丽江市	迪庆藏族自治州
昭通市	
浙江省（11城）	
温州市	衢州市
金华市	湖州市
台州市	丽水市
杭州市	舟山市
绍兴市	嘉兴市
宁波市	

附件三：重疾绿通、全球二诊服务网络

可扫码查看具体网络清单



附件四：儿童齿科服务网络

窝沟封闭和全口涂氟网络



乳牙拔除齿科网络

