



中宏保险健康管理服务手册

网宏e家保意外保障

网宏e家保意外保障-202401-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏人寿保险有限公司（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容

若您所投保网宏e家保意外保障，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为2024年1月15日（含）以后
- 2、保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
电话健康咨询服务	好人生(上海)健康科技有限公司	24 小时电话医生服务，为被服务人提供日常健康咨询。	

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

一、电话健康咨询服务

(一) 服务内容

由健康管理专家提供24小时健康热线咨询服务，咨询内容包括日常饮食、运动健康、体检报告解读、疾病预防、就医用药、生活方式改善建议等。

(二) 服务流程

- 1、 客户在服务生效后可拨打电话医生服务专线 400-920-5108；
- 2、 健康专员为客户确认基本信息，初步了解客户咨询的问题；
- 3、 健康专员为客户选择适合的健康管理专家即时进行转接；
- 4、 健康管理专家就客户的咨询进行解答，如遇特殊专科问题会转给公立二级以上医院在职专科医生进行回答；
- 5、 如遇专家坐席全部繁忙，由健康专员回电客户，半小时内转接健康管理专家转接进行解答。

(三) 服务标准

- 1、 服务时间：7*24小时，法定春节假期除外
- 2、 服务次数：不限
- 3、 专家为持有中华人民共和国卫生部颁发的执业医师资格证书，且超过十年临床经验的主治医师级别以上资质

(四) 服务期限

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后的7天为等待期，等待期内不可使用服务。

(五) 注意事项

- 1、 该服务仅限被保险人本人使用。
- 2、 健康管理专家提供的健康咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。如遇紧急情况，建议被服务人即时呼叫 120 或前往医院就医。