

中宏保險健康管理服务手册

天才宝贝意外保障

天才宝贝意外保障-202012-DG-01

本服务手册旨在协助您(投保人)详细全面了解中宏保险(下称“本公司”)为被服务人提供的健康管理服务内容。

若您所投保天才宝贝意外保障, 保单符合以下要求, 则可享受如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为2020年1月1日(含)以后
- 2、保单为有效状态, 且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
儿童天赋 基因检测	广州市纳塔力健康管理咨询有限公司	通过预约并寄送采集样本的方式, 免费获得基因检测服务。	

以上服务将在对应服务网络内展开, 详情请参考以下细则。

一、儿童天赋基因检测

(一) 服务内容

被服务人可以通过预约并寄送采集样本的方式，免费获得纳塔力提供的儿童天赋基因检测服务，包含智商、情商、运动等维度。

(二) 服务流程

- 1、被服务人拨打纳塔力全国服务热线 400-016-5383，预约服务项目和快递地点；
- 2、医疗服务助理确认被服务人基本信息，登记相关信息，为被服务人协调并快递样本采集包（如遇不可抗因素影响，将顺延发货时间）；
- 3、被服务人接到样本采集包，根据采集流程采集样本后于 72 小时内（夏令时建议 48 小时）将样本快递至指定地点。具体检测流程见附件《样本采集使用说明》；
- 4、出具检测报告：自收到采样之日 30 个工作日内出具检测报告，服务商将提供电子版检测报告发送至被服务人邮箱，由被服务人自行打印。

(三) 服务标准

- 1、服务预约时间:8:00-20:00(全年无休)
- 2、服务区域:中国大陆境内
- 3、产品有效期:被服务人需在收到采样盒后6个月内寄出
- 4、医疗服务助理均具有医学背景,咨询医生具有丰富临床经验

(四) 服务期限

自投保成功7个工作日后，以上健康管理服务生效；

除《健康管理服务协议》另有约定外，本服务有效期为1年。

(五) 注意事项

- 1、该服务仅限被保险人本人使用；
 - 2、详情或特殊需要者可直接向健康专线 400-016-5383 咨询。
-

(六) 附件:样本采集使用说明

- 1、被服务人签订知情同意声明:凡接受检测前,必须同意并签订知情同意,确认检测项目;要求准确、无误、不得涂改。
- 2、采样前30分钟内建议勿进食、吸烟、咀嚼或大量饮水。
- 3、采样前30分钟请用清水漱口。
- 4、采样流程:
 - ① 打开包装,取出1根采样拭子;
 - ② 采样拭子在口腔内腮上下挂拭20下来回,力度以腮部微凸为准;
 - ③ 采集样本后,将拭子放入样本管中并折断多余部分,留刷头在保存管中,旋紧管盖;
 - ④ 另1根采样拭子以同放方式采集另一侧内腮。
- 5、样本物流:
 - ① 样本处理:仔细核对,与相应知情同意书一起包装;
 - ② 物流要求:采样后于72小时内样本寄送,物流不限;
 - ③ 送检地址:上海市浦东新区芙蓉花路500弄23号楼,电话:021-68810103,收件人:基因检测中心(被服务人可直接将取样后的拭子递送到实验室,不收到付件。)

注:寄送样本时,请在快递面单上填写上样本数量。

其他需要被服务人注意的事项

- 1、本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
 - 2、本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
 - 3、就上述健康服务，被服务人有提供完整真实的病历资料的义务，本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密责任；
 - 4、上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
 - 5、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
 - 6、以上部分服务设有等待期，与指定产品保险合同一致；
 - 7、若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
 - 8、如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。
-