

# 中宏保險健康管理服务手册

## 奋斗e保综合意外保障

奋斗e保综合意外保障-202105-DG-01

本服务手册旨在协助您(投保人)详细全面了解中宏保险(下称“本公司”)为被服务人提供的健康管理服务内容。

---

若您所投保奋斗 e 保综合意外保障，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

- 1、投保成功时间为2021年5月28日(含)以后
- 2、保单为有效状态,且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
电话医生	好人生(上海)健康科技有限公司	24小时电话医生服务,为被服务人提供日常健康咨询。	

以上服务将在对应服务网络内展开,详情请参考以下细则。

---

# 一、电话医生

---

## (一) 服务内容

由健康管理专家提供 24 小时健康热线咨询服务，咨询内容包括日常饮食、运动健康、体检报告解读、疾病预防、就医用药、生活方式改善建议等。

## (二) 服务流程

- 1、客户在服务生效后可拨打电话医生服务专线400-920-5108；
- 2、健康专员为客户确认基本信息,初步了解客户咨询的问题；
- 3、健康专员为客户选择适合的健康管理专家即时进行转接；
- 4、健康管理专家就客户的咨询进行解答,如遇特殊专科问题会转给公立二级以上医院在职专科医生进行回答；
- 5、如遇专家坐席全部繁忙,由健康专员回电客户,半小时内转接健康管理专家进行解答。

## (三) 服务标准

- 1、服务时间:7\*24小时,法定春节假期除外
  - 2、服务使用次数:不限
  - 3、健康管理专家为持有中华人民共和国卫生部颁发的执业医师资格证书,且超过十年临床经验的主治医师级别以上资质
-

---

#### (四) 服务期限

自投保成功7个工作日后,以上健康管理服务生效;  
除《健康管理服务协议》另有约定外,本服务有效期为一年。

#### (五) 注意事项

- 1、本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务,此服务并不构成保险合同的组成部分;
  - 2、本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利;
  - 3、就上述健康服务,被服务人有提供完整真实的病历资料的义务,本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密责任;
  - 4、上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考,不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任;
  - 5、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值,被服务人拥有采纳或不采纳的权利;同样,专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据;
  - 6、以上部分服务设有等待期,与指定产品保险合同一致;
  - 7、若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准,则对应的健康管理服务自动终止;
  - 8、如被服务人对健康管理服务有任何疑问,请联系您的销售人员或致电我公司全国被服务人服务热线95383,我们会热忱服务。
-