

中宏保险健康管理服务手册

大病管家服务

本服务手册旨在协助您（被服务人）详细全面了解中宏人寿保险有限公司（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

服务名称	服务提供方	内容简介
大病管家服务	北京盛诺一家医院 管理咨询有限公司	在活动期限内，达到活动标准的本人及其亲属（限6人以内）不幸确诊患有恶性肿瘤，可使用服务套餐。

一、服务介绍

- 服务对象：全家最多7人共享
- 服务形式：专业医学顾问一对一远程（视频或语音）咨询
- 服务疾病范围：确诊患有恶性肿瘤
- 可享服务套餐个数：具体详见活动方案
- 单个服务套餐包含：

咨询次数	咨询时间	套餐有效期	套餐服务对象
6次	每次不超过40分钟	6个月（以首次咨询日开始计算）	同一人

具体咨询内容

- 1) 疾病医学常识介绍：为被服务人介绍患者所患疾病的病因，分类，诊断和治疗原则等，介绍基本的医学常识，使被服务人对疾病有初步的了解。
- 2) 检查报告解读：对被服务人提供的报告进行解读。
- 3) 诊疗指南：根据被服务人疾病情况，给出被服务人相关疾病的诊疗指南，帮助被服务人梳理就医思路。

- 4) 国内就医指导：对被服务人进行就医指导，提高就诊效率。
- 5) 国内医院推荐：针对被服务人病情进行国内医院推荐，帮助被服务人更精准的找到医院。
- 6) 帮助梳理面诊医生时的问题：协助被服务人梳理咨询问题，使被服务人在面诊时能够在最短的时间内说清病情。
- 7) 指导整理病历资料：指导被服务人按照就诊时间、就诊机构等要素分门别类梳理病历资料，帮助被服务人提高就诊的效率，避免不必要的检查。
- 8) 医学前沿信息查询：为被服务人查询相关疾病的最新前沿医学信息。

二、服务流程

- 1、达到活动标准的本人可通过拨打中宏保险 95383 客服热线申请大病管家服务。
- 2、服务专员将在接收到服务申请并核实权益后 2 个工作日内联系被服务人，告知被服务人特约服务商的名称和联系方式并协助被服务人与特约服务商建立沟通渠道。由被服务人向特约服务商提供其本人的病历资料等必要信息用于评估是否符合服务疾病范围。
- 3、若符合服务疾病范围，则在收齐病历资料后 2-3 个工作日内组织首次远程（视频或语音）专业咨询服务，服务结束后 3 个工作日内出具报告。其余 5 次服务，在被服务人提出需求后 2-3 个工作日内组织远程（视频或语音）专业咨询服务，服务结束后 3 个工作日内出具报告。

三、服务期限

服务有效期 3 年，服务生效后 30 天为等待期，等待期内发生的疾病不提供服务。

四、服务说明

- 1、被服务人为达到活动标准的本人、及其亲属（亲属限 6 人以内，包括父母、子女、配偶和配偶之父母）。以上被服务人共享服务套餐个数，单个服务套餐仅可其中一位被服务人使用。

- 2、恶性肿瘤定义：指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经组织病理学检查（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO，World Health Organization《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-O-3）的肿瘤形态学编码属于 3、6、9（恶性肿瘤）范畴的疾病。
- 3、本咨询服务并无任何明示或暗示本计划中的任何数据、信息可作医疗诊断或治疗目的或用途使用。本咨询服务中的任何分析、报告不构成任何诊断或治疗建议，有关医学信息仅供被服务人的国内主治医生参考。
- 4、本服务仅向被服务人提供咨询服务，不会替被服务人做就医选择，不为被服务人就医医院选择承担任何决策责任，也不为被服务人就医方案的选择以及就诊结果承担任何责任。被服务人应当谨慎考虑及预估就医风险，自行决定最终选择的就医医院以及就医方案。
- 5、若符合服务资格的被服务人因减额交清、退保等事项，低于活动标准，则服务权益即终止。
- 6、本服务由中宏保险特约服务商提供，中宏保险就服务中提供的健康咨询建议不承担任何法律责任。服务使用过程中被服务人需要提供包括本人姓名、性别、年龄、联系方式、医疗记录等必要信息予特约服务商以便实施相关服务。除服务权益统计需要的必要信息外，中宏保险不对被服务人在使用服务过程中的其他个人信息进行任何形式的收集、存储、传输等处理活动。
- 7、中宏保险保留在服务有效期内适当调整和随时终止本服务的权益。如有未尽事宜，中宏保险有权随时进行修订。
- 8、如因不可抗力引起的（如：自然灾害、政策原因、重大公共卫生事件等）特殊情况，则

无法提供相应服务。

9、本材料仅供参考，本服务享有标准以具体活动方案为准。