



# 中宏保險健康管理服务手册

## 笑口常开意外保障

笑口常开意外保障-202212-DG-01

本服务手册旨在协助您（投保人）详细全面了解中宏保险（下称“本公司”）为被服务人提供的健康管理服务内容。

---

若您所投保笑口常开意外保障，保单符合以下要求，则可享受如下健康管理服务。

- 1、 投保成功时间为 2020 年 5 月 11 日（含）以后
- 2、 保单为有效状态，且达到表格中所列要求

服务名称	服务提供方	内容简介	备注
齿科健康服务	上海善恩健康管理服务有限公司	通过电话预约，基础款享洁牙或补牙服务二选一，高端款享洁牙和补牙服务各一次	

以上服务将在对应服务网络内展开，详情请参考以下细则。

---

## 一、 齿科健康服务

---

### (一) 服务内容

客户通过拨打上海善恩健康管理服务有限公司（以下简称“帮医网”）客服电话预约拜博、瑞尔等全国知名齿科诊所的齿科健康服务，包含洁牙或补牙服务二选一（基础款）或洁牙和补牙服务各一次（高端款）

- 1、 洁牙服务包括：齿科档案建立、全景口腔 X 光检查、洁牙一次、抛光一次。
- 2、 补牙服务指对客户的龋齿进行治疗修补，包括：齿科档案建立、全景口腔 X 光检查、龋齿单洞修补。

### (二) 服务流程

- 1、 客户拨打帮医网全国统一客服专线 400-999-7661\*3 预约齿科服务；
  - 2、 客户提供姓名等个人信息，待帮医网客服核实并确认无误后，客户提出齿科服务的意向城市；
  - 3、 帮医网客服向客户推荐其意向城市可预约的齿科诊所门店和就诊时间；
  - 4、 确认就诊门店和时间后，客户提供被服务人的姓名、手机号、身份证号等详细信息，帮医网客服人员开始协助客户预约；
  - 5、 帮医网客服提交订单后，客户将收到订单确认短信；待门店审核通过后，客户将在 24 小时内收到服务预约成功的短信通知；
-

---

### (三) 服务标准

- 1、 服务时间：周一至周五 9：00-18：00，周六、日及国家法定节假日不接受预约
- 2、 齿科服务网点覆盖中宏保险经营地区所在城市，具体服务网点清单请扫下方二维码查看。  
也可前往产品详情页投保须知中的《齿科服务网点清单》查看；疫情期间以服务申请时与客服沟通结果为准。
- 3、 服务使用次数：限 1 次



### (四) 服务期限

本服务有效期同保单有效期，但本服务生效后的 7 天为等待期，等待期内不可使用服务。

### (五) 注意事项

- 1、 该服务仅限被保险人本人使用。
  - 2、 预约齿科服务需提前 5 个工作日致电帮医网进行预约。
  - 3、 补牙服务仅包含浅龋和中龋的修补。若客户的龋齿经诊断为深龋，则需要进行根管治疗，本补牙服务不包含深龋的根管治疗及修补。
  - 4、 如客户需要取消或改期已预约的齿科服务，需提前 2 个工作日联系帮医网客服。若帮医网客服未收到客户取消或改期的通知，且客户预约当天未如约前往就诊，则视为已使用此项服务。若因被服务人无法在就诊时提供有效证件或证件信息与预约时提供的不符，而造成就诊不成功的，也视同一次服务已完成。
-

## 其他需要被服务人注意的事项

---

- 1、本健康管理服务是为指定被服务人提供的增值服务，此服务并不构成保险合同的组成部分；
  - 2、本公司保留在服务有效期内调整和随时终止本健康管理服务的权利；
  - 3、就上述健康服务，被服务人有提供完整真实的病历资料的义务，本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密责任；
  - 4、上述健康及医疗专家提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。中宏保险就服务中提供的健康咨询建议和医疗意见不承担任何法律责任；
  - 5、任何健康建议、咨询反馈仅具有参考价值，被服务人拥有采纳或不采纳的权利；同样，专家的建议也不作为本公司同意理赔或拒绝理赔的依据；
  - 6、以上部分服务设有等待期，与指定产品保险合同一致；
  - 7、若被服务人的保险合同失效或降低保额无法达到相应标准，则对应的健康管理服务自动终止；
  - 8、如被服务人对健康管理服务有任何疑问，请联系您的销售人员或致电我公司全国客户服务热线 95383，我们会热忱服务。
-